

PASSATO  
PRESENTI.  
FUTURO  
INSIEME.

# VISION



## BILANCIO SOCIALE 2025



È **STRUMENTO** DI COMUNICAZIONE DELLE FINALITÀ SOCIALI PER UNA RENDICONTAZIONE MULTIDIMENSIONALE  
È **PROCESSO** INTERNO CO-COSTRUITO E CONDIVISO PER “RENDER-SI CONTO”  
È **LUOGO** DI RISCOPERTA POTENZIALE, RI-ORIENTAMENTO E RI-PROGETTAZIONE  
È **MOMENTO** DI NARRAZIONE, DI VALORI INTANGIBILI E CREAZIONE DI NUOVI PONTI



IL BILANCIO INTEGRALE  
È DISPONIBILE SCANSIONANDO IL QR CODE  
ALL'INDIRIZZO  
[WWW.IPIOSI.IT/BILANCIO-SOCIALE-2025](http://WWW.IPIOSI.IT/BILANCIO-SOCIALE-2025)

**I PIOSI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

SEDE LEGALE: VIA 2 GIUGNO 11 - SOMMACAMPAGNA (VR)

SEDI SECONDARIE: VIA DEL COMMERCIO 4 - SOMMACAMPAGNA (VR)

VIALE DEI CIPRESSI 10 VILLAFRANCA (VR) / VIA CAPITELLO 13 - LUGAGNANO DI SONA

CONTATTI E INFORMAZIONI: TEL: 045 515882 / E-MAIL: [INFO@IPIOSI.IT](mailto:INFO@IPIOSI.IT) / [WWW.IPIOSI.IT](http://WWW.IPIOSI.IT)



# BILANCIO ETICO-SOCIALE

I PIOSI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE  
SOMMACAMPAGNA (VR)  
Via 2 giugno, 11

# INDICE

Lettera agli stakeholder  
Premessa metodologica

## SEZIONE IDENTITÀ

Carta d'identità  
Partnership  
Mission: il *perché*, il *come* e il *cosa*  
Storia  
Attività svolta  
Strategie e politiche  
Governance ed organizzazione  
Sistema di gestione dei rischi e certificazioni

## ANALISI DI MATERIALITÀ

Metodologia adottata per la materialità  
Matrice di materialità

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI IMPATTO

Mappa degli stakeholder e dell'impatto generato  
Analisi delle attività e degli impatti  
Indicatori di capitale economico  
Indicatori di capitale umano  
Indicatori di capitale relazionale  
Indicatori di capitale ambientale  
La dinamica del capitale spirituale

## CONCLUSIONE

Politiche di sviluppo futuro  
Strumenti per l'invio di feedback

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Carissimi e Carissime,

con grande senso di gratitudine vi presentiamo il Bilancio Sociale 2025, documento di rendicontazione trasparente che restituisce il lavoro svolto nel corso dell'anno e rappresenta in modo fedele l'impegno della Cooperativa nel dare attuazione alla propria mission: garantire servizi di qualità, con un'attenzione costante e qualificata alle persone fragili, generando valore economico, sociale e ambientale per la comunità.

Il Bilancio Sociale racconta l'impatto complessivo prodotto dai numerosi servizi della Cooperativa, frutto dell'impegno quotidiano, delle competenze professionali e della capacità di proseguire con percorsi innovativi e responsabili. Questo lavoro corale ha consentito di raggiungere anche un risultato economico positivo, con un saldo pari a 63.062,30€, a conferma di una gestione attenta ed equilibrata.

Il ruolo del Consiglio di Amministrazione si è confermato fondamentale nel garantire scelte coerenti e nella salvaguardia dei valori fondanti della Cooperativa. Oggi la Cooperativa opera grazie al contributo di circa 120 lavoratori, affiancati da numerosi volontari, risorsa preziosa e insostituibile per la qualità e l'umanità dei servizi offerti.

Il 2025 è stato inoltre l'anno di concretizzazione di una scelta strategica importante del CDA: l'avvio e la realizzazione del cantiere presso la sede di Via 2 Giugno per il miglioramento antisismico e l'efficientamento energetico, resi possibili grazie al Sisma Bonus – Ecobonus 110%. La sede si presenta ora rinnovata, più sicura e moderna. Un sentito ringraziamento va alla Ditta Serpelloni e a tutto lo staff operativo per la collaborazione, l'approccio positivo e l'attenzione dimostrata nei confronti del personale e dei beneficiari dei servizi durante i lavori.

Grazie all'attenzione della Direzione, dei Responsabili di Area e dei servizi, nel 2025 sono stati inoltre ottenuti importanti finanziamenti: 185.000€ dalla Fondazione Cariverona tramite il bando "Orienta il Futuro" per l'area sociale e psicoeducativa, e 20.000€ dalla Fondazione San Zeno per l'acquisto di un automezzo destinato al servizio aree verdi.

Guardando al 2026, la Cooperativa si propone di:

- continuare il percorso di innovazione e consolidamento nell'area sociosanitaria;
- investire nella formazione e nello sviluppo di nuovi percorsi nell'area psicoeducativa;
- rafforzare sostenibilità, inserimento e sviluppo nell'area lavoro;
- confermare il ruolo di garanzia e di equilibrio dell'area amministrativa, proseguendo il percorso di welfare aziendale in collaborazione con ADOA, con costante attenzione al fundraising, alla comunicazione e alle relazioni esterne.

Un grazie sincero va a tutti i componenti del CDA, al Direttore Dott. Luigi Martari per la guida quotidiana e lo sguardo orientato al futuro, al Collegio dei Sindaci, all'équipe amministrativa, a tutti i lavoratori, ai responsabili, ai coordinatori di area, ai volontari, ai familiari e agli utenti. Un ringraziamento particolare a quanti hanno affrontato con pazienza il periodo di disagio dovuto al cantiere.

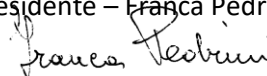
Grazie alla Dott.ssa Sara Baroni per il prezioso contributo alla stesura del Bilancio Sociale, alla Direzione, ai gruppi di lavoro e all'équipe ADOA con il Prof. Giorgio Mion e il Dott. Riccardo Tessari.

Grazie infine a Confcooperative, Federsolidarietà, Consorzio Il Solco, ADOA e a tutti gli Enti e le realtà con cui continuiamo a tessere una rete viva e creativa, capace di trasformare ogni sfida in un'opportunità e ogni incontro in una storia degna di essere raccontata.

Con stima e gratitudine.

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Presidente – Franca Pedrini



## PREMESSA METODOLOGICA

Questa edizione del bilancio etico-sociale della Cooperativa Sociale I Piosi ha l'obiettivo di proseguire il dialogo con i diversi stakeholder, mettendo in luce i valori, le attività, le performance e l'impatto delle attività svolte nell'esercizio 2025.

Il bilancio etico-sociale costituisce per Cooperativa Sociale I Piosi uno strumento di comunicazione interna ed esterna finalizzato al rafforzamento della fiducia reciproca.

Il bilancio etico-sociale è frutto di un processo di coinvolgimento interno all'organizzazione e di engagement degli stakeholder (si veda, ad esempio, la sezione "analisi di materialità"). Il processo è stato svolto in parallelo ad altre realtà aderenti all'Associazione Diocesana Opere Assistenziali di Verona ed è stato coordinato dall'équipe di ricerca del Dipartimento di Management dell'Università di Verona diretta dal prof. Giorgio Mion. Il processo di redazione – ed il bilancio che ne scaturisce – si avvale del marchio "ethical social report", registrato da ADOA.

Il processo ed i contenuti del bilancio etico-sociale rispettano le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017, l'art. 9, comma 2, D. Lgs. 112/2017, nonché le linee guida ex Allegato A della Dgr 815/2020 della Regione Veneto per le cooperative sociali.

Inoltre, il bilancio etico-sociale è stato redatto in conformità ai principi di redazione del report di sostenibilità GRI (opzione GRI-referenced claim), con particolare attenzione alla rendicontazione dei temi materiali. Nella tabella allegata al presente documento sono riportati nel dettaglio gli standard adottati e i relativi riferimenti alle sezioni del bilancio etico-sociale.

Il modello di riferimento per la rendicontazione e la valutazione dell'impatto generato dalle attività della Piosi Cooperativa Sociale affonda le proprie radici nel concetto di ecologia integrale, in una prospettiva inclusiva e antropocentrica. Il modello prevede l'apprezzamento degli effetti generati sulle seguenti 5 dimensioni:

- **Capitale economico**, che coglie l'impatto dell'azione sulla creazione di valore economico per l'ente e per i propri stakeholder, nonché sulla preservazione ed il potenziamento del patrimonio;
- **Capitale umano**, teso ad apprezzare l'impatto in termini di valorizzazione delle persone che lavorano per l'ente e del capitale intellettuale che esse apportano come singoli e come comunità;
- **Capitale relazionale**, che misura l'impatto in termini di relazioni con i diversi stakeholder (utenti, altri enti del terzo settore, comunità locali, ecc.) e di accumulo di capitale fiduciario che legittima, sostiene e favorisce lo sviluppo dell'ente;
- **Capitale ambientale**, che coglie l'effetto dell'azione in termini di gestione responsabile delle risorse naturali;
- **Capitale spirituale**, una forma molto particolare di "capitale" che fa riferimento al carisma originario dell'ente, alla sua custodia come eredità generativa delle opere e alla capacità di preservarlo e attualizzarlo nel contesto contemporaneo.

Il bilancio etico-sociale è uno strumento dinamico, che – per sua natura – si evolve nel tempo per migliorare le relazioni interne ed esterne. Per questo, il documento si chiude con una sezione dedicata alle politiche di miglioramento e con l'invito a collaborare all'implementazione del processo di rendicontazione, inviando osservazioni e suggerimenti.



UNIVERSITÀ  
di VERONA  
Dipartimento  
di MANAGEMENT

# IDENTITÀ

## Carta d'identità

- ✓ **Nome dell'ente:** I Piosi Società Cooperativa Sociale
- ✓ **Forma giuridica:** Società Cooperativa a responsabilità limitata
- ✓ **Indirizzo sede legale:** Via 2 Giugno, 11 – 37066 Sommacampagna (VR)
- ✓ **Indirizzo sedi secondarie:**
  - Via Del Commercio, 4 - 37066 Sommacampagna (VR)
  - Viale Dei Cipressi, 10 - 37069 Villafranca Di Verona (VR)
  - Via Capitello, 13 - 37060 Lugagnano Di Sona (VR)
- ✓ **Codice Fiscale/P.I.** 02198320232
- ✓ **Numero REA:** VR-222968 02198320232
- ✓ **Indirizzo PEC:** ipiosi@pec.confcooperative.it
- ✓ **Iscrizione ad albi, accreditamenti, ecc.:**
  - Registro delle Società
    - Data iscrizione: 05/03/1990
  - Registro delle Imprese di Verona
    - Sezione: ORDINARIA il 19/02/1996
    - Sezioni speciali: IMPRESA SOCIALE il 10/07/2019
    - IMPRESA AGRICOLA il 29/07/2019
    - Settore attività ICNPO: 04000 – SERVIZI SOCIALI
    - Beni e servizi prodotti: ASSISTENZA SOCIALE
  - Albo delle Cooperative n° A104500
    - data iscrizione: 14/01/2005 (2020)
    - sezione P n° PVR0089 (2021)
    - data iscrizione: 30/05/2021
    - Sezione: cooperativa a mutualità prevalente
    - Categoria: Cooperative Sociali
    - Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-gestione servizi ed inserimento lavorativo (tipo A e B)
    - Modello organizzativo adottato: spa
  - Albo Regionale/Provinciale delle Cooperative Sociali
  - Albo Nazionale Gestori Ambientali
    - n° VE/022155
    - data iscrizione: 26/01/2005
    - Sezione di: VENEZIA
    - Categoria: 2bis – produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti
    - Classe: unica
- ✓ **Sito web:**
  - [www.ipiosi.it](http://www.ipiosi.it)
  - <https://www.alberodellepossibilita.it/>
- ✓ **Facebook:**
  - Cooperativa I Piosi <https://www.facebook.com/CooperativaIPiosi> -






- Laboratorio IDEA <https://www.facebook.com/LaboratorioIDEAvillafranca> -
- Albero delle Possibilità <https://www.facebook.com/alberodellepossibilita>
- ✓ **Instagram:**
  - laboratorio\_idea\_villafranca
  - alberodellepossibilita
- ✓ **YouTube:**
  - Cooperativa i Piosi Sommacampagna
- ✓ **Aree territoriali di operatività:**

## AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ



## PARTNERSHIP

 <p>REGIONE DEL VENETO REGIONE DEL VENETO</p>  <p><b>ULSS9</b> SCALIGERA</p>  <p>provincia verona</p>	<p><b>Regione del Veneto</b> <b>Provincia di Verona</b></p> <p><b>Azienda ULSS 9 SCALIGERA</b></p>
 <p><b>CONFCOOPERATIVE</b></p>	<p><b>CONFCOOPERATIVE</b> Confederazione Cooperative Italiane N° Matricola 53548</p> <p>Ente di rappresentanza con il quale I PIOSI hanno attivato tavoli di confronto e discussione relativi alla programmazione annuale dei propri servizi, per sostegno e appoggio nel fronteggiare nuove istanze, per affacciarsi ad enti istituzionali del territorio, entrare in contatto con le novità normative o previsioni di variazioni normative, legate al mondo della Cooperazione sia per ambiti di tipo A che di tipo B</p>
 <p><b>CONFCOOPERATIVE</b> <b>FEDERSOLIDARIETÀ</b></p>	<p><b>Federsolidarietà Veneto</b></p> <p>Confcooperative Federsolidarietà è l'organizzazione di rappresentanza politico-sindacale delle cooperative sociali e delle imprese sociali aderenti a Confcooperative.</p> <p>Essa rappresenta le proprie associate sul piano istituzionale e le assiste sul piano sindacale, giuridico e legislativo, tecnico ed economico.</p> <p>Federsolidarietà costituisce la principale rappresentanza della cooperazione sociale a Verona.</p>
 <p><b>adoa</b> associazione diocesana opere assistenziali - Verona</p>  <p><b>CHIESA DI VERONA</b></p>	<p><b>ADOA Associazione Diocesana Opere Assistenziali</b> <b>Diocesi di Verona</b></p> <p>Associazione che permette l'attivazione di diverse forme di partecipazione, dialogo e scambio. Si tratta di un'importante occasione di confronto, oltre ad una possibile forma di vantaggio economico in termini di economie di scala e di accesso a servizi.</p>
<p><b>COORDINAMENTO ENTI GESTORI DI SERVIZI E STRUTTURE PER LA DISABILITÀ A. ULSS 9 SCALIGERA dist. 4 OVEST VR.SE</b></p>	<p><b>COORDINAMENTO ENTI GESTORI DI SERVIZI E STRUTTURE PER LA DISABILITÀ A. ULSS 9 SCALIGERA DISTRETTO 4 OVEST VERONESE</b></p>

<p><b>ATS VEN_22 – Sona</b> Ambito Territoriale Sociale DISTRETTO OVEST VERONESE</p> 	<p><b>A.T.S. VEN_22 – Sona</b></p> <p><b>Ambito Territoriale Sociale Distretto Ovest Veronese</b> costituito per condivisione e dialogo per la definizione dei Piani di Zona, gestione rette e progetti, in collaborazione con Azienda Ulss e <b>Comitato dei Sindaci del Distretto 4 Azienda Ulss 9 Scaligera</b> con capofila il Comune di Sona (VR)</p>
	<p><b>Consorzio Sol.Co. Verona</b></p> <p>Il Consorzio Sol. Co. Verona è un'impresa sociale in grado di garantire la progettazione e la gestione di servizi complessi rivolti ad anziani, minori, disabili fisici e psichici, nonché a persone in situazione di disagio sociale. Opera con continuità in ambito dei servizi socio-assistenziali svolgendo, in collaborazione con Enti Pubblici o privati, oppure mediante la gestione autonoma, le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi alla persona</li> <li>• Inserimenti Lavorativi</li> <li>• General Contractor</li> <li>• Ricerca, Progettazione e Sviluppo</li> <li>• Politiche per il lavoro</li> <li>• Servizio Civile Nazionale</li> <li>• Amministrazione e contabilità</li> <li>• Formazione</li> <li>• Certificazione di Qualità</li> </ul>
	<p><b>Associazione Verso Planet&amp;Uman first</b></p> <p>Associazione non profit di Verona, acronimo di Verona Sostenibile, attiva sul territorio per affrontare la sfida legata agli Obiettivi dell'Agenda 2030 e di contribuire al bene comune con un approccio orientato alla messa in rete.</p>
	<p><b>MuDRi il Museo diffuso del Risorgimento</b> ha la finalità prioritaria di conservare, conoscere, interpretare, valorizzare e promuovere il complesso dei beni del patrimonio storico e paesistico dei territori interessati dalle campagne militari del Risorgimento.</p>
	<p>Il movimento <b>Slow Food</b> è impegnato a promuovere il diritto al piacere e a un cibo buono, pulito e giusto per tutte e tutti, come parte della ricerca della prosperità e della felicità per l'umanità attuale e futura e per l'intera rete del vivente.</p>

## Mission: il perché, il come e il cosa

**PERCHÉ.** L' Art.3 Scopo mutualistico TITOLO II SCOPO-OGGETTO del nostro Statuto dichiara che I PIOSI hanno come fine il **perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.**

La mission è di **garantire servizi di qualità a lungo termine per tutti i potenziali stakeholder** (portatori di interesse), come **utenti, clienti, soci, dipendenti e la comunità territoriale in generale, con un'attenzione specifica ai bisogni ed alle esigenze delle persone**, attivandosi inoltre, per assicurare ai propri **lavoratori** condizioni di lavoro conciliabili con le esigenze familiari e personali.

**COME.** I PIOSI lavorano ogni giorno per orientare la propria azione attraverso questi principi statutari:

- **MUTUALITÀ e SOLIDARIETÀ** atteggiamento d'aiuto e sostegno disinteressato, con attenzione alla realizzazione di servizi come previsto dalla *mission*, rispondendo nello stesso tempo ai bisogni dei soci.
- **CENTRALITÀ DELLA PERSONA** riconosciuta e accolta nella propria dignità di essere umano
- **INTEGRAZIONE ED INCLUSIONE SOCIALE** coinvolgimento, accoglienza ed attenzione delle persone portatrici di bisogni differenti
- **IMPEGNO E TRASPARENZA** gestionale sia interna che esterna
- **DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE** dei soci alla vita e al governo della Cooperativa attraverso lo sviluppo della loro crescita personale, professionale ed umana
- **CULTURA DELLA COOPERAZIONE** attraverso equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, parità tra i soci e collaborazione tra il personale coinvolto nella realizzazione dei servizi e tra soci e non soci
- **CULTURA DEL VOLONTARIATO** diffusa e promossa
- **LEGAME CON IL TERRITORIO E LA COMUNITÀ** per sviluppo di cooperazione e condivisione tra i membri della comunità, creazione e rafforzamento di relazioni di fiducia per convergere le energie e partecipare a processi di cambiamento sociale
- **CURA DELLA RETE DI PARTNERSHIP** continuo sviluppo e implementazione di relazioni e collaborazioni trasparenti e positive con altri enti partner nella realizzazione dei servizi
- **RAPPORTO EQUILIBRATO CON LO STATO E LE ISTITUZIONI PUBBLICHE** attenzione per la realizzazione di collaborazioni equilibrate e trasparenti con le istituzioni pubbliche del nostro territorio
- **RISPETTO e CUSTODIA DELL'AMBIENTE** cura delle risorse naturali
- **PACE** come presupposto inviolabile per la costruzione di ogni civile rapporto umano
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO** attenzione e impegno costanti per rinnovarsi e migliorare

**COSA.** Il COSA prende anima e corpo nelle diverse aree e attività de I PIOSI

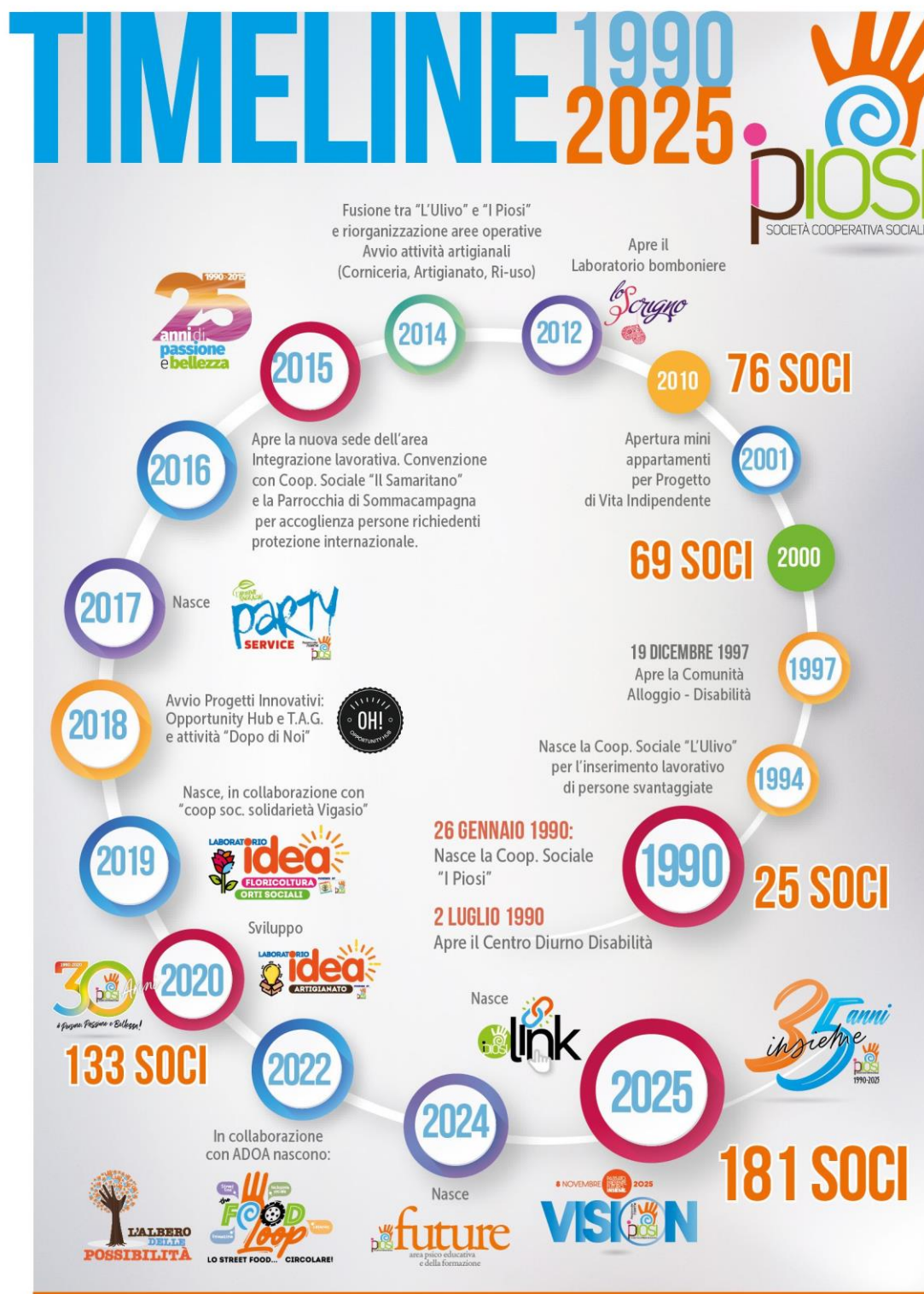
Come riporta lo *Statuto* TITOLO II SCOPO-OGGETTO Art.4 Oggetto Sociale: *«considerato lo scopo mutualistico, i requisiti e interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto di gestire stabilmente o temporaneamente, in proprio o con terzi i seguenti servizi alla persona»:*

- a) Servizi cooperative di tipo A, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con PA o privati: intervenendo in campo sociale, sanitario, educativo attraverso attività che concorrano al miglioramento e superamento delle situazioni di disagio, di emarginazione, o di bisogno nei settori dell'assistenza e riabilitazione di disabili, degli anziani, dei minori, delle persone emarginate dovute a devianze e/o dipendenze, degli ammalati, e delle persone immigrate. Intervenendo inoltre, nel campo della formazione, *«stimolando lo sviluppo di una coscienza e accettazione di ogni persona derivante dalla certezza che il suo valore vada ricercato nella dignità dell'essere umano e che ogni individuo ha una*

funzione positiva all'interno della società». Ai sensi dell'art.1, lett. a) della legge 381/91 e dell'art. 2, lett. a) della legge regionale 23/2006.

- b) Servizi cooperative tipo B: svolgendo attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate e in qualsiasi settore produttivo ed in grado di concorrere all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di soggetti deboli, di cui alla lettera b) dell'art. 1 della legge 381/91 e di cui alla lettera b) dell'art. 2 della legge regionale 23/2006.





**1990 – 25 SOCI**

La Cooperativa Sociale I PIOSI nasce il 26 gennaio 1990 per iniziativa di 25 soci, su impulso dell'Associazione Famiglie con Portatori di Handicaps di Sommacampagna. L'obiettivo iniziale era quello di offrire risposte concrete ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie, attraverso la creazione e la gestione di

servizi dedicati, come un Centro Diurno e una Comunità Alloggio. Da questa prima intuizione prende forma l'attuale area **I PIOSI SOCIAL**, cuore dei **SERVIZI ALLA DISABILITÀ**.

## 2010 - 76 SOCI

Nei suoi primi vent'anni di attività, la Cooperativa Sociale I PIOSI cresce costantemente, ampliando l'offerta dei servizi e costruendo nuove collaborazioni con gli enti del territorio di Sommacampagna. A questa espansione corrisponde un'evoluzione delle aree di intervento, che si diversificano per rispondere meglio ai bisogni emergenti della comunità.

Nascono così i **SERVIZI EDUCATIVI**, con proposte dedicate a bambini e ragazzi, sia all'interno delle scuole sia nel tempo libero, attraverso attività ludico-ricreative. Viene inoltre avviata l'esperienza dei **Mini-appartamenti protetti**, a sostegno del **Progetto di Vita Indipendente** per persone con disabilità, successivamente potenziato con percorsi legati alla **Legge 112/2016** sul "Dopo di Noi".

Parallelamente, la Cooperativa consolida la collaborazione con la **Casa di Riposo "G. A. Campostrini"** di Sommacampagna, prendendo in carico diversi **SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI**: tra cui il **Servizio Infermieristico**, il **Servizio di Assistenza Domiciliare** e, più recentemente, il **Servizio Educativo e Manutentivo**.

Un passaggio fondamentale avviene nel gennaio 2014, con la fusione con la Cooperativa Sociale "L'Ulivo". Da quel momento I PIOSI assume formalmente la forma di **Cooperativa Sociale a oggetto plurimo**, unendo la dimensione **socio-assistenziale (tipo A)** a quella dell'**inserimento lavorativo (tipo B)**.

Questa unione, che ha dato continuità a una lunga collaborazione tra le due realtà, ha portato a un significativo ampliamento dell'organico – che oggi conta circa 100 dipendenti – e alla riorganizzazione dell'Area Lavoro e Produttiva, articolata in tre macro-settori:

- **GREEN**: manutenzione del verde e servizi ecologici,
- **UTILITY**: assemblaggi, pulizie e servizi professionali,
- **CORNER**: artigianato, creatività e riuso.

## 2015 - I primi 25 anni de I PIOSI - 123 SOCI

Il percorso di crescita della Cooperativa Sociale I PIOSI prosegue impegnandosi nella gestione ordinaria del **sito monumentale dell'Ossario di Custoza** che segna l'espansione della Cooperativa nell'ambito culturale, dando vita all'area **CULTURAL**, dedicata alla valorizzazione del patrimonio storico e ai servizi per il turismo, tutt'oggi sviluppata ulteriormente nell'ambito del Museo Diffuso Del Risorgimento Italiano (*MuDRI*) di cui la Cooperativa *I Piosi* è parte integrante.

Contemporaneamente, viene stipulata una convenzione per la gestione di **progetti di accoglienza per richiedenti asilo e protezione internazionale**, rafforzando l'impegno della Cooperativa nel promuovere inclusione e coesione sociale.

Il 2017 viene caratterizzato dallo sviluppo del servizio **PARTY SERVICE**, che comprende **servizi di catering, noleggio di stoviglie riutilizzabili per eventi, sagre e mense**, e l'**organizzazione di eventi** con particolare attenzione alla **sostenibilità ambientale**.

Negli anni, I PIOSI si afferma sempre più come un punto di riferimento nel territorio per la gestione di servizi **educativi, assistenziali e occupazionali**, offrendo un ambiente accogliente e familiare e garantendo elevati standard di qualità in tutte le attività proposte.

Nel 2018 la Cooperativa lancia **nuove progettualità innovative rivolte a persone con disabilità e ai giovani**, tra cui i percorsi **Opportunity Hub** e **T.A.G.**, pensati per promuovere autonomia, competenze e partecipazione attiva.

L'anno successivo, nel 2019, l'area **CORNER**, dedicata all'artigianato e al riuso, si evolve ulteriormente grazie all'avvio dei **Laboratori IDEA**: due progetti innovativi che uniscono **artigianato e floricoltura** per favorire l'inclusione sociale e lavorativa di persone con disabilità, grazie allo sviluppo di abilità manuali e di cura. I laboratori si articolano su due sedi:

- **Artigianato** per la realizzazione di manufatti in legno
- **Floricoltura**, situato presso una serra florovivaistica nel comune di Villafranca, dedicata alla coltivazione e cura di fiori e piante.

Queste esperienze confermano la volontà della Cooperativa di rispondere in modo concreto, creativo e sostenibile ai bisogni emergenti della comunità, con uno sguardo sempre attento all'innovazione e all'inclusione.

## **2020 - 30 anni de I PIOSI 133 SOCI**

### **Una storia lunga 30 anni, sempre in evoluzione**

Il compimento dei 30 anni rappresenta per la Cooperativa Sociale I PIOSI un traguardo significativo, ma anche un punto di ripartenza. Dopo tre decenni, il nostro **perché** resta lo stesso: offrire **servizi di qualità** a tutti i nostri stakeholder, con una cura particolare verso i **bisogni delle persone**.

**Persone** è, non a caso, la parola che meglio ci rappresenta: siamo una cooperativa fatta da persone che lavorano **insieme**, mossi ogni giorno da **passione** e dalla ricerca di **bellezza**, elementi che costituiscono il cuore del nostro motto. Una bellezza che per noi significa **diversità, originalità, ricchezza di sfumature**.

Nonostante le sfide, anche dure, come quella della pandemia da COVID-19, la voglia di **innovare** non si è mai fermata. In questi anni sono nate nuove progettualità, tra cui "**L'Albero delle Possibilità**", sviluppato insieme alla Fondazione A. Dal Corso ed alla rete ADOA. Un luogo fisico e simbolico dedicato all'**inclusione sociale dei ragazzi** e alla **formazione di adulti e professionisti**, con l'obiettivo di promuovere **strategie educative e relazionali** orientate al benessere **bio-psico-sociale**.

In questo periodo si è generato anche un nuovo servizio: **Food Loop**. Questo progetto – spin off di **OH! Opportunity Hub** – è nato per avvicinare i **giovani NEET** al mondo della ristorazione e del catering attraverso la gestione di un nostro food truck, proponendo un percorso formativo e di tirocinio all'insegna della **condivisione, inclusione sociale ed economia circolare**. Uno street food "su quattro ruote" che racconta una nuova idea di ristorazione: attenta alla persona e all'ambiente.

Nel gennaio 2023, in risposta a una crescente richiesta dal territorio, nasce ufficialmente l'**Area Educativa** della Cooperativa. Un anno dopo, nel 2024, assume il nome di **Area FUTURE**, simbolo di uno sguardo rivolto in avanti.

Questa nuova area nasce per **connettere competenze e approcci** dell'équipe de *L'Albero delle Possibilità* e dei servizi socio-educativi già gestiti da *I Piosi* con gli altri ambiti della cooperativa – in particolare l'**Area Sociale** – generando nuove progettualità inclusive rivolte a scuole, enti locali, associazioni e realtà del territorio.

Un'evoluzione che guarda al futuro ma resta ancorata al nostro modo di operare: costruire **reti educative, inclusive e di comunità**, capaci di dare forma a **risposte concrete, innovative e condivise**.

## **2025 - 35 anni de I Piosi - 181 SOCI**

*La Cooperativa I Piosi festeggia 35 anni e inaugura la sede rinnovata: un ponte tra storia, innovazione e comunità*

Nel 2025 la Cooperativa Sociale I Piosi ha celebrato 35 anni di attività in un anno particolarmente intenso e significativo. Accanto al traguardo del compleanno, la Cooperativa ha affrontato la complessa ristrutturazione della sede storica di via 2 Giugno, realizzata attraverso il cantiere 110% per l'adeguamento antisismico e l'efficientamento energetico.

I lavori hanno trasformato profondamente gli spazi, migliorandone sicurezza e funzionalità, senza mai interrompere i servizi. La Cooperativa ha continuato ad abitare la propria sede 24 ore su 24, grazie all'impegno, alla flessibilità e al forte senso di responsabilità di tutto il personale, oltre alla collaborazione dell'impresa edile, chiamata a operare in un contesto sempre attivo.

L'8 novembre la comunità si è ritrovata per celebrare questo importante passaggio con una giornata di festa e di condivisione. L'evento, dal titolo "*VISION: Passato, Presente e Futuro. Insieme.*" è stato occasione per inaugurare la sede rinnovata e per ripercorrere la storia de I Piosi, raccontarne il presente e presentare nuove progettualità, rafforzando lo sguardo verso il futuro.

Il 2025 si configura così come un anno di transizione e rilancio, in cui la Cooperativa ha saputo trasformare una fase complessa in un'opportunità di crescita, confermando il valore della collaborazione, della continuità dei servizi e del legame con la comunità.

## Attività svolta: 35 anni di azione!



Il 2025 ha rappresentato per la Cooperativa Sociale I Piosi un anno di consolidamento, sviluppo e rilancio progettuale, in continuità con il percorso avviato negli anni precedenti e in un contesto socio-economico complesso, caratterizzato da trasformazioni strutturali e nuove fragilità. La cooperativa ha saputo attraversare queste sfide mantenendo stabilità organizzativa, solidità economica e capacità innovativa, grazie all'impegno quotidiano delle persone coinvolte, alla qualità professionale dei servizi e a una visione strategica orientata al lungo periodo.

Nel corso dell'anno, tutte le aree operative hanno garantito continuità e qualità nell'erogazione dei servizi, rafforzando al contempo processi di integrazione interna, trasversalità delle competenze e collaborazione con il territorio. La cooperativa ha operato come sistema complesso e interconnesso, capace di mettere in dialogo dimensione sociale, educativa, lavorativa, culturale e sanitaria, generando risposte articolate e personalizzate ai bisogni delle persone e delle comunità.

## Le attività ordinarie e il consolidamento dei servizi

### Area SOCIAL socio-sanitaria e assistenziale

Il cuore pulsante della cooperativa ha continuato a battere nei servizi del Centro Diurno, della Comunità Alloggio e degli Appartamenti Protetti, dove ospiti e operatori hanno condiviso attività laboratoriali, uscite sul territorio e percorsi di autonomia in un ambiente rinnovato e più accogliente grazie ai lavori di ristrutturazione della sede. Il Laboratorio IDEA — nelle sedi di Sommacampagna e Villafranca — si è ulteriormente affermato come riferimento per adulti con disabilità, allargando le collaborazioni con istituti scolastici e realtà associative del territorio. Il progetto Casa di Luca ha ampliato la propria operatività a cinque giorni settimanali, mentre i percorsi XXL, RI-ESCO e LIFE LAB hanno consolidato la loro presenza, con quest'ultimo avviato verso il riconoscimento come Unità d'Offerta. Nell'ambito del PNRR — Missione 5 "Verso Autonomie Possibili" — sono stati attivati dieci percorsi formativi su autonomia abitativa e competenze digitali per persone con disabilità, con due assunzioni dirette in servizi interni, superando il target iniziale. I contributi da enti pubblici legati a questi percorsi sono cresciuti a € 186.000,00 (+63,5%). I servizi infermieristici e educativi al Centro Servizi G.A. Campostrini hanno confermato solidità operativa, con ricavi da € 458.827,00 (+3,7%). La cooperativa ha inoltre mantenuto l'accoglienza di persone richiedenti asilo in due appartamenti, in collaborazione con la Cooperativa Il Samaritano, braccio operativo di Caritas Diocesana.

### Area FUTURE psico-educativa e della formazione

L'Albero delle Possibilità ha ulteriormente rafforzato il proprio ruolo di centro polifunzionale di riferimento per famiglie, scuole e comunità: nel 2025 sono stati completati gli orti sociali e avviato il percorso laboratoriale orticolo, mentre il progetto Casa SAVAL — inaugurato in collaborazione con Sol.Co. Verona — ha avviato le prime prese in carico ai sensi della DGR 69/24. I servizi consolidati — doposcuola di Custoza, Centri Estivi Piosi Summer Time, servizio ZAINO e appoggi educativi a Povegliano Veronese — hanno mantenuto un alto coinvolgimento di giovani, compensando parzialmente la perdita della gestione del SESI di Mozzecane con un aumento delle iscrizioni ai corsi per minori. L'area ha continuato a rappresentare un fattore propulsivo per l'intera cooperativa, con un'accresciuta trasversalità tra i servizi e nuove collaborazioni con enti pubblici e privati.

### ★ Novità 2025 — Nasce iPiosi Link: un nuovo modo di pensare l'inclusione

Tra le principali novità del 2025 si colloca la nascita di **iPiosi Link**, un progetto che rappresenta l'evoluzione naturale del modo di pensare e di agire della Cooperativa I Piosi.



iPiosi Link nasce dall'ascolto attento dei percorsi delle persone, delle famiglie e delle comunità, e dalla consapevolezza che la vera forza della cooperativa risiede nell'interconnessione tra servizi, competenze e relazioni. Il progetto supera la logica dei singoli interventi per costruire percorsi personalizzati, flessibili e continui, rivolti in particolare ai giovani in uscita dal percorso scolastico.

Link non è un servizio aggiuntivo, ma un ponte tra i diversi ambiti della cooperativa: area socio-sanitaria, educativa, lavorativa e territoriale dialogano tra loro attraverso un'équipe multidisciplinare che costruisce per ogni ragazzo un "link personale", un profilo di partecipazione che tiene insieme desideri, capacità e bisogni di crescita.

I diversi percorsi — FullLink, SmartLab, MyLink, Ri-Esco, Link Preview — offrono esperienze di autonomia, laboratori, orientamento, tempo libero e crescita personale, in spazi in cui i giovani sono protagonisti attivi. iPiosi Link raccoglie l'eredità dell'Albero delle Possibilità e la proietta in una forma nuova, più dinamica, giovane e vicina al linguaggio delle nuove generazioni.

## **Area lavoro e inserimento socio-lavorativo**

Parallelamente, l'area lavoro ha continuato a svolgere un ruolo fondamentale nella promozione dell'inclusione socio-lavorativa e ha confermato crescita e tenuta in mercati competitivi. I servizi di tipo B — cura del verde, pulizie, party service, refezione scolastica e scodellamento, cucina e preparazione pasti per servizi interni e per il domicilio, Food Loop — hanno raggiunto risultati positivi, confermando la sostenibilità dei modelli organizzativi adottati e la capacità di integrare persone in condizione di fragilità o svantaggio sociale in contesti produttivi reali. Le pulizie hanno raggiunto € 257.396,00 (+19%), il Party Service € 121.791,00 (+8,7%), mentre la manutenzione aree verdi ha consolidato appalti complessi con ricavi a € 340.960,00 (+6%), anche in sinergia con le cooperative del Consorzio Sol.Co. Verona. Il servizio di refezione e scodellamento per le scuole ha registrato ricavi a € 71.263,00 (+10,9%). Sul fronte dell'inclusione lavorativa, sono stati attivati corsi di formazione professionale per disoccupati di lungo corso (pulizie e florovivaismo, 10 utenti) e confermati tre inserimenti ex art. 14 L. 68/99 con VW Group Italia, ENAC Verona e RELIZONT. La nomina di un responsabile delle manutenzioni e la ridefinizione dell'assetto del giardinaggio segnano passi avanti nel ricambio generazionale.

### **Area FOOD LOOP: servizi di ristorazione**

Il servizio Food Loop ha registrato una crescita significativa, con ricavi a € 63.293,00 (+35,3%), consolidandosi come esperienza di ristorazione circolare e inclusiva aperta alla comunità. Il servizio di produzione e consegna pasti per il Servizio Assistenza Domiciliare del Comune di Sommacampagna ha proseguito efficacemente la propria attività, senza dimenticare la quotidiana preparazione dei pasti per i beneficiari dei servizi interni.

### **Area CULTURAL: servizi per il turismo**

Le attività dell'area cultural, con la gestione dell'Ossario di Custoza e lo sviluppo del progetto del Museo Diffuso del Risorgimento Italiano (MuDRI), hanno registrato una crescita significativa in termini di presenze e riconoscimento territoriale, hanno raggiunto € 37.788,00 (+52%), con oltre 4.000 presenze annue, contribuendo alla valorizzazione del patrimonio storico e culturale locale.

### **★ Novità 2025 — Il cantiere Sismabonus/Ecobonus 110: investire nel futuro**

Il 2025 è stato segnato da un intervento strutturale di grande rilevanza: il completamento del cantiere di adeguamento antisismico ed efficientamento energetico della sede storica di via 2 Giugno a Sommacampagna, realizzato attraverso il Sismabonus/Ecobonus 110%.

Il cantiere, avviato il 17 febbraio e concluso con l'inaugurazione dell'8 novembre 2025, ha rappresentato una vera e propria sfida organizzativa e gestionale. Per tutta la durata dei lavori la cooperativa ha continuato ad abitare e vivere gli spazi 24 ore su 24, garantendo la piena operatività dei servizi.

Il percorso è stato caratterizzato da un intenso lavoro di coordinamento: 26 riunioni di cantiere e numerosi sopralluoghi hanno visto coinvolti ingegneri, architetti, geometri, tecnici, operai, responsabili della sicurezza, amministratori e rappresentanti delle ditte appaltatrici e subappaltatrici. Un impegno corale che ha permesso di portare a termine un intervento complesso, trasformando la sede in una struttura moderna, sicura, efficiente e pienamente accessibile.

Questo investimento, pur incidendo sugli ammortamenti dell'esercizio, rappresenta una scelta strategica di lungo periodo, coerente con la visione della cooperativa: dotarsi di spazi adeguati per accogliere persone, servizi e progettualità future, rafforzando il legame tra qualità degli ambienti e qualità delle relazioni.

## ★ Novità 2025 – L'evento VISION: 35 anni di storia, uno sguardo al futuro



L'8 novembre 2025 la Cooperativa Sociale I Piosi ha celebrato un doppio traguardo: i 35 anni di attività e l'inaugurazione ufficiale della sede rinnovata.

L'evento, dal titolo **“VISION: Passato, Presente e Futuro. Insieme.”**, è stato pensato come un momento di restituzione, dialogo e progettazione condivisa con la comunità.

La giornata ha ripercorso le tappe fondamentali della storia della cooperativa, nata nel 1990 per iniziativa dell'Associazione Famiglie Portatori di Handicap di Sommacampagna e di un gruppo di cittadini e volontari. Accanto al racconto delle origini, ampio spazio è stato dedicato al presente operativo e alla visione futura, con il coinvolgimento di istituzioni, enti partner, fondazioni, realtà del terzo settore e cittadini.

Momento centrale dell'evento è stata la presentazione della sede rinnovata, pensata per coniugare funzionalità, accoglienza e bellezza, e la condivisione di nuove prospettive progettuali, tra cui l'idea di una futura struttura residenziale per persone con disabilità in regime di semi-autonomia.

La cerimonia del taglio del nastro, la visita ai laboratori del Centro Diurno, il momento conviviale offerto e preparato dall'Azienda Agricola La Pila con la rappresentanza della Famiglia Rossi, in collaborazione con il servizio Food Loop e la celebrazione comunitaria hanno reso l'evento non solo una festa, ma un segno concreto di appartenenza, riconoscimento e corresponsabilità. All'evento hanno partecipato il Sindaco di Sommacampagna Fabrizio Bertolaso, l'assessore al sociale Silvana Zampieri, i rappresentanti di ULSS 9 Scaligera, Confcooperative Verona, ADOA e dell'impresa Serpelloni che ha realizzato i lavori. Momento di forte valore simbolico è stato il taglio del nastro condiviso con il parroco don Alessandro Martini, la Sig.ra Roberta Marini Rossi — moglie del primo benefattore Tommaso Rossi, grazie al quale la sede fu donata alla Parrocchia e poi gestita dalla Cooperativa — e tutti i presidenti che si sono succeduti nella storia dell'ente. Nel pomeriggio, la visita del Vescovo emerito Mons. Giuseppe Zenti ha conferito ulteriore valore simbolico e comunitario alla giornata.

### **Uno sguardo d'insieme**

Il 2025 si chiude come un anno denso di lavoro, trasformazioni e significati. Le attività svolte testimoniano una cooperativa capace di coniugare gestione responsabile, innovazione sociale e radicamento territoriale. La capacità di costruire legami, di abitare la complessità e di trasformare le sfide in opportunità continua a rappresentare il tratto distintivo de I Piosi.

Le persone — soci, lavoratori, volontari, utenti, famiglie, partner e benefattori — restano il centro di ogni azione. È grazie a questa comunità viva e interconnessa che la cooperativa può continuare a generare valore sociale, inclusione e futuro condiviso.

## Strategie e politiche

Nel corso del **2025** la Cooperativa Sociale ha perseguito una **strategia complessiva** orientata al **consolidamento dei servizi**, allo **sviluppo di risposte innovative** e al **rafforzamento della qualità degli interventi**, con l'obiettivo di rispondere in modo sempre più efficace ai **bisogni emergenti del territorio**, mantenendo coerenza con la propria missione sociale e i valori fondanti.

### Area socio-sanitaria e disabilità

**Obiettivo strategico: sviluppo dell'autonomia e qualità della vita**



L'azione strategica nell'area socio-sanitaria è stata finalizzata allo **sviluppo di percorsi di autonomia** e al miglioramento della **qualità della vita delle persone con disabilità**. La Cooperativa ha potenziato i **percorsi laboratoriali e socio-educativi**, favorendo la partecipazione attiva degli utenti e l'acquisizione di competenze personali e sociali. In continuità, sono stati rafforzati i **percorsi di accompagnamento al lavoro**, attraverso laboratori occupazionali, tirocini e collaborazioni con servizi dedicati all'inclusione socio-lavorativa.

Un ulteriore obiettivo ha riguardato il **consolidamento dei progetti di autonomia abitativa e "Dopo di Noi"**, mediante la gestione di soluzioni residenziali e l'ampliamento delle giornate di frequenza, incluse le presenze nei fine settimana, favorendo esperienze strutturate di **vita indipendente**. In tale ambito si collocano anche le progettualità sviluppate nell'ambito del **PNRR – Missione 5**, orientate alla promozione di autonomie possibili, all'attivazione di **laboratori formativi** e all'utilizzo di strumenti di **digitalizzazione**.

La Cooperativa ha inoltre perseguito l'obiettivo di ampliare l'accessibilità dei servizi attraverso lo sviluppo di **interventi rivolti a utenze non accreditate**, in particolare minori e giovani con disabilità, e l'avvio di **progettualità sperimentali** dedicate a persone con disabilità in età avanzata o in condizioni di maggiore complessità, in raccordo con il sistema territoriale.

### Area psico-educativa e formazione

**Obiettivo strategico: sviluppo delle competenze e qualità dei percorsi educativi**



Nel 2025 la Cooperativa ha orientato lo sviluppo dell'area psico-educativa e della formazione al **rafforzamento dei percorsi educativi e di supporto**, attraverso interventi psico-educativi individuali e di gruppo rivolti a persone con disabilità, minori e famiglie, in integrazione con i servizi del territorio. Parallelamente, ha investito nella **formazione continua degli operatori** come leva strategica per il miglioramento della **qualità degli interventi**, la gestione della complessità e il sostegno al benessere organizzativo, favorendo un approccio professionale condiviso e coerente con i modelli educativi adottati.

### Area lavoro e inclusione socio-occupazionale

**Obiettivo strategico: integrazione tra lavoro e inclusione**



Nel 2025 la strategia dell'Area lavoro è stata orientata al **rafforzamento dell'integrazione tra attività produttive e inclusione sociale**. Attraverso il consolidamento di iniziative in ambito ristorativo e di servizi, la Cooperativa ha creato **opportunità occupazionali** per persone con disabilità o in situazione di svantaggio, favorendo percorsi di acquisizione di competenze e di inserimento lavorativo, in un equilibrio costante tra **sostenibilità economica e valore sociale**.

## **Area organizzativa e sanitaria**

### **Obiettivo strategico: continuità, qualità e sostenibilità dei servizi**

Nel corso dell'anno la Cooperativa ha perseguito l'obiettivo di garantire **continuità e qualità dei servizi** attraverso interventi di **adeguamento e miglioramento degli spazi** destinati alle attività diurne e residenziali, migliorando l'organizzazione e la fruibilità degli ambienti. Parallelamente, è stata assicurata la **continuità dei servizi sanitari**, in particolare dei servizi infermieristici, in collaborazione con enti e consorzi del territorio, a tutela della qualità complessiva della presa in carico.

## **Area comunicazione e partecipazione**

### **Obiettivo strategico: rafforzamento dell'identità e della relazione con la comunità**

Un obiettivo strategico trasversale ha riguardato il **rafforzamento della comunicazione istituzionale** e della partecipazione. La Cooperativa ha strutturato un'**equipe dedicata alla comunicazione**, con l'obiettivo di rendere più **coerente, accessibile e riconoscibile** la presentazione dei servizi e delle progettualità. L'utilizzo dei canali digitali e il coinvolgimento diretto degli utenti hanno favorito una maggiore **partecipazione delle famiglie** e un rafforzamento del legame con la **comunità locale**.

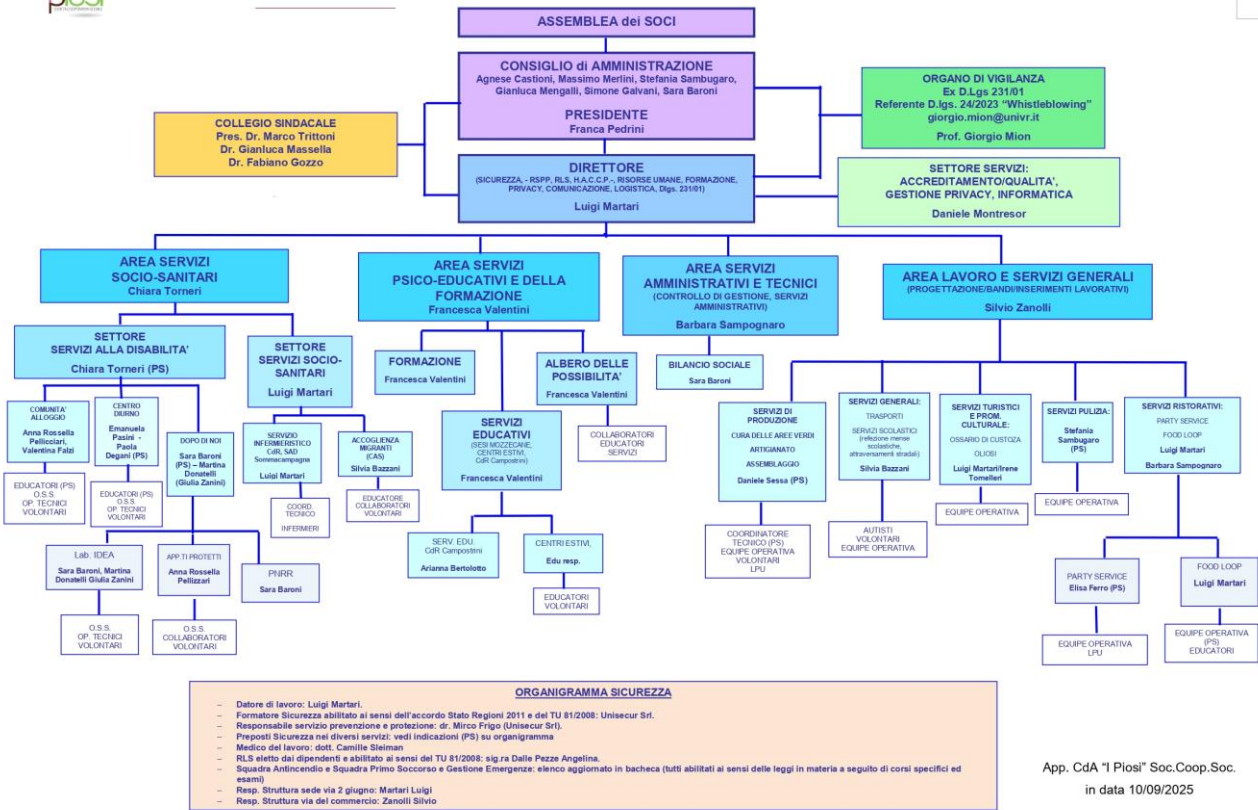
# Governance ed organizzazione

Gli organi principali che compongono il modello di Governance della Cooperativa Sociale I Piosi sono:

- Assemblea dei soci
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio sindacale
- Direzione



I PIOSI  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



## DIREZIONE

Il Direttore ha la responsabilità della conduzione operativa della struttura aziendale, attualmente è Luigi Martari.

	<b>LUIGI MARTARI</b>
	SOCIO LAVORATORE da giugno 2012
	Professione: IMPIEGATO DIREZIONE
	<i>Dico di me a I PIOSI:</i> sono laureato in Scienze Politiche - indirizzo politico sociale, fin dall'esperienza del Servizio Civile, svolto presso A. Ulss 22 Bussolengo, sono stato coinvolto nell'ambito dei servizi socio-educativi e sanitari con particolare attenzione al mondo della disabilità. Dall'estate 2012 sono stato profondamente coinvolto nell'organizzazione dei servizi della Cooperativa Sociale I Piosi. Il contributo principale che posso portare in Cooperativa è legato alla mia capacità di facilitare la costruzione di relazioni e collaborazioni con Enti e professionalità varie in funzione di uno sviluppo innovativo e trasversale dei servizi.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Da Statuto il Consiglio di Amministrazione è composto per la maggior parte da soci cooperatori ed il numero di componenti può variare da 3 a 9.

Attualmente esso è composto da 7 componenti, che svolgono il loro ruolo a titolo gratuito:

- Franca Pedrini, Presidente
- Sara Baroni, Vicepresidente
- Stefania Sambugaro, Consigliere
- Massimo Merlini, Consigliere
- Agnese Castioni, Consigliere
- Simone Galvani, Consigliere
- Gianluca Mengalli, Consigliere



<b>FRANCA PEDRINI – PRESIDENTE</b>
SOCIA VOLONTARIA da dicembre 2016
Professione: PENSIONATA
<i>Dico di me a I PIOSI:</i> da qualche mese ero in pensione ed ecco che arriva la proposta di mettermi a disposizione della Cooperativa I Piosi per entrare nel CDA in qualità di Presidente. Ammetto, non era certo una prerogativa dei miei programmi. I Piosi sono una realtà ben radicata nel territorio, titolare di valori e di mission nei quali ho sempre creduto. Dopo una profonda riflessione e confronto con tante persone e con i precedenti presidenti, consapevole di aver maturato una certa esperienza amministrativa negli anni nel ruolo di Consigliere Comunale e di componente del CDA della Casa di Riposo G.A. Campostrini di Sommacampagna e poi come Presidente, ho colto il dovere di assumermi l'impegno richiesto, certa che non sarebbe stato semplice. Amministrare è sempre un percorso in salita, ma la condivisione dei problemi e delle scelte con i colleghi del Consiglio, il Direttore, i Coordinatori di area e i Responsabili dei servizi ha permesso alla Cooperativa di continuare la sua strada a favore dei propri beneficiari e di tutta la comunità.

<b>SARA BARONI – VICEPRESIDENTE</b>
DIPENDENTE da ottobre 2017
SOCIA LAVORATRICE da gennaio 2020
Professione: EDUCATRICE COORDINATRICE Laboratori IDEA – PNRR – BILANCIO SOCIALE

*Dico di me a I PIOSI:* sono il più giovane membro del CDA, per molto tempo ho pensato che di competenze non ero sicura di portarne, le ricevevo, le imparavo, circondata dalle tante persone che hanno affiancato il mio cammino mentre da studentessa stavo costruendomi come professionista. La vita ai PIOSI mi ha catturata e affascinata, perché ciò che respiravo e che vivevo era sempre riempito da quel qualcosa *in più* che i soli fatti non potevano misurare. Sto portando tutta me stessa e i miei studi a servizio di questo *in più*. Vorrei poterlo diffondere, mostrare, raccontare a chi non lo conosce e a chi ancora non lo vede, cerco ogni giorno di concretizzarlo nei servizi che coordino in modo da renderlo risorsa per le persone che mi sono affidate. A volte lo faccio con occhi giovani e incantati, questo mi ha fatto fare molti errori, so che ne farò ancora tanti, ma la fiducia reciproca costruita con questa Cooperativa è stimolo per continuare a crescere e rinforzarmi, qui, sempre un po' di più.

**STEFANIA SAMBUGARO**

SOCIA LAVORATRICE Cooperativa Ulivo dal 2003  
passaggio I Piosi da gennaio 2014

Professione: RESPONSABILE SERVIZIO PULIZIE

*Dico di me a I PIOSI:* ciao! Sono Stefania e svolgo il mio ruolo di Responsabile pulizie dal 2020. Dal 2003 al 2020 come addetta alle pulizie e poi come referente di ruolo, questo percorso mi ha formata come professionista! Il mio ruolo oggi è organizzare il lavoro nei vari cantieri, organizzare turni di lavoro dei miei collaboratori (attualmente 17 donne e 1 uomo), mi occupo di effettuare sopralluoghi e preventivi. Attualmente i cantieri che sono attivi sono circa 40 con vari orari e giorni dal lunedì a domenica. Le zone di lavoro nei ultimi anni si sono radicati soprattutto a Sommacampagna e nei paesi vicini, fino ad estendersi al territorio di Verona e zona lago. È un bel traguardo!  
Dal 2023 faccio parte dei CDA come membro di socia lavoratrice, questo ruolo per me un po' impegnativo, comprendere tutti gli argomenti trattati e burocratici non è semplice, siamo una realtà grande e complessa. Sento in me, infatti, uno stile molto più pratico ed organizzativo che cerco di portare a servizio della Cooperativa.

**MASSIMO MERLINI**

SOCIO VOLONTARIO da aprile 2015  
SOCIO DIPENDENTE da novembre 2018

Professione: REFERENTE AREA LAVORO E RESPONSABILE PROGETTAZIONE

*Dico di me a I PIOSI:* nel mio ruolo metto a disposizione competenze tecniche consolidate, in particolare nell'ambito degli appalti, della gestione delle risorse umane e della normativa di settore. Il mio approccio è fortemente orientato all'organizzazione: mi piace costruire processi chiari, strutturati, che aiutino tutti a lavorare meglio e a sentirsi parte di un disegno più ampio. Credo molto in un modo di lavorare che si basi sulle competenze e non sulle simpatie. Questo per me significa valorizzare ognuno per ciò che sa fare, riconoscendo i talenti e dando loro lo spazio giusto per esprimersi. Sul piano personale, mi descrivono spesso come una persona schietta e seria. Mi piace dire le cose in modo diretto, con rispetto ma senza troppi giri di parole. In squadra, mi riconosco nel ruolo di aggregatore: mi sta a cuore creare coesione, stimolare il confronto e far emergere il meglio da ogni persona. La leadership, per me, non è una questione di controllo ma di responsabilità e visione condivisa. Con questa impostazione cerco ogni giorno di contribuire allo sviluppo della

cooperativa, mettendo a sistema le risorse, le idee e le energie di chi ci lavora, per costruire insieme un'organizzazione sempre più efficace, giusta e orientata al bene comune.

#### **AGNESE CASTIONI**

SOCIA FONDATRICE VOLONTARIA dalla nascita della Cooperativa gennaio 1990

Professione: PENSIONATA

*Dico di me a I PIOSI:* con me porto la necessità e la voglia di vedere rispettati e riconosciuti i diritti ed i desideri delle persone con disabilità mi ha spinto e mi motiva nel sostegno alla Cooperativa.

Ho vissuto la passione per la collettività, motivata da amici e familiari, in varie dimensioni istituzionali e professionali.

#### **SIMONE GALVANI**

SOCIO VOLONTARIO da giugno 2020

Professione: CONSULENTE DEL LAVORO

*Dico di me a I PIOSI:* Presentarsi non è mai semplice, soprattutto in poche righe... tralasciando gli aspetti anagrafici sono un marito, un padre, un parente, un amico e un consulente in ambito di amministrazione del personale. Cerco di mettere tutto questo in modo semplice a disposizione della Cooperativa nella figura di consigliere; c'è un apporto professionale ma non è quello che più mi interessa. Ho avuto esperienze in ambito di animazione giovanile, gruppi parrocchiali, come consigliere comunale e la mia attività mi fa incontrare ancora adesso molte realtà che mi mettono in discussione, in confronto, in crescita e formazione. Ho imparato che c'è sempre da imparare e I Piosi sono una fucina di tutto questo. Sono un incontro che si fa impegno tra persone diverse ma che credono nella comunità, nei progetti, nei servizi offerti e credono come me che I Piosi oltre ad una impresa sociale è un gioiello che abbellisce chiunque ne venga a far parte.

#### **GIANLUCA MENGALLI**

SOCIO FONDATORE VOLONTARIO dalla nascita della Cooperativa gennaio 1990

Professione: AVVOCATO

*Dico di me a I PIOSI:* Ritengo che la mia formazione giuridica e la mia lunga esperienza amministrativa costituiscano fattori di sicurezza e di tranquillità per l'intero Consiglio di Amministrazione.

Di indole estroversa e sostanzialmente gioviale, tendo talvolta ad accentrare l'attenzione, pur riconoscendomi una certa attitudine a mediare tra diverse posizioni.

### **COLLEGIO SINDACALE**

Il Collegio sindacale ha il compito di controllare la regolarità amministrativa e contabile delle attività svolte dalla Cooperativa. Attualmente esso è composto da 5 membri:

- Marco Trittoni, Presidente
- Fabiano Gozzo, Sindaco
- Gianluca Massella, Sindaco
- Roberto Caprini, Sindaco supplente
- Daniela Mascalzoni, Sindaco supplente

## Sistema di gestione dei rischi e certificazioni

<b>Sistema Gestione Sicurezza</b>	Presenza di figure di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> <li>- RSPP Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione</li> <li>- Medico di struttura</li> <li>- RLS Responsabile Lavoratori Sicurezza</li> </ul>
<b>SGQ – Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualità UNI EN ISO 9001:2015</b>	Schema di Accredimento: SGQ – Certificazione Di Sistemi Di Gestione Per La Qualità <ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificazione per i Servizi alla Disabilità (Centro Diurno e Comunità Alloggio)</li> <li>- N° certificato: 45298</li> <li>- Data prima emissione: 28/06/2004</li> <li>- Certificato emesso dall’organismo di certificazione: CSQA CERTIFICAZIONI S.R.L. - C.F. 02603680246</li> <li>- Settori certificati: 38 – Sanità Ed Altri Servizi Sociali</li> <li>- Ultimo audit: 14/05/2025</li> </ul>
<b>Ex D.lgs. 231/01</b>	Percorso di analisi interna per valutazione dei rischi e misure preventive, adozione di documenti integrativi per Responsabilità Amministrativa dell’Ente e istituzione di Organismo di Vigilanza
<b>Vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D.lgs. 2 agosto 2002 N. 220</b>	Revisione annuale effettuata da Confcooperative per la verifica dei requisiti per il mantenimento dello status di Cooperativa Sociale  Revisione eseguita dal 04/12/2025 al 10/12/2025
<b>HACCP Autocontrollo Alimentare Regolamento (CE) 178/2002 e Regolamento (CE) 852/2004 artt. 4 e 5</b>	L'attività di consulenza da parte di UNI Secur per il mantenimento o revisione del piano di autocontrollo igienico secondo il metodo H.A.C.C.P. e valutazione dell'adeguatezza dell'operatività. Sedi interessate: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Via 2 Giugno, 11 Sommacampagna, 37066 (VR) rev_08/08/2025</li> <li>- Via Capitello, 13 – 37060 Sona (VR) rev_27/12/2022</li> <li>- Via Capitello, 13 – 37060 Sona (VR) Food Loop rev_29/02/2024</li> </ul>

# ANALISI DI MATERIALITÀ

## Metodologia adottata per la materialità

L'attività della Cooperativa Sociale I Piosi è complessa e, come tale, il suo impatto si estende a numerosi e svariati ambiti. Per questo motivo, una fase fondamentale nella redazione del presente bilancio sociale ha riguardato l'individuazione dei temi "materiali", ossia delle tematiche ritenute più rilevanti dalla governance e dagli stakeholder.

L'analisi della materialità dei temi è un passaggio fondamentale per una rendicontazione di qualità e costituisce uno dei pilastri metodologici previsti dai GRI-Standards.

Attraverso l'analisi di materialità, dunque, I Piosi si assicura di rendere conto degli aspetti davvero importanti della propria attività, quelli il cui impatto (positivo o negativo) – in termini di capitale economico, umano, relazionale, ambientale e/o spirituale – è rilevante.

L'analisi di materialità presentata in queste pagine è frutto di un percorso che ha previsto le seguenti azioni:

1. **Individuazione dei temi di rendicontazione**, mediante un brainstorming a cui hanno partecipato tutti gli enti aderenti al progetto Bilanci sociali ADOA. Su questo elenco, utilizzato nei primi anni del percorso comune di rendicontazione sociale, è stato successivamente svolto un lavoro di sintesi, accompagnato dal Dipartimento di Management, al fine di concentrare il lettore su un numero più contenuto di temi e, di conseguenza, rendere l'analisi di materialità più efficace e comprensibile. L'elenco attuale dei temi di materialità è il seguente:

1. Innovazione nei servizi
2. Qualità e accessibilità dei servizi
3. Attualizzazione e coerenza dei valori fondanti statutari nelle azioni e nei servizi
4. Promozione attiva della dignità e dei diritti della persona e dei beneficiari
5. Attivazione di processi decisionali partecipativi
6. Attenzione al benessere, valorizzazione e formazione delle risorse umane
7. Comunicazione efficace
8. Costruzione e sviluppo di relazioni di comunità, reti di collaborazione e partnership
9. Fidelizzazione dei volontari
10. Governance preparata e consapevole
11. Trasparenza e rispetto degli equilibri economico-finanziari e patrimoniali
12. Rispetto delle norme e delle condizioni contrattuali
13. Uso responsabile delle risorse ambientali

2. All'inizio del percorso di rendicontazione sociale condiviso con ADOA, l'analisi di materialità era stata condotta tramite la somministrazione di un **questionario a un numero significativo ed eterogeneo di stakeholder, ai quali è stato chiesto di valutare la rilevanza di ciascun tema**. A fronte della sintesi operata sull'elenco dei temi, si è scelto nel 2026 di aggiornare anche la valutazione di materialità su di essi affidandola al gruppo di stakeholder che, all'interno della Cooperativa, rappresenta coloro che possono meglio comprendere i temi più significativi, in quanto quotidianamente impegnati nelle attività generative di impatto della Cooperativa, ossia i soci lavoratori. Questa variazione è stata concretizzata attraverso il coinvolgimento dei soci in **focus group di approfondimento**, durante i quali si sono spiegati il metodo e il senso alla base di questa valutazione, nonché l'erogazione di questionari appositamente predisposti. Sono stati raccolti in totale **55 questionari compilati dai soci lavoratori della Cooperativa**.

Da questa analisi aggiornata è emerso che tutti i temi individuati sono considerati importanti dai soci, ma i più significativi, in quanto citati in maniera più rilevante dai questionari, sono:

- **Attenzione al benessere, valorizzazione e formazione delle risorse umane**

- **Promozione attiva della dignità e dei diritti della persona e dei beneficiari**
- **Comunicazione efficace**

Questa valutazione può essere influenzata dal tipo di stakeholder sulla cui opinione si è basata, ma esprime un grado rilevante di coerenza con la visione attuale della Cooperativa, che, attraverso un impegno nel prendersi cura in maniera integrale del proprio capitale umano, sta sviluppando una serie di attività e progetti volti a migliorare le prospettive di autonomia e dignità dei propri utenti, coinvolgendo in maniera sempre più ampia gli stakeholder e la comunità.

## Le Priorità Strategiche: I Temi Materiali



# MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI IMPATTO

## Mappa degli stakeholder

Nella rappresentazione grafica, vengono individuati gli stakeholder rilevanti de I Piosi nonché il tipo di impatto su di essi generato dall'attività dell'ente.



## Analisi delle attività e degli impatti

L'analisi dell'impatto all'interno del processo di costruzione del bilancio sociale è stata concretizzata con un ampio lavoro di coinvolgimento delle varie funzioni presenti nella struttura organizzativa della Cooperativa, chiedendo loro quale fosse il cambiamento effettivamente generato dalla loro attività quotidiana. Al fine di condividere l'intenso lavoro compiuto, l'analisi viene riportata con due livelli diversi di profondità a seconda del tipo di stakeholder considerato:

- per quanto riguarda i beneficiari, l'analisi è stata fatta per ciascuna area;
- per quanto riguarda le altre categorie di stakeholder (risorse umane, sostenitori, enti pubblici, partner), invece, l'analisi è stata fatta considerando sinteticamente gli impatti generati da tutti i servizi della Cooperativa

Per ogni beneficiario e stakeholder sono riportati gli impatti generati dalla Cooperativa sul relativo capitale economico, umano, relazionale e ambientale, differenziandoli come segue:

Capitale economico
Capitale umano
Capitale relazionale
Capitale ambientale



# I PIOSI SOCIAL SERVIZI ALLA DISABILITÀ



## CENTRO DIURNO

Servizio semiresidenziale attivo dal lunedì al venerdì, accoglie persone adulte con disabilità psico-fisica medio-grave, grave e gravissima. Al centro del progetto educativo c'è la **persona nella sua interezza**, con i suoi desideri, i suoi bisogni e le sue potenzialità. Attraverso attività espressive, creative, educative-occupazionali e laboratoriali – tra cui il **Laboratorio bomboniere “Lo Scugno”** – ogni persona viene valorizzata come **soggetto attivo**, in grado di contribuire con la propria unicità a creazioni artigianali e relazioni significative basate su ascolto, empatia e accoglienza.

### Novità 2025:

- **Progetto XXL:** due sabati al mese, spazio dedicato alla crescita personale e alla consapevolezza di sé come adulti, attraverso attività inclusive in contesto comunitario.
- **Progetto iPiosi Link:** è un servizio diurno socio-educativo e inclusivo rivolto a giovani 18–25 anni con disabilità che hanno concluso il percorso scolastico. Offre **percorsi personalizzati di crescita, autonomia e relazione**, costruiti attraverso la collaborazione tra giovane, famiglia ed équipe multidisciplinare.  
Il progetto connette **I Piosi e L'Albero delle Possibilità**, permettendo l'accesso a più contesti e sedi per accompagnare ciascun giovane nella costruzione del proprio futuro e della qualità di vita.
- **Progetto Ri-esco:** ogni lunedì pomeriggio, un'opportunità per ragazzi/e tra i 14 e i 25 anni di sperimentare autonomia, socialità e movimento, in un contesto accogliente e stimolante.

## COMUNITÀ ALLOGGIO

Servizio residenziale socio-sanitario attivo 24 ore su 24, dedicato all'accoglienza di persone adulte con disabilità.

La Comunità promuove la tutela e il benessere psico-fisico attraverso un accompagnamento educativo personalizzato, lo sviluppo delle abilità sociali e il coinvolgimento quotidiano in laboratori artigianali, attività culturali e momenti di vita nel territorio.

Qui si costruisce ogni giorno un senso di appartenenza, con il desiderio di sentirsi **membri attivi della comunità locale**.

## MINI-APPARTAMENTI PROTETTI

Spazi abitativi autonomi pensati per persone con disabilità che non possono o non vogliono più vivere in famiglia ma desiderano costruire un proprio percorso di **vita indipendente**. Attraverso affiancamento educativo e percorsi personalizzati, si lavora sullo sviluppo delle autonomie quotidiane e sulla progettazione del futuro, in un contesto sicuro, domestico e rispettoso.

## PROGETTI PNRR – PERCORSI DI VITA INDIPENDENTE

Grazie ai fondi del **PNRR**, nel 2024 è stato possibile proseguire con i lavori avviati nelle annualità 2022-2023 ed attivare percorsi altamente personalizzati per 8 giovani adulti con disabilità. L'accompagnamento – realizzato in rete di co-progettazione con altre Cooperative Sociali, ULSS e ATS\_VEN 22 Sona – si è concentrato su tre assi fondamentali:

- **Sperimentazioni in appartamento** con strumenti di domotica per la vita autonoma,
- **Tirocini lavorativi e inserimento occupazionale**,
- **Laboratorio di digitalizzazione** per lo sviluppo delle competenze trasversali.

Il tutto supportato da un **case manager** dedicato e da verifiche costanti, con l'obiettivo di costruire un **progetto di vita su misura** per ogni beneficiario.

I servizi alla disabilità della Cooperativa non sono solo risposte assistenziali, ma **motori di cambiamento sociale**, che trasformano la fragilità in valore, l'inclusione in azione quotidiana, e la comunità in un luogo in cui **ogni persona conta, partecipa e lascia il proprio segno**.

### Ospiti Centro Diurno

	<p><b>Benessere psico-fisico</b> Mantenimento e miglioramento del benessere psico-fisico degli ospiti attraverso una presa in carico continuativa e personalizzata.</p> <p><b>Sviluppo delle capacità personali</b> Valorizzazione delle predisposizioni individuali e sviluppo di abilità cognitive, manuali e di problem solving.</p> <p><b>Autonomia e autodeterminazione</b> Potenziamento dell'autonomia personale e della capacità decisionale, riducendo la dipendenza dal contesto familiare.</p> <p><b>Inclusione sociale</b> Rafforzamento dell'inclusione sociale attraverso la partecipazione attiva e continuativa alla vita del servizio.</p> <p><b>Progetto di vita</b> Sostegno al progetto di vita individuale grazie all'integrazione tra i servizi della Cooperativa e alla sperimentazione di contesti differenziati.</p>
	<p>Generazione di relazioni positive Senso di <b>appartenenza alla comunità territoriale</b> circostante che favorisce il mantenimento di relazioni vive e aperte</p>
	<p>Sensibilizzazione ed educazione alla raccolta differenziata dei rifiuti Benessere derivante dalla disponibilità di un <b>ambiente verde e naturale</b> che circonda la sede. Le aree verdi a disposizione del Centro Diurno vengono curate (nell'ambito dei laboratori di giardinaggio) ed utilizzate per momenti di gratificante "siesta" Alimentazione ricca di prodotti naturali, provenienti anche dai nostri orti e cucinati in loco</p>

### Ospiti Comunità Alloggio e Minialloggi

	<p>Tutela della persona Sviluppo delle <b>abilità sociali</b> Mantenimento/sviluppo autonomia nella cura di sé e dell'ambiente "casa" Mantenimento dello stato di <b>benessere psico-fisico</b> in ottica di autodeterminazione <b>Inclusione sociale</b> e autodeterminazione Sviluppo senso di appartenenza come <b>parte attiva della realtà</b> che ci circonda</p>
	<p>Generazione di relazioni positive Senso di <b>appartenenza alla comunità territoriale</b> circostante che favorisce il mantenimento di relazioni vive e aperte</p>

### Beneficiari PNRR

	<p><b>Accesso al mondo del lavoro:</b> tirocini e avviamenti creano opportunità occupazionali concrete, con ricadute su reddito, dignità e futuro <b>Valorizzazione dei fondi pubblici:</b> l'investimento PNRR ha generato servizi efficaci, misurabili, di impatto reale, massimizzando l'efficienza delle risorse <b>Riduzione dei costi sociali nel lungo periodo:</b> persone più autonome richiedono meno interventi assistenziali e aumentano il proprio contributo alla società.</p>
	<p><b>Crescita dell'autostima e dell'autonomia personale:</b> vivere in autonomia, anche se per periodi sperimentali, rafforza la percezione di sé come adulti capaci</p>

	<p><b>Empowerment:</b> il percorso personalizzato rende ogni beneficiario protagonista attivo della propria vita, con obiettivi chiari e realistici</p> <p><b>Benessere psico-fisico:</b> uscire dall'isolamento e acquisire nuove competenze migliora il tono dell'umore, riduce lo stress e promuove equilibrio personale</p> <p><b>Valorizzazione delle capacità:</b> ogni persona è accompagnata a esprimere le proprie potenzialità, spesso inespresse, in contesti di vita reale</p>
	<p><b>Costruzione di reti sociali:</b> la vita in appartamento, il lavoro, le attività digitali portano a nuove relazioni tra pari, educatori, colleghi e comunità</p> <p><b>Integrazione e visibilità sociale:</b> i beneficiari escono dalla marginalità, si fanno conoscere, vengono riconosciuti nella comunità locale.</p>
	<p><b>Tecnologia come leva sostenibile:</b> l'uso di domotica e strumenti digitali migliora la gestione delle risorse quotidiane e favorisce autonomia energetica.</p>

## Famiglie

	<p>La compartecipazione economica nel Centro Diurno alla spesa di attività socio-educative coinvolge la famiglia nel dare una risposta sempre più ampia e varia ai bisogni del familiare nelle diverse aree</p>
	<p><b>Competenze e consapevolezza</b> Aumento della consapevolezza delle famiglie rispetto ai bisogni, alle potenzialità e ai percorsi di sviluppo del proprio familiare.</p> <p><b>Supporto educativo e socio-sanitario</b> Miglioramento della capacità delle famiglie di affrontare le sfide educative e assistenziali grazie al confronto continuo con l'équipe.</p> <p><b>Risposta ai bisogni</b> Maggiore capacità di riconoscere e gestire bisogni specifici del familiare sia nel servizio sia nel contesto domestico.</p> <p><b>Benessere familiare</b> Riduzione del carico emotivo e organizzativo sulle famiglie, che si sentono supportate e accompagnate nel percorso di crescita e autonomia del proprio caro.</p> <p><b>Orientamento e progettazione futura</b> Rafforzamento delle competenze orientative delle famiglie grazie al Progetto iPiosi Link, favorendo scelte consapevoli nel passaggio post-scolastico.</p>
	<p><b>Coinvolgimento nella vita sociale</b> territoriale</p> <p><b>Collaborazione e confronto</b> durante gli incontri per la discussione e presentazione del PEI</p> <p>Collaborazione e realizzazione congiunta di un <b>progetto di vita</b> per il proprio familiare</p>

## Clienti Laboratorio Lo Scigno

	<p>Ottimo <b>rapporto qualità-prezzo</b> per il valore economico dei manufatti realizzati all'interno di specifiche attività laboratoriali</p>
	<p>Acquisto di un prodotto unico, <b>contenitore di un valore sociale</b> e frutto di un percorso educativo/riabilitativo</p>
	<p>La partnership con altri Enti del Terzo Settore del territorio che operano in contesti sociali e con privati che hanno agito da <i>promoter</i> dei prodotti del Laboratorio <i>Lo Scigno</i> hanno permesso la divulgazione dei nostri manufatti e dell'oggettistica attraverso <i>passaparola, social network e rete</i> tra i servizi della Cooperativa</p>
	<p>Siamo sempre più in cammino verso un'economia circolare, ossia <b>dare nuova vita a prodotti di "scarto"</b> per produrre e ri-dare "vita" a manufatti destinati alla vendita (anche grazie ad occasioni formative di riciclo creativo)</p>

## Comunità locale di Sommacampagna

	Costruzione di un senso di consapevolezza di avere sul territorio un luogo, un punto di riferimento per l'ascolto dei bisogni e l'accoglienza della persona nella sua globalità e nel suo essere parte di una realtà comunitaria
	<p><b>Promozione di una cultura dell'inclusione:</b> rende visibile il valore della diversità e dimostra che ogni persona, con il giusto supporto, può essere parte attiva della società</p> <p><b>Creazione di reti di relazioni autentiche:</b> coinvolgimento volontari, famiglie, cittadini, associazioni e istituzioni in progetti concreti di collaborazione e mutuo aiuto</p> <p><b>Aumento la coesione sociale:</b> costruzione di una comunità più unita, sensibile e capace di accogliere, dove le fragilità non sono nascoste ma diventano risorsa condivisa</p> <p><b>Consolidamento di legami comunitari</b> e di una reciprocità con la comunità.</p>
	Utilizzo responsabile delle risorse locali e attenzione alla raccolta differenziata

## I PIOSI SOCIAL\_FUTURE I PIOSI LINK



**Progetto iPios Link:** è la novità 2025 è un progetto che offre servizi diurni socio-educativi e inclusivi per **giovani tra i 14 e i 25 anni** in situazione di disabilità che hanno terminato il percorso scolastico o lo stanno terminando. L'obiettivo principale è fornire un nuovo inizio e un **percorso personalizzato** che risponda al desiderio di crescita, autonomia e relazione dei giovani. Il progetto si basa sul concetto di "link" (collegamento), inteso come la possibilità per ogni giovane di scegliere il proprio percorso, in accordo con la famiglia e con un'équipe multidisciplinare. È una sinergia di competenze ed esperienze tra due contesti seppur collegati fra loro: I Pios e L'Albero delle Possibilità insieme alle Associazioni che ne fanno parte: Diversamente in Danza e ANTS, insieme ai servizi del Comune di Sona. La possibilità di accedere a più sedi permette ad ogni ragazzo e ragazza di **provare contesti diversi e di trovare spazi su misura** per sostenere al meglio il progetto proposto. Il nostro obiettivo è accompagnare ogni giovane nella **costruzione del proprio futuro**, attraverso esperienze significative che favoriscano **autonomia, inclusione e qualità della vita**.

Il progetto iPios Link offre un sistema flessibile e modulare con 5 diverse opzioni ("link") a cui i giovani possono accedere.

### I servizi principali sono:

- **FullLink:** Un percorso diurno completo, dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 15:00, che comprende laboratori, attività per l'autonomia e relazioni sociali.
- **SmartLab:** Laboratori pratici e creativi per piccoli gruppi, utili a sperimentare le proprie abilità e potenziare le funzioni esecutive. Sono disponibili in vari momenti della settimana e hanno la durata di 3 ore.
- **MyLink:** Percorsi individualizzati con educatori specializzati, volti a rafforzare la consapevolezza, le strategie personali e il benessere.
- **Ri-esco:** Attività ludico-ricreative di gruppo per il tempo libero. Gli incontri sono organizzati a cicli e si svolgono in alcuni pomeriggi con la durata di 2 ore.
- **Link Preview:** Laboratori individuali o in piccolo gruppo per i giovani che hanno terminato la scuola superiore, per aiutarli a comprendere le proprie potenzialità prima di iniziare un nuovo percorso.

### Giovani 14-25 anni (nuovi ed utenti già in carico)

	<p><b>Accesso a opportunità modulari e personalizzate</b>, calibrate sui bisogni e sulle risorse del singolo, riducendo il rischio di percorsi standardizzati inefficaci.</p> <p><b>Riduzione dei costi sociali futuri</b> grazie a una presa in carico precoce, continua e orientata all'autonomia. Avvicinamento graduale a <b>contesti formativi, lavorativi o di tirocinio</b>, attraverso esperienze protette e significative.</p>
	<b>Crescita dell'autostima e della consapevolezza di sé</b> , favorita dalla possibilità di scegliere e sperimentare più "link".

	<p>Sviluppo e potenziamento delle <b>funzioni esecutive</b> (organizzazione, attenzione, pianificazione) e del <b>problem solving</b>.</p> <p>Costruzione di <b>strategie personalizzate</b> per affrontare la quotidianità e le transizioni di vita.</p> <p>Miglioramento del <b>benessere psico-fisico</b>, grazie a contesti educativi accoglienti, ritmi sostenibili e relazioni significative</p>
	<p><b>Uscita dall'isolamento</b> e ampliamento delle reti relazionali attraverso attività di gruppo, laboratori e tempo libero condiviso.</p> <p>Sperimentazione di <b>relazioni positive e inclusive</b>, basate su rispetto, collaborazione e reciprocità.</p> <p>Risposte educative <b>su misura e flessibili</b>, anche grazie all'integrazione tra sedi, servizi e strumenti innovativi.</p> <p>Rafforzamento del senso di appartenenza a una comunità educativa che riconosce e valorizza le differenze.</p>
	<p>Beneficio derivante da <b>ambienti educativi curati e a contatto con il verde</b>, con particolare attenzione agli spazi dell'Albero delle Possibilità.</p> <p>Coinvolgimento attivo nella <b>cura degli orti e degli spazi esterni</b>, come esperienza educativa e di responsabilizzazione.</p> <p>Promozione di comportamenti sostenibili: <b>raccolta differenziata, uso consapevole delle risorse e attenzione all'ambiente</b>.</p>

## Famiglie

	<p><b>Percorsi flessibili e personalizzati</b> che permettono una compartecipazione sostenibile ai costi.</p> <p><b>Alleggerimento della pressione familiare</b>, grazie a una presa in carico educativa strutturata e continuativa.</p>
	<p>Spazi di <b>confronto costante con l'équipe multidisciplinare</b> nella definizione e nel monitoraggio del PEI.</p> <p>Supporto nella lettura e nella gestione dei <b>bisogni cognitivi, emotivi e relazionali</b> dei figli.</p> <p>Maggiore fiducia nel futuro del proprio familiare, accompagnato in un percorso di crescita graduale.</p>
	<p><b>Coinvolgimento attivo nel progetto educativo</b>, in un'ottica di corresponsabilità.</p> <p>Rafforzamento del <b>senso di appartenenza a una comunità educativa e solidale</b>, che non lascia sole le famiglie nelle fasi di transizione.</p>

## Comunità locale

	<p>Generazione di <b>opportunità inclusive</b> per giovani con disabilità, riducendo il rischio di marginalità e inattività.</p> <p>Valorizzazione della <b>diversità come risorsa</b>, anche in prospettiva occupazionale e sociale.</p>
	<p>Diffusione di una <b>cultura dell'inclusione</b>, fondata su competenze educative, collaborazione e innovazione sociale.</p> <p>Risposta concreta a un <b>bisogno emergente del territorio</b>, quello del "dopo scuola" e delle transizioni alla vita adulta.</p> <p>Sensibilizzazione della cittadinanza sui temi di disabilità, autonomia e qualità della vita.</p>
	<p>Rafforzamento della <b>coesione comunitaria</b>, attraverso reti tra servizi, famiglie, enti e volontari.</p> <p>Costruzione di <b>legami stabili e generativi</b>, che rendono il territorio più accogliente, competente e responsabile.</p>

# I PIOSI FUTURE

## SERVIZI PSICO-EDUCATIVI

### MINORI e DELLA FORMAZIONE



Nel corso del 2025 l'Area FUTURE ha consolidato il proprio ruolo all'interno de *L'Albero delle Possibilità* come spazio educativo diffuso, capace di integrare interventi psicoeducativi, esperienze laboratoriali e progettualità territoriali in una logica di rete.

L'azione si è orientata in modo sempre più intenzionale verso la costruzione di contesti inclusivi e personalizzati, capaci di accogliere la complessità dei bisogni educativi e valorizzare le differenze come risorsa. Il lavoro si è sviluppato lungo tre assi principali:

- interventi diretti con minori e giovani
- supporto e accompagnamento alle famiglie
- formazione e collaborazione con scuole e territorio

#### NOVITÀ 2025

##### 1. Potenziamento delle progettualità innovative presso la sede dell'Albero delle Possibilità

- **Ri-Esco**: ampliamento delle attività con integrazione tra tecnologia, movimento e linguaggi espressivi, con forte impatto su partecipazione e competenze relazionali.
- **I Piosi Link**: attivazione della redazione digitale, con protagonismo dei ragazzi nella produzione di contenuti multimediali.
- **ADHD Power Camp**: esperienza intensiva strutturata per il potenziamento delle funzioni esecutive e dell'autoregolazione.

##### 2. Rafforzamento del modello di rete

- Integrazione sempre più strutturata tra Area FUTURE, Area Sociale e Laboratori IDEA
- Collaborazioni attive con Comuni, scuole, associazioni e realtà del territorio
- Coinvolgimento diretto di professionisti e realtà locali nelle attività educative (es. Summer Camp)

##### 3. Sviluppo del territorio come contesto educativo

- **Centro Estivo Summer Time** centrato sulla scoperta delle professioni e del territorio
- Laboratori nelle scuole orientati a biodiversità, sostenibilità e inclusione
- Eventi aperti alla cittadinanza con forte partecipazione

##### 4. Incremento dell'impatto quantitativo

- 1309 bambini e ragazzi coinvolti nei progetti scolastici
- 299 utenti nei doposcuola e attività territoriali
- 1702 partecipanti agli eventi di sensibilizzazione
- 1031 partecipanti alla formazione

##### 5. Maggiore accessibilità e personalizzazione

- Attivazione di percorsi individualizzati anche per situazioni complesse
- Integrazione di strumenti digitali e CAA

Accesso facilitato a servizi e consulenze multidisciplinari

## Bambini e ragazzi

	<p>Accesso a <b>servizi educativi strutturati, continuativi e integrati</b>, che riducono i costi indiretti legati a prese in carico frammentate e disomogenee.</p> <p>Ottimizzazione delle risorse familiari e pubbliche grazie a percorsi personalizzati e coordinati in un unico contesto educativo.</p>
	<p>Attivazione di <b>interventi abilitativi ed educativi su misura</b>, progettati e realizzati da un'équipe multiprofessionale specializzata.</p> <p>Disponibilità di <b>contesti educativi e terapeutici modulari</b>, che permettono di adattare tempi, strumenti e obiettivi alla specificità di ciascun bambino o ragazzo.</p> <p>Valorizzazione della <b>multidimensionalità della persona</b>, attraverso spazi ludici, espressivi e relazionali affiancati al recupero funzionale di abilità e competenze.</p> <p>Sostegno nelle fasi di sviluppo tramite il <b>lavoro nel gruppo dei pari</b>, con valorizzazione dell'apprendimento per imitazione e osservazione.</p> <p>Coinvolgimento diretto dei genitori in laboratori educativi, per <b>trasferire strategie operative nella quotidianità familiare</b>.</p> <p>Sperimentazione di <b>setting educativi aperti</b>, che permettono di condividere le competenze acquisite con compagni di classe e amici del territorio, favorendo il riconoscimento sociale delle abilità.</p>
	<p>Incremento delle <b>occasioni di aggregazione</b>, grazie alla possibilità di accedere contemporaneamente a proposte individuali e spazi comuni (aule studio, laboratori, momenti informali).</p> <p>Presenza di più realtà associative (es. ANTS, Diversamente in Danza) che ampliano la rete relazionale e le opportunità di incontro.</p> <p>Utilizzo di <b>spazi condivisi</b> (sala comune, giardino) che favoriscono scambi spontanei e relazioni informali.</p> <p>Collaborazione attiva con il <b>Comune di Sona</b>, che contribuisce con aule studio e supporto ai compiti, rafforzando l'integrazione tra servizi educativi e territorio.</p>
	<p>Possibilità di <b>generalizzare le competenze apprese nei contesti di vita quotidiana</b> del territorio di appartenenza.</p> <p>Educazione al territorio e sviluppo di <b>comportamenti ecologici e sostenibili</b>, integrati nelle attività educative.</p> <p>Rafforzamento del senso di appartenenza ai luoghi e responsabilità verso l'ambiente</p>

## Famiglie

	<p>Accesso a un <b>primo sportello di ascolto gratuito</b>, reso possibile da accordi con professionisti che riducono i costi di accesso.</p> <p>Monitoraggio costante dei costi dei servizi per mantenerli contenuti e possibilità di <b>attivare tariffe agevolate</b> in situazioni di fragilità.</p> <p>Organizzazione di <b>serate formative gratuite</b> su tematiche legate allo sviluppo e all'inclusione.</p>
	<p>Possibilità di confrontarsi con un <b>gruppo stabile di professionisti che opera negli stessi spazi</b>, favorendo percorsi trasversali e simultanei.</p> <p>Aumento della conoscenza dei servizi disponibili grazie all'accesso a sportelli gratuiti.</p> <p>Rafforzamento delle competenze educative e della consapevolezza sui bisogni dei figli attraverso formazione dedicata.</p>
	<p>Disponibilità di <b>spazi di interscambio spontaneo</b>, affiancati a momenti di confronto mediati da personale specializzato.</p> <p>Laboratori aperti a famiglie, bambini e ragazzi che favoriscono lo <b>scambio relazionale e la costruzione di comunità educante</b>.</p>
	<p>Accessibilità sostenibile alla sede grazie a <b>pista ciclopedonale, mobilità dolce e trasporto pubblico</b>, riducendo l'impatto ambientale degli spostamenti.</p>

## Istituti scolastici e servizi educativi del territorio

	<p>Accesso a <b>servizi specialistici di formazione e progettazione</b> all'interno delle scuole, anche tramite bandi pubblici e finanziamenti privati.</p> <p>Garanzia di <b>tracciabilità, trasparenza e correttezza amministrativa</b> nella gestione dei progetti.</p>
--	--

	Continuità delle collaborazioni con scuole e servizi educativi, con numerose attività formative richieste e realizzate. Supporto professionale qualificato per l'aggiornamento delle competenze educative e inclusive.
	Tessitura di <b>relazioni professionali multidisciplinari</b> con insegnanti ed educatori. Connessione con altri servizi della Cooperativa (Laboratori IDEA, FOOD LOOP), favorendo una visione integrata dell'offerta educativa. Attivazione di servizi di <b>tutoraggio e training</b> in collaborazione con l'équipe del Villaggio delle Possibilità.
	Integrazione sistematica nei laboratori dei temi di <b>sostenibilità ambientale e biodiversità</b> , rispondendo a bisogni educativi emergenti.

### Bambini S.E.S.I Mozzecane Custoza Povegliano

	Accoglienza da parte di figure educative professionali e specializzate Possibilità di ricevere <b>strumenti e metodologie di tipo didattico per svolgimento compiti</b> ma anche pedagogico educativo che impattano positivamente nella crescita del bambino in sé e nel consolidamento delle competenze di apprendimento anche in un clima relazionale stimolante tra pari.
	<b>Dimensione relazionale pregnante</b> , lavoro in gruppo e presenza di educatori, ossia adulti significativi competenti ed altamente professionalizzati. Spazio di confronto per difficoltà scolastiche e relazionali, gestione costruttiva dei conflitti. Attività laboratoriali e ludiche che ampliano le opportunità di scambio tra gruppi.
	Si eseguono laboratori con <b>materiali di riciclo</b> e durante il momento del pranzo si attua una particolare attenzione all' <b>educazione alimentare</b> ed alla sensibilizzazione per <b>evitare lo spreco del cibo</b> , attenzione all'utilizzo sostenibile delle risorse. raccolta differenziata dei rifiuti viene sempre monitorata e valorizzata.

### Famiglie S.E.S.I Mozzecane Custoza Povegliano

	Compartecipazione modulata in base alla co-progettazione territoriale, anche con <b>quota nulla</b> .
	Si è osservata la creazione di vere <b>alleanze educative</b> , accompagnando il genitore nel percorso di crescita insieme al figlio. Perseguimento della conciliazione dei tempi delle famiglie soprattutto se entrambi i partner lavorano.
	Attivazione di una relazione fiduciaria data dall'affidamento dei bambini durante il tempo delle attività proposte e di collaborazione per alcune attività Per laboratori e feste spesso si cerca il <b>coinvolgimento delle famiglie nella realizzazione delle attività</b> . Il clima sereno e la collaborazione tra famiglie e ragazzi hanno impattato nella costruzione di legami significativi con personale qualificato in ottica di collaborazione e confronto per la crescita del proprio figlio.
	Servizi di prossimità che riducono spostamenti, tempi e impatto ambientale.

### Famiglie Centro Estivo Summer Time e Camp di Carnevale e Pasqua

	Versamento di quota settimanale di partecipazione all'attività Benefici legati alla <b>versatilità del servizio</b> , alla disponibilità di sconti o di supporti personalizzati per bambini con fragilità.
	Accoglienza da parte di figure educative professionali e specializzati, per un servizio presente ed attivo tutta l'estate <b>Consenso e collaborazione nella realizzazione dei progetti</b>
	<b>Dimensione relazionale pregnante</b> , lavoro in gruppo e presenza di educatori, ossia adulti competenti ed altamente professionalizzati anche nell'affiancamento di momenti interstiziali di relazione e di condivisione, come i pasti Sperimentazione dell'approccio della peer education della relazione e scambio nel gruppo dei pari
	Trattandosi di un servizio sul territorio comunale le famiglie non devono cercare in altro comune più lontano con conseguente dispendio di risorse tempo e mezzi di trasporto.

## Bambini Centro Estivo Summer Time

	Cura educativa del tempo libero estivo con attività didattiche, ludiche ed educative. Presenza del servizio mensa e sviluppo di relazioni positive tra i partecipanti. Percorsi intensivi mirati per ADHD e disabilità, orientati a socializzazione e potenziamento delle competenze.
	Spazi di socializzazione e incontro tra pari. Relazioni significative con utenti di altri servizi della Cooperativa, favorendo inclusione reale.
	Attività orientate allo sviluppo delle autonomie e alla cultura del riciclo, in spazi verdi accessibili a piedi o in bicicletta.

## Giovani Food Loop

	Benefici economici legati all'inserimento di 2 figure con percorso a carico del Sistema Sanitario Nazionale
	Percorso di formazione teorica e pratica con supporto alla relazione Laboratorio di sperimentazione delle competenze e <b>formazione esperienziale</b> Impatto positivo confermato da tutte le agenzie di supporto coinvolte che ha visto il progressivo aumento del tempo di presenza attiva del ragazzo all'interno del progetto e una sua <b>maturazione emotiva e professionale</b>
	Possibilità di sperimentazione sul campo in maniera assolutamente pratica e relazionale sempre a contatto con il cuoco del servizio e, su calendario prestabilito, con figure educative e psicologiche dedicate al ragazzo. L'esperienza si arricchisce del contatto diretto con i clienti del Food Loop.
	Utilizzo di <b>materiale bio degradabile o riutilizzabile</b> per ogni confezionamento del cibo da asporto.

## Bambini/e, ragazzi/e scuole e territorio

	Accesso a una <b>ampia gamma di esperienze educative inclusive</b> , realizzate attraverso percorsi e laboratori nelle scuole e negli eventi territoriali, capaci di intercettare bisogni diversi e stili di apprendimento eterogenei. Sviluppo di competenze cognitive, emotive e relazionali grazie a proposte con <b>focus su biodiversità, sostenibilità e valorizzazione delle abilità individuali</b> . Utilizzo sistematico di <b>materiali in Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA)</b> , che garantiscono accessibilità ai contenuti anche a bambini e ragazzi con bisogni comunicativi complessi. Possibilità di incontro diretto con <b>personale psicoeducativo specializzato</b> , spesso affiancato da utenti dei servizi de I Piosi, permettendo di fare esperienza concreta di <b>competenza, professionalità e partecipazione attiva anche oltre la disabilità</b> .
	Miglioramento delle competenze relazionali grazie ad attività psicoeducative che affrontano in modo esplicito o implicito temi quali empatia, cooperazione, gestione delle differenze e inclusione. <b>Condivisione degli spazi laboratoriali</b> con utenti dei servizi de I Piosi, che favorisce l'incontro tra pari e non pari, stimolando l'adattamento delle modalità relazionali ai bisogni di tutti. Sviluppo di relazioni basate sul <b>riconoscimento reciproco</b> , in uno scambio arricchente che contribuisce a ridurre stereotipi e pregiudizi legati alla fragilità.
	Utilizzo esclusivo di <b>materiali biodegradabili, riciclati o realizzati a mano</b> dagli utenti dei servizi della Cooperativa, con riduzione dell'impatto ambientale delle attività educative. Laboratori orientati alla <b>creazione attiva di micro-habitat ecosostenibili</b> (cassette per insetti, flower-bar per farfalle), che trasformano l'educazione ambientale in esperienza concreta di cura e responsabilità. Sviluppo di una <b>consapevolezza ecologica esperienziale</b> , che collega il gesto educativo alla tutela dell'ambiente e della biodiversità.

## Comunità locale

	Diffusione di una <b>cultura educativa inclusiva</b> , che valorizza la diversità come risorsa e promuove nuovi sguardi su disabilità, neurodiversità e fragilità. Aumento della consapevolezza collettiva sui temi di sostenibilità ambientale, biodiversità e responsabilità sociale, grazie a eventi e laboratori aperti alla cittadinanza.
--	---

	Rafforzamento del territorio come <b>contesto educante</b> , capace di offrire opportunità formative anche al di fuori dei luoghi scolastici tradizionali.
	Costruzione di <b>ponti tra servizi, scuole, famiglie, associazioni e cittadini</b> , favorendo una rete territoriale più coesa e collaborativa. Riduzione delle distanze sociali tra persone con e senza fragilità, attraverso esperienze condivise che generano prossimità, conoscenza e fiducia. Aumento del senso di appartenenza e della partecipazione attiva alla vita comunitaria.
	Miglioramento della qualità ambientale e simbolica degli spazi pubblici grazie alla presenza di installazioni educative ecosostenibili realizzate nei laboratori. Promozione di comportamenti ecologicamente responsabili diffusi, soprattutto tra le giovani generazioni, con effetti positivi nel medio-lungo periodo sul territorio.



## I PIOSI SOCIAL SERVIZI ACCOGLIENZA

Progetti di accoglienza diffusa C.A.S. per persone richiedenti asilo internazionale, affiancamento inserimento in appartamenti e risposta ad un **bisogno di accoglienza e integrazione socio-lavorativa** della persona.

L'impatto è profondo e multilivello. Coinvolge direttamente **le persone accolte, le loro famiglie d'origine e la comunità locale**.

### Persone richiedenti asilo internazionale

	<b>Accesso alle opportunità</b> Incremento delle opportunità di inserimento socio-lavorativo grazie alla visibilità positiva e alle relazioni sviluppate nel territorio. <b>Empowerment</b> Rafforzamento della fiducia nelle proprie capacità, con effetti positivi sulla motivazione alla ricerca attiva di lavoro.
	<b>Dignità e riconoscimento</b> Rafforzamento del senso di dignità, riconoscimento e appartenenza attraverso la partecipazione attiva a momenti comunitari significativi. <b>Competenze sociali e civiche</b> Sviluppo di competenze relazionali, interculturali e civiche grazie all'interazione diretta con cittadini e volontari. <b>Benessere psico-sociale</b> Miglioramento del benessere emotivo grazie a esperienze di inclusione, reciprocità e riconoscimento umano.
	<b>Integrazione comunitaria</b> Rafforzamento dell'integrazione reale nel territorio attraverso relazioni dirette con la comunità locale e il volontariato. <b>Dialogo interculturale</b> Promozione di relazioni interculturali basate sullo scambio, sulla conoscenza reciproca e sulla riduzione delle distanze sociali. <b>Reti di supporto informale</b> Ampliamento delle reti di supporto non istituzionali utili nei percorsi di autonomia e inclusione.
	<b>Responsabilità ambientale</b> Consolidamento di comportamenti responsabili legati alla sostenibilità grazie al confronto con pratiche comunitarie condivise.

## Famiglie

	<p><b>Sostegno economico e morale:</b> L'inserimento lavorativo della persona accolta può permettere l'invio di rimesse alle famiglie nel paese d'origine, contribuendo al loro benessere (Nigeria, Pakistan, Gambia, Mali e Senegal).</p>
	<p><b>Riduzione dell'ansia e dell'incertezza:</b> Sapere che il proprio familiare è in un contesto accogliente e supportato riduce il peso psicologico e la paura per il suo destino.</p> <p>Sviluppo di opportunità di condivisione di aspetti culturali innovativi e aumento delle probabilità di ricongiungimento familiare grazie al consolidamento della situazione dei migranti ospitati.</p>
	<p>Miglioramento delle relazioni tra gli ospiti e le famiglie di origine grazie ad un clima più sereno e ad un percorso di vera integrazione</p> <p><b>Costruzione di un ponte culturale:</b> L'esperienza positiva del migrante può generare scambi tra comunità di origine e comunità ospitanti, creando ponti culturali e relazionali.</p>

## Comunità locale – Soci della Cooperativa

	<p><b>Valore aggiunto per l'economia locale:</b></p> <p>Inserimenti lavorativi in contesti locali</p> <p>Nuove energie in contesti rurali o demograficamente in calo.</p>
	<p><b>Crescita in termini di coesione e solidarietà:</b> i progetti di accoglienza diffusa promuovono una visione dell'altro come risorsa, non come problema.</p> <p><b>Stimolo alla cittadinanza attiva:</b> i cittadini possono essere coinvolti in attività di volontariato, scambio linguistico e culturale, ampliando il proprio orizzonte umano.</p> <p>Contribuzione ai percorsi di inserimento (ad esempio con corsi di italiano o con percorsi formativi di scelta intelligente nelle spese domestiche) e sviluppo di capacità di gestione di relazioni sociali complesse</p>
	<p>Mantenimento di relazioni con connazionali ospitati in altre realtà del Veronese, al fine di conservare il contatto con la cultura di origine.</p> <p><b>Diversità culturale come arricchimento:</b> la presenza di culture diverse può portare nuove prospettive, esperienze, iniziative culturali e gastronomiche.</p> <p>Sviluppo di forme di inclusione efficaci che migliorino l'accettazione sociale del fenomeno migratorio</p>

## I PIOSI SOCIAL SERVIZI ALLA COMUNITÀ: TRASPORTI – TAXI SOCIALE – SERVIZI SCOLASTICI



Servizi di **trasporto sociale** e **Taxi Sociale** per cittadini di Sommacampagna, affiancati a **servizi scolastici** (refezione, pre-scuola, sorveglianza e attraversamenti stradali). Le attività garantiscono **accessibilità, sicurezza e continuità educativa**, supportano le famiglie nella gestione quotidiana e contribuiscono alla **cura del territorio**, rafforzando un welfare di prossimità inclusivo e affidabile.

### Utenti trasporti sociali e consegna pasti a domicilio - Clienti Taxi Sociale

	<p>Accesso a servizi di trasporto con <b>contributo economico contenuto</b> (Taxi Sociale) o <b>copertura comunale in base all'ISEE</b>.</p> <p>Servizi <b>personalizzati e sostenibili</b>, costruiti dall'Assistente Sociale in base alla condizione economica del beneficiario.</p> <p>Riduzione delle spese indirette legate a spostamenti, accompagnamenti privati o ricoveri evitabili.</p>
	<p><b>Accessibilità ai servizi sanitari:</b> superamento di situazioni di isolamento e difficoltà di accesso a visite, ospedali e controlli.</p> <p><b>Prevenzione e continuità delle cure</b> grazie al trasporto facilitato per visite e terapie.</p> <p>Riduzione del rischio di emergenze e ricoveri evitabili grazie a una <b>presa in carico continuativa</b>.</p>
	<p><b>Contrasto alla solitudine:</b> relazione stabile con operatori dedicati, capaci di osservare e intercettare fragilità.</p>

	Attivazione di un <b>“campanello d’allarme sociale”</b> per ulteriori supporti, approfondimenti o interventi. Rafforzamento del senso di fiducia e sicurezza percepita.
	Utilizzo di <b>mezzi elettrici e a basso impatto</b> , con riduzione di emissioni e rumore. <b>Ottimizzazione dei percorsi</b> che limita viaggi inutili e traffico.

### Famiglie utenti Taxi Sociale

	Contributo economico <b>limitato e sostenibile per viaggio</b> . <b>Risparmio sui costi di utilizzo del mezzo privato</b> e riduzione delle spese indirette. Minore perdita di reddito grazie alla <b>riduzione dei permessi lavorativi necessari</b> .
	<b>Sollievo organizzativo e gestionale</b> : il servizio libera tempo e risorse per altri bisogni familiari. Elevato grado di soddisfazione percepito dall’utenza.
	<b>Contatto diretto, reperibilità e risposta tempestiva</b> del servizio. Rafforzamento del rapporto di fiducia tra famiglie, servizio e operatori.
	Minore utilizzo di mezzi privati, con conseguente <b>riduzione dell’impatto ambientale complessivo</b> .

### Comunità locale

	<b>Risparmio collettivo</b> grazie all’utilizzo condiviso di mezzi attrezzati (es. pedana). Presenza di servizi complessi difficilmente sostenibili dal singolo cittadino. Investimento in <b>personale formato e qualificato</b> per il trasporto di persone fragili.
	Servizi flessibili, integrati e costruiti in <b>lavoro d’equipe</b> con i Servizi Sociali. Miglioramento della qualità complessiva del welfare locale.
	<b>Rete stabile di collaborazione</b> tra Cooperativa, Comune e Assistenti Sociali. Rafforzamento della <b>coesione comunitaria</b> e del senso di responsabilità condivisa. Promozione di una <b>cultura della cura e dell’attenzione alla fragilità</b> .
	<b>Utilizzo di mezzi elettrici</b> : Riduzione dell’inquinamento atmosferico e acustico. Promozione di una mobilità sostenibile all’interno del territorio comunale. <b>Percorsi ottimizzati</b> : Servizi coordinati riducono i viaggi inutili, con benefici per traffico e ambiente.

### Bambini e Personale scolastico Servizio Scodellamento Mense Scuole Caselle e Sommacampagna

	<b>Equità dei costi</b> grazie a rette costruite sull’ISEE familiare. Ottimizzazione delle risorse per le famiglie e per l’ente pubblico.
	<b>Nutrizione corretta e di qualità</b> : pasti caldi, cucinati quotidianamente e serviti al momento, fondamentali per concentrazione e rendimento scolastico. Valorizzazione del pasto come <b>momento educativo e sociale</b> . Presenza di personale esperto che conosce bambini e bisogni individuali, in collaborazione con insegnanti. Servizi di <b>pre-scuola, sorveglianza e attraversamento</b> che garantiscono sicurezza, continuità educativa e serenità per bambini e famiglie.
	Clima scolastico più sereno e inclusivo. Rafforzamento della fiducia tra famiglie, scuola e servizio. Presidio educativo e relazionale quotidiano sul territorio.
	<b>Promozione del km 0</b> e riduzione della filiera lunga. Utilizzo di <b>stoviglie lavabili in melamina</b> , lavaggio in loco e riduzione dell’usa e getta. <b>Riduzione degli sprechi alimentari</b> . Educazione ambientale e alimentare fin dalla giovane età



## I PIOSI SOCIAL

### SERVIZI SOCIO-SANITARI ASSISTENZIALI

Area che include la gestione del Servizio Infermieristico, Servizio Educativo e Servizio dell'Area Manutentiva presso Centro Servizi G.A. Campostrini

Servizio di Assistenza Domiciliare S.A.D. rivolto ai cittadini della Comunità di Sommacampagna: servizio di produzione e distribuzione pasti per persone anziane residenti nel Comune di Sommacampagna.

#### Utenti beneficiari S.A.D. Servizio Assistenza Domiciliare

	<b>Benessere e sicurezza</b> Mantenimento del benessere psico-fisico della persona fragile e anziana al proprio domicilio. <b>Informazione e orientamento</b> Miglioramento dell'accesso a informazioni utili e orientamento ai servizi socio-sanitari. <b>Relazione di fiducia</b> Presenza di una figura stabile e di riferimento che riduce solitudine e senso di isolamento.
	<b>Permanenza a domicilio</b> Rafforzamento della possibilità di rimanere nel proprio contesto abitativo e relazionale.
	<b>Sostenibilità del servizio</b> Riduzione dell'impatto ambientale grazie all'ottimizzazione dei trasporti e all'utilizzo di mezzi condivisi e a basso impatto. <b>Riduzione impatto ambientale</b> per ottimizzazione de tempi di trasporto dei pasti e utilizzo di tegami e stoviglie in materiale biodegradabile.

#### Ospiti Casa Di Riposo G.A. Campostrini

	<b>Continuità assistenziale</b> Mantenimento di un servizio di accoglienza attento ai bisogni della persona anziana e fragile. <b>Informazione e supporto</b> Miglioramento della comprensione delle cure e dei servizi disponibili.
	<b>Relazione e fiducia</b> Rafforzamento di una relazione continuativa con figure riconosciute come sicure e di riferimento.

#### Famiglie degli utenti

	Mantenimento costi del servizio a fronte di un generale aumento dei valori economici relativo ai beni alimentari.
	<b>Qualità del servizio ricevuto</b> Sostegno e affiancamento professionale per processo di cura e accudimento del proprio familiare Efficientamento gestione di produzione, conservazione e distribuzione dei pasti per SAD.
	Rapporto di comunicazione continua e quotidiana sullo stato di salute del proprio caro e passaggio di consegne
	<b>Riduzione degli spostamenti.</b> <b>Riduzione impatto ambientale</b> per differenziazione di rifiuti speciali Aumento durata conservazione alimenti.

#### Comunità locale

	<b>Efficienza del servizio</b> Gestione efficiente del sistema di produzione e distribuzione pasti per anziani.
	<b>Cura di comunità</b> Presenza sul territorio di un sistema strutturato di assistenza domiciliare integrato con i Servizi Sociali.

	<p>Supporto nella gestione di un bisogno sempre più esteso e rilevante come la cura della persona fragile e anziana.</p> <p><b>Generazione di opportunità</b> di presa in carico corresponsabile e allargata delle fragilità, al fine di mantenere vivi i legami comunitari attorno al concetto di cura</p>
	<p><b>Riduzione impatto ambientale</b></p> <p>Diminuzione degli sprechi e dell'impatto ambientale grazie a materiali biodegradabili e ottimizzazione delle consegne</p>



## I PIOSI SOCIAL LABORATORIO IDEA

Due laboratori occupazionali finalizzati all'inclusione sociale e lavorativa di persone in situazione di disabilità psico-fisica in uscita da percorsi formativi o da precedenti esperienze lavorative. Accoglienza, ascolto e supporto nella quotidianità, al fianco di personale specializzato socio-educativo e volontario.

**LABORATORIO IDEA Floricoltura e Orti Sociali** attività florovivaistica di produzione e cura di piante e fiori presso una serra a Villafranca (VR), punto vendita per gli articoli regalo e bomboniere prodotti artigianalmente, spazi comunitari per orti sociali, aula formativa e convegni, laboratori ecologici ed inclusivi.

**LABORATORIO IDEA Artigianato** spazio di falegnameria e cornicieria a Sommacampagna per la realizzazione di manufatti creativi d'artigianato in legno, filati e tessuti di scarto e riciclo.

*In sintesi, l'impatto è sistemico: genera benessere, valore, coesione e sostenibilità, costruendo una società più equa e partecipata.*

### Utenti Laboratorio Idea Artigianato E Floricoltura

	<p><b>L'innovatività del progetto</b> nell'area disabilità ha permesso di coniugare un servizio di accoglienza, ascolto e supporto nella quotidianità delle persone accolte con un cammino di accompagnamento e avviamento al lavoro</p> <p><b>Autostima e senso di utilità:</b> partecipare attivamente a un progetto lavorativo permette alle persone coinvolte di sentirsi riconosciute, capaci, necessarie.</p> <p><b>Sviluppo di competenze:</b> si acquisiscono abilità manuali, relazionali e organizzative, spesso inaspettate.</p>
	<p><b>Integrazione sociale</b> Riduzione dell'isolamento e della marginalità attraverso la costruzione di relazioni autentiche e continuative nei contesti laboratoriali.</p> <p><b>Relazioni significative</b> Sviluppo di relazioni basate su rispetto, collaborazione, confronto e condivisione, anche nei momenti informali della quotidianità.</p> <p><b>Appartenenza al gruppo</b> Creazione di gruppi coesi, inclusivi e interconnessi che favoriscono fiducia, sostegno reciproco e crescita personale.</p> <p><b>Reti di supporto</b> Ampliamento della rete relazionale e di supporto della singola persona grazie alla partecipazione ai laboratori e all'interconnessione tra servizi.</p> <p><b>Scambio di competenze</b> Rafforzamento delle competenze sociali e relazionali attraverso esperienze di scambio, collaborazione e apprendimento reciproco.</p> <p><b>Personalizzazione dei percorsi</b> Possibilità di sperimentare contesti diversi e individuare spazi su misura, sostenendo il progetto individuale di vita in un'ottica di autonomia e inclusione.</p>
	<p><b>Benessere eco-mediato</b></p>

	<p>Miglioramento del benessere psico-fisico grazie al contatto diretto con materiali naturali, ambienti verdi e attività manuali.</p> <p><b>Relazione con la natura</b> Rafforzamento del legame con i cicli naturali attraverso la coltivazione, la cura e il monitoraggio del ciclo di vita di piante e fiori.</p> <p><b>Consapevolezza ambientale</b> Aumento della sensibilità ambientale e della responsabilità ecologica grazie all'esperienza diretta di pratiche sostenibili.</p> <p><b>Economia circolare</b> Promozione della cultura del riuso e del riciclo tramite l'utilizzo di materiali di scarto per la produzione artigianale.</p> <p><b>Cura e responsabilità</b> Sviluppo di atteggiamenti di cura, attenzione e responsabilità verso l'ambiente e le risorse condivise.</p>
--	--

## Famiglie degli utenti

	La compartecipazione economica ai sensi della DGR di riferimento che regola il servizio ha un impatto moderato e bilanciato rispetto alla tipologia di servizio erogato.
	<p>La compartecipazione coinvolge e responsabilizza la famiglia nella collaborazione alla realizzazione del servizio che diventa co-progettato insieme a loro in vista del bene per il proprio familiare</p> <p><b>Sollievo e speranza:</b> sapere che il proprio familiare è impegnato in un'attività significativa dà serenità e fiducia nel futuro.</p> <p><b>Condivisione e orgoglio:</b> vedere il lavoro fatto diventare un prodotto venduto o esposto rafforza il valore sociale della persona.</p>
	<p><b>Rete di supporto:</b> si sentono meno sole grazie a una comunità educante e inclusiva attorno alla persona. La continua relazione e contatto aperto nella collaborazione al progetto individualizzato del proprio familiare influisce anche nelle relazioni familiari vissute nella quotidianità extra lavorativa, in modo da perseguire in forma allineata gli obiettivi educativi.</p>

## Clienti

	<p><b>Valore economico</b> Accesso a prodotti florovivaistici e artigianali di qualità a un prezzo equo e competitivo.</p> <p><b>Sostenibilità economica</b> Contributo diretto alla sostenibilità economica dei Laboratori IDEA attraverso acquisti consapevoli</p>
	<p><b>Consumo consapevole</b> Incremento della consapevolezza del cliente rispetto a modelli di economia solidale e inclusiva.</p> <p><b>Sensibilità sociale</b> Rafforzamento della sensibilità sociale del cliente grazie al contatto diretto con i Laboratori IDEA e le persone coinvolte.</p> <p><b>Valore etico</b> Percezione di valore aggiunto legato all'impatto sociale dell'acquisto.</p>
	<p><b>Relazione e fiducia</b> Costruzione di una relazione di fiducia tra clienti e Laboratori basata su qualità, autenticità e trasparenza.</p> <p><b>Emozione e autenticità</b> Esperienza emotiva positiva legata all'acquisto di prodotti unici, carichi di significato umano e sociale.</p> <p><b>Valorizzazione del territorio</b> Riconoscimento del Laboratorio come espressione di artigianato locale autentico e di qualità.</p>
	<p><b>Sostenibilità dei prodotti</b> Valorizzazione di prodotti realizzati con materiali di scarto e recupero, riducendo l'uso di nuove risorse.</p> <p><b>Scelte di acquisto responsabili</b> Incentivo a comportamenti di consumo attenti all'impatto ambientale.</p>

## Comunità locali

	<p><b>Economia sociale locale</b> Rafforzamento di un'economia territoriale etica e inclusiva attraverso la crescita della domanda di servizi e prodotti a valore sociale.</p>
--	--

	<p><b>Valore condiviso</b> Generazione di valore economico che integra qualità del prodotto e impatto sociale riconosciuto dalla comunità.</p> <p><b>Filiera corta e sostenibile:</b> la vendita diretta e locale riduce impatti logistici e promuove filiere trasparenti. L'utilizzo per alcuni manufatti di materiale di scarto da lavorazioni genera risparmio economico e di risorse ambientali</p>
	<p><b>Diffusione e connessione</b> Rafforzamento delle relazioni tra cittadini, clienti e servizi della Cooperativa grazie a comunicazione continua e integrata.</p> <p><b>Fidelizzazione</b> Costruzione di relazioni durature con cittadini delle comunità limitrofe.</p> <p><b>Stimolo culturale:</b> si promuove un cambiamento di sguardo sulla disabilità e sull'inclusione come ricchezza per tutti.</p> <p><b>Tessitura sociale:</b> il progetto crea ponti tra fragilità e cittadinanza, costruendo una comunità più coesa, accogliente e attiva.</p> <p><b>Educazione ecologica:</b> orti sociali, floricoltura e produzioni green sensibilizzano alla cura dell'ambiente e all'importanza della biodiversità.</p>
	<p><b>Rigenerazione di spazi:</b> come nel caso della serra rinata, luoghi dimenticati diventano laboratori di vita e di socialità.</p> <p>Aumento della sensibilizzazione, miglioramento nei processi di cura del proprio ambiente naturale, aumento della consapevolezza dei principali problemi ambientali e della bellezza del prendersi cura della natura a partire dalle fasce d'età più giovani.</p> <p><b>Recupero e riuso:</b> molti materiali (legno, stoffe, tessuti, oggetti) sono di scarto o riciclo, promuovendo un'economia circolare e responsabile.</p>

## I PIOSI GREEN SPAZI VERDI E SERVIZI ECOLOGICI



Servizio di manutenzione, **cura di aree verdi e servizi di giardinaggio:** taglio e cura del tappeto erboso, potature e abbattimenti, piantumazioni, realizzazione di aiuole ornamentali, trattamenti fitosanitari, concimazioni e diserbi, taglio cigli stradali, escavazioni.

### Clienti pubblici e privati

	<p><b>Continuità del servizio</b> Mantenimento di un flusso di lavoro costante e affidabile nel tempo, garantendo stabilità ai clienti.</p> <p><b>Qualità ed efficienza</b> Miglioramento progressivo della qualità del servizio offerto, unito a efficienza operativa ed economicità.</p> <p><b>Competitività</b> Applicazione di un costo orario adeguato alle competenze e alla qualità garantita, competitivo rispetto al mercato.</p>
	<p><b>Professionalità</b> Aumento del livello di professionalità del servizio, con risposte più puntuali ed efficaci alle esigenze dei clienti.</p> <p><b>Conoscenza condivisa</b> Creazione di uno scambio di conoscenze sulla cura del verde tra operatori e clienti.</p> <p><b>Relazione competente</b> Relazione differenziata e adeguata al profilo del cliente: supportiva per i meno esperti, paritaria per i clienti più competenti</p>
	<p><b>Fiducia e reputazione</b> Rafforzamento della reputazione sul territorio grazie a riscontri positivi e passaparola.</p> <p><b>Sensibilizzazione sociale</b> Parte della clientela sceglie consapevolmente il servizio anche per il suo valore sociale, senza che questo comprometta la qualità.</p> <p><b>Fidelizzazione</b></p>

	Consolidamento del rapporto con la clientela grazie al miglioramento continuo della qualità e della professionalità.
	<p><b>Cura del verde</b> Miglioramento della qualità ambientale degli spazi verdi pubblici e privati attraverso interventi professionali e mirati.</p> <p><b>Benessere ambientale</b> Contributo al benessere psico-fisico delle persone grazie alla qualità e alla cura degli ambienti naturali.</p> <p><b>Responsabilità ambientale</b> Gestione responsabile e competente delle attività di giardinaggio nel rispetto dell'ambiente e della natura.</p>

## Comunità locale

	<p><b>Sostenibilità economica</b> Accettazione consapevole da parte di una parte della cittadinanza di un costo orario adeguato alla qualità del servizio, che consente alla Cooperativa di concentrarsi su attività più remunerative e sostenibili.</p> <p><b>Qualità del lavoro</b> Migliore allocazione delle risorse verso interventi che garantiscono maggiore qualità del lavoro e maggiore soddisfazione per i lavoratori.</p>
	<p><b>Visibilità e riconoscimento</b> Aumento della visibilità della Cooperativa sul territorio attraverso la presenza costante delle squadre di lavoro riconoscibili.</p> <p><b>Dignità del lavoro</b> Rafforzamento della percezione sociale della dignità del lavoro svolto anche da persone svantaggiate o richiedenti asilo.</p> <p><b>Cultura dell'inclusione</b> Diffusione di una cultura dell'inclusione attraverso l'esempio concreto di integrazione lavorativa.</p> <p><b>Reputazione professionale</b> Consolidamento dell'immagine della Cooperativa come soggetto professionale nel settore della cura del verde.</p>
	<p><b>Cura del verde pubblico</b> Miglioramento della qualità ambientale degli spazi verdi pubblici e comuni, a beneficio della collettività.</p> <p><b>Sensibilizzazione ambientale</b> Diffusione di maggiore attenzione al rispetto ambientale ed ecologico nella comunità.</p> <p><b>Innovazione sostenibile</b> Avvio di una prospettiva di sviluppo di squadre operative con mezzi green a basso impatto ambientale e acustico.</p>

## I PIOSI UTILITY PULIZIE e ASSEMBLAGGIO



L'area dei **Servizi Professionali** permette il coinvolgendo di soci in situazione di svantaggio sociale o disabilità lieve in cerca di occupazione (L. 68/99) all'interno dei seguenti servizi.

### PULIZIE

**Servizi di pulizia professionale** rivolti a clienti privati e ambiti pubblici, gestiti e realizzati da circa 20 anni, da quando si operava come Cooperativa Sociale di tipo B "L'Ulivo". L'esperienza maturata negli anni e la competenza del personale, uniti alla flessibilità organizzativa ed all'attenzione alle esigenze del cliente ci permettono di perseguire la cura di ogni particolare!

**"Un servizio professionale che pulisce gli spazi, ma costruisce anche fiducia, dignità e inclusione."**

**"Per i clienti, è qualità e prontezza. Per le lavoratrici, è stabilità e valore. Per il territorio, è cura e partecipazione."**

### ASSEMBLAGGIO

Il settore dell'assemblaggio è stato proprio quello che ha dato vita alle attività di tipo B della Cooperativa coinvolgendo soci dipendenti in situazione di svantaggio sociale nello svolgimento di commesse e piccole lavorazioni di assemblaggio.

### Clienti pubblici e privati

	<p><b>Sostenibilità economica</b> Accesso a servizi professionali di pulizia e assemblaggio con un ottimo rapporto qualità-prezzo, in linea con il mercato delle Cooperative Sociali.</p> <p><b>Efficienza del servizio</b> Garanzia di prestazioni affidabili e puntuali, riducendo costi indiretti per il cliente.</p>
	<p><b>Soluzioni tecniche</b> Miglioramento della qualità del servizio grazie alla capacità di offrire soluzioni tecniche mirate ai bisogni specifici del cliente.</p> <p><b>Sapere condiviso</b> Creazione di un sapere circolare tra Cooperativa, clienti e fornitori, basato sull'aggiornamento continuo di prodotti e metodologie.</p> <p><b>Competenza professionale</b> Rafforzamento della percezione di competenza e affidabilità del servizio.</p>
	<p><b>Fiducia e affidabilità</b> Costruzione di un rapporto di fiducia basato su continuità del servizio, disponibilità e tempestività anche in situazioni urgenti.</p> <p><b>Flessibilità e personalizzazione</b> Capacità di adattare il servizio a contesti e richieste diverse, garantendo soluzioni su misura.</p> <p><b>Miglioramento continuo</b> Gestione dei reclami come strumento di ascolto e miglioramento della qualità del servizio.</p> <p><b>Passaparola positivo</b> Crescita della reputazione del servizio grazie alla qualità della relazione e dell'interazione con i clienti.</p> <p><b>Valore sociale condiviso</b> Aumento della consapevolezza dei clienti rispetto al fine sociale della Cooperativa e all'impatto generato dalle loro committenze.</p>
	<p><b>Sostenibilità dei prodotti</b> Utilizzo esclusivo di prodotti conformi alle normative del Ministero della Salute, sicuri per persone e ambienti.</p> <p><b>Tutela ambientale</b> Riduzione dell'impatto ambientale grazie all'assenza di prodotti nocivi o inquinanti.</p> <p><b>Qualità degli spazi</b> Miglioramento della salubrità e della qualità degli ambienti di vita e di lavoro.</p>

### Comunità locale

	<p><b>Un modello di economia etica:</b> La cooperativa dimostra che è possibile fare impresa mantenendo i principi di <b>solidarietà, mutualismo e responsabilità sociale</b>, in un settore (le pulizie) spesso segnato da precarietà e sfruttamento.</p>
	<p><b>Presenza radicata e reattiva:</b> Una cooperativa che risponde prontamente, conosce i clienti e interviene sul territorio anche nei momenti di urgenza è un <b>punto di riferimento fidato</b> per enti pubblici e cittadini.</p>
	<p><b>Un'impresa che crea valore sociale:</b> Non si tratta solo di erogare servizi, ma di <b>redistribuire opportunità</b>, generare occupazione locale, coltivare relazioni e senso di fiducia nel territorio. Condivisione con la comunità delle finalità sociali del servizio svolto e della Cooperativa, promuovendo processi di consapevolezza diffusa e di scelta responsabile</p>

# I PIOSI UTILITY LPU - SIT – RIA



L'area dei Servizi Professionali permette il coinvolgendo di persone inserite tramite **Servizio di Inserimento lavorativo SIL** ed **Integrazione Territoriale SIT**, persone coinvolte in percorsi di **Lavori di Pubblica Utilità LPU** inserite in percorsi di riduzione della pena o accolte nel progetto **RIA Reddito di Inclusione Attiva**.

## Persone in LPU o MAP

	Le persone coinvolte in Lavori di Pubblica Utilità hanno la possibilità di sconto della pena attraverso l'impiego in lavori socialmente utili
	<b>Relazioni sociali umane positive e sane</b> , conoscenza della realtà della Cooperativa e del mondo della disabilità. Riconoscimento da parte del personale in servizio del valore delle relazioni create grazie a queste persone

## Utenti SIT e SIL

	Impatto positivo grazie ad un gettone economico ricevuto per il lavoro svolto
	Persone con lieve disabilità in cerca di occupazione (L. 68/99) inserite tramite il Servizio di Integrazione Territoriale hanno un' <b>opportunità professionale</b> ed un ritorno in coinvolgimento e crescita personale in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come <i>opera</i>
	<b>Relazioni sociali umane positive e sane</b> , conoscenza della realtà della Cooperativa e del mondo della disabilità. Riconoscimento da parte del personale in servizio del valore delle relazioni create grazie a queste persone

## Persone in RIA

	Impatto positivo grazie ad un gettone economico ricevuto per il lavoro svolto: Reddito di Cittadinanza Attiva
	Persone coinvolte nel progetto RIA che, in cambio di un sostegno economico ricevuto dal Comune di Sommacampagna, prestano lavoro presso i servizi della Cooperativa vivono un' <b>opportunità professionale</b> che genera crescita personale in autostima e riconoscimento di sé attraverso il lavoro come <i>opera</i>
	Relazioni sociali umane positive e sane, conoscenza della realtà della Cooperativa e del mondo della disabilità. Riconoscimento da parte del personale in servizio del valore delle relazioni create grazie a queste persone

## Famiglie

	<b>Sostegno economico al reddito familiare</b> LPU: lo svolgimento di lavori di pubblica utilità permette la sospensione o riduzione dell'ammenda economica ricevuta.
	<b>Crescita in capitale umano</b> delle famiglie dato dalla conoscenza della realtà della Cooperativa e del mondo della disabilità

# I PIOSI PARTY SERVICE



Party Service è un servizio di noleggio e pulizia delle stoviglie: piatti lavabili in melamina: plastica dura idonea alla somministrazione di alimenti, posate in acciaio, bicchieri ed altro materiale biodegradabile per feste, sagre, eventi pubblici e party privati 100% ecologici e sostenibili con forte attenzione all'ambiente.

Obiettivi:

- riduzione dei rifiuti: addio plastica!
- migliore qualità del pasto
- valore ambientale e sociale: nuove opportunità occupazionali per soggetti svantaggiati
- maggiore sensibilizzazione ecologica e sociale da parte di cittadini e di clienti

**In sintesi: Party Service è...**

*Un progetto che lava i piatti, ma pulisce anche il futuro: meno rifiuti, più dignità.*

*Un laboratorio sociale dove si lavora, si cresce e si cambia il modo di fare festa.*

*Un esempio concreto di come si può coniugare economia, sostenibilità e inclusione.*

## Clienti pubblici e privati

	Mantenimento di prezzi adeguati alla clientela nonostante l'aumento dei costi registrato durante l'anno.
	<b>Servizio pratico e professionale:</b> Il ritiro a fine evento del materiale sporco, già organizzato in filiera, solleva i clienti da uno dei momenti più impegnativi del post-evento. <b>Esperienza migliorata:</b> Mangiare con stoviglie in melamina o acciaio migliora la qualità percepita del pasto, anche in contesti informali o di festa. <b>Affidabilità e personalizzazione:</b> La disponibilità ad adattarsi a richieste nuove e particolari rende il servizio flessibile e in evoluzione, in sintonia con i bisogni di ogni cliente. Sensibilizzazione al valore del riciclo e sensibilizzazione sociale: il cliente è contento di rivolgersi ad un servizio realizzato da una Cooperativa Sociale e di organizzare una festa "green"
	<b>Servizio etico:</b> Ogni evento servito da Party Service è un evento che <b>dà lavoro a persone svantaggiate</b> e contribuisce all'inclusione. Per molte aziende, scuole o famiglie, sapere questo è un <b>valore aggiunto importante</b> . Opportunità per i clienti di compiere una scelta responsabile per la fornitura di un servizio di supporto alle proprie feste o eventi. Contribuzione allo sviluppo del servizio da parte dei clienti grazie al passaparola e all'utilizzo dei social che diffondono immagini degli eventi, pubblicizzandone la qualità e la corretta gestione
	Diminuzione dell'impatto ambientale degli eventi grazie alla logica di riutilizzo degli strumenti e del materiale lavabile

## Comunità locale

	Condivisione di soluzioni pratiche per ridurre i costi e gli impatti di feste ed eventi
	Sensibilizzazione diffusa all'organizzazione responsabile e sostenibile degli eventi comunitari <b>Inclusione lavorativa concreta:</b> il coinvolgimento di persone con disabilità, in tirocinio SIL o provenienti da percorsi svantaggiati crea <b>occupazione vera, utile e visibile</b> , favorendo l'autonomia e l'autostima <b>Risposta alle fragilità:</b> il servizio si configura anche come <b>luogo di apprendimento e inserimento graduale</b> , adatto a percorsi individualizzati, in un contesto protetto ma produttivo <b>Valore educativo per il territorio:</b> Con la sua presenza in eventi pubblici, Party Service diventa un <b>ambasciatore di una cultura ecologica e solidale</b> , portando queste buone pratiche a contatto con migliaia di persone
	<b>Rete locale virtuosa:</b> la collaborazione con scuole, comuni, associazioni ed enti rafforza il tessuto sociale e dimostra che il bene comune può essere costruito <b>anche attraverso servizi quotidiani</b> Contribuzione a creare occasioni di incontro comunitario in cui valorizzare l'impegno sostenibile di una realtà sociale come la Cooperativa

**Riduzione dei rifiuti monouso:** grazie all'utilizzo di stoviglie lavabili in melamina, acciaio e materiali biodegradabili, eliminata a produzione di plastica monouso, ancora molto diffusa in eventi e feste.

**Riutilizzo sistematico:** il modello del noleggio con lavaggio e sterilizzazione promuove il **riuso continuo**, riducendo il consumo di risorse naturali

**Investimenti in materiali sostenibili:** l'attenzione alla sostituzione dei piatti a fine ciclo con materiali durevoli e alla ricerca di detersivi ecologici mostra una **cura concreta per l'ambiente**, non solo dichiarata



## I PIOSI FOOD LOOP

Un progetto innovativo che racconta una storia di street food circolare, un percorso di formazione e tirocinio per GIOVANI nell'ambito del catering e della ristorazione su food truck come esperienza continua di condivisione ed inclusione sociale, con attenzione particolare alla persona e all'ambiente: economia circolare su strada! Postazione fissa al 311 a Verona e realizzazione di party privati.

Il progetto **FOOD LOOP** è un esempio brillante di come l'**innovazione sociale** possa unire **ambiente, inclusione e impresa**. Un food truck che non serve solo cibo, ma **valori, opportunità e relazioni**. Il suo impatto è ampio e trasversale: coinvolge l'ambiente, i clienti, i giovani con fragilità o disabilità inseriti nei percorsi, e la comunità nel suo complesso.

**In sintesi: FOOD LOOP è...**

*Un food truck che viaggia leggero sull'ambiente, forte nei valori, e ricco di umanità.*

*Un laboratorio su ruote dove si mescolano formazione, gusto e riscatto.*

*Una storia di inclusione che si mangia con le mani, ma si digerisce col cuore.*

### Clienti pubblici e privati

	<p><b>Accesso a un servizio di catering etico e personalizzabile</b>, adatto a eventi pubblici e privati, con integrazione di valore sociale e ambientale.</p> <p><b>Ottimo rapporto qualità/prezzo</b> nella vendita di prodotti alimentari e nell'erogazione del servizio, grazie a un modello efficiente e flessibile.</p> <p>Partecipazione a un <b>progetto di rete</b>, basato su forme di compartecipazione, collaborazioni e co-finanziamento che generano valore condiviso.</p>
	<p><b>Esperienza gastronomica di qualità</b>: cibo buono, curato e preparato con attenzione alla persona e all'ambiente.</p> <p>Coinvolgimento diretto in un <b>modello di economia circolare inclusiva</b>, che promuove l'inserimento socio-lavorativo e formativo di giovani con fragilità.</p> <p>Aumento della <b>consapevolezza del cliente</b>, che diventa parte attiva di una storia di dignità, formazione e riscatto attraverso il consumo responsabile.</p>
	<p>Promozione di una <b>cultura della consapevolezza</b>, più attenta all'origine del cibo, ai processi produttivi e all'impatto sociale delle scelte di consumo.</p> <p>Rafforzamento del legame tra clienti, progetto e comunità attraverso <b>iniziative condivise di promozione e sviluppo del servizio</b>.</p> <p>Creazione di relazioni basate su fiducia, valori comuni e partecipazione attiva.</p>
	<p><b>Erogazione di un servizio a basso impatto ambientale</b>, grazie all'utilizzo di materiali lavabili, riutilizzabili e soluzioni plastic-free.</p> <p>Riduzione dei rifiuti e promozione di pratiche sostenibili coerenti con i principi dello street food circolare.</p>

### Bambini e persone con disabilità

	<p><b>Formazione sul campo</b>: I giovani con disabilità o in situazione di fragilità acquisiscono competenze reali in ambito food &amp; catering, spendibili anche in altri contesti lavorativi.</p> <p>Aumento delle conoscenze in merito alla ristorazione e al catering</p> <p>Percorsi formativi rivolti a realtà impegnate nella gestione di servizi residenziali e diurni per PCD.</p> <p>Sviluppo di percorsi attivi di inclusione socio-lavorativa rivolti a PCD</p> <p><b>Valorizzazione delle abilità</b>: Il progetto si basa sull'idea che <i>tutti hanno qualcosa da offrire</i>, e che con il giusto affiancamento si può lavorare bene e con dignità.</p> <p><b>Autonomia e autostima</b>: Partecipare a un'attività visibile, dinamica e apprezzata migliora la fiducia in sé stessi e apre spazi di autonomia personale e sociale.</p>
	<p><b>Inclusione vera</b>: non assistenza, ma protagonismo. I ragazzi <i>non sono aiutati</i>, ma diventano parte attiva di un processo virtuoso</p> <p>Promozione di esperienze di relazione e integrazione sociale nella gestione di servizi ristorativi rivolti al pubblico (gestione del rapporto con cliente)</p>
	<p>Occasione formativa per gestione di raccolta differenziata e razionalizzazione delle risorse</p>

## Comunità locali

	Proposta economica alternativa ad altri tradizionali servizi di ristorazione Progetto di rete con diverse forme di compartecipazione e finanziamento
	<b>Rigenerazione urbana itinerante:</b> Ogni tappa del truck diventa occasione di socialità, festa, dialogo – una forma di rigenerazione culturale oltre che gastronomica. Promozione di un sistema di economia circolare fondato su principi di inclusione socio-lavorativa e attenzione a realtà del Terzo Settore. Sviluppo di collaborazioni e partecipazione con realtà attive nella comunità di riferimento <b>Cambiamento culturale:</b> La presenza di FOOD LOOP in eventi, piazze e contesti pubblici rende visibile il valore dell'inclusione, portandola al centro della vita quotidiana.
	Esperienza di un servizio commerciale sempre più gettonato come lo street food, ma con una sensibilità sociale peculiare che aiuta, anche in un momento di svago come il pasto, a sviluppare un'attenzione verso i temi della fragilità ed inclusione <b>Opportunità di collaborazione:</b> Il food truck può coinvolgere associazioni, scuole, aziende e cittadini in progetti comuni, rafforzando il tessuto sociale.
	<b>Economia circolare in pratica:</b> Riduzione degli scarti alimentari grazie a una gestione attenta delle materie prime, spesso locali <b>Utilizzo di materiali compostabili o riutilizzabili:</b> Piatti, posate e packaging eco-friendly per un food truck a impatto minimo. <b>Mobilità sostenibile</b>

## I PIOSI CULTURAL

**Servizi per il turismo** dedicati alla valorizzazione del nostro territorio, alla promozione culturale, eno-gastronomica, storica e turistica all'interno del Museo Diffuso del Risorgimento MUDRI. Per I PIOSI il servizio comprende la gestione del sito monumentale dell'Ossario di Custoza e dello spazio espositivo a Oliosì nel comune di Castelnuovo Del Garda.



Turismo che lascia un segno perché "Quando una cooperativa sociale fa turismo, non propone solo luoghi da visitare, ma comunità da incontrare."

Un territorio che si racconta, si unisce e si rinnova.

## Visitatori

	Promozione di offerte per gruppi organizzati e Istituti Scolastici
	Opportunità di accesso a iniziative di promozione culturale innovative e gestite con un'attenzione peculiare all'impatto sociale generato <b>Esperienze autentiche:</b> Vivere il territorio attraverso racconti, sapori e storie vere, organizzate da chi il territorio lo conosce e lo abita, permette un turismo lento e significativo. <b>Coinvolgimento diretto:</b> Gli eventi (come rievocazioni storiche, degustazioni, laboratori) trasformano il visitatore da spettatore a protagonista.
	Servizio coinvolgente e integrativo nel percorso di fruizione del territorio <b>Valori sociali aggiunti:</b> Sapere che il proprio viaggio sostiene una cooperativa sociale dà un valore etico all'esperienza turistica.
	Promozione di bellezze naturalistiche locali Sviluppo di proposte ecologiche con camminate nel territorio <b>Turismo accessibile:</b> Le cooperative sociali spesso promuovono forme di turismo inclusive anche per persone con disabilità o bisogni speciali.

## Comunità locali

	<p>Offerte specifiche per cittadini di Sommacampagna e Castelnuovo d/G</p> <p><b>Opportunità di lavoro e formazione:</b> I progetti turistici possono coinvolgere giovani, disoccupati o persone fragili in attività formative, artigianali, di accoglienza e guida.</p> <p><b>Rilancio economico sostenibile:</b> Eventi e percorsi turistici ben strutturati attirano visitatori durante tutto l'anno, anche fuori stagione, favorendo le economie locali in modo non invasivo.</p>
	<p>Potenziamento attività di promozione culturale sul territorio</p> <p><b>Valorizzazione dell'identità locale:</b> La promozione culturale, la valorizzazione e divulgazione degli aspetti storici, ambientali e enogastronomici del territorio. aiuta la comunità a riscoprire le proprie radici, le tradizioni, i luoghi dimenticati.</p> <p><b>Orgoglio territoriale:</b> La comunità si sente partecipe e valorizzata, e questo genera un circolo virtuoso di cura e attenzione verso il proprio ambiente, storia e patrimonio.</p>
	<p>Consolidamento dei legami comunitari, attraverso la custodia del patrimonio storico e culturale locale</p> <p><b>Collaborazioni virtuose:</b> Il coinvolgimento di più realtà locali) crea rete, rafforza il senso di comunità e stimola nuove idee.</p>
	<p>Sviluppo di proposte ecologiche con camminate sul territorio</p>

## L'impatto generale sugli stakeholder

Qui di seguito, dopo aver descritto in maniera ampia gli impatti generati da ciascun servizio sui relativi beneficiari diretti e indiretti, nella seguente tabella si cerca di sintetizzare e riportare gli impatti generati su tutti gli altri stakeholder, grazie alle varie attività sociali svolte dalla Cooperativa. Rispetto alle scorse edizioni del bilancio sociale, nelle quali gli impatti erano riportati per tutti gli stakeholder e per ciascun servizio, quest'anno si è scelto di fare uno sforzo di sintesi, perlomeno per gli stakeholder non specificamente connessi ad uno dei servizi, al fine di cogliere l'integralità e la totalità dell'impatto generato dall'organizzazione della Cooperativa.

## Risorse Umane

### Equipe Area A Socio Educativa Assistenziale

	<p><b>Continuità occupazionale</b> e maggiore stabilità lavorativa grazie alla rete integrata di servizi e collaborazioni territoriali.</p> <p><b>Redistribuzione etica del valore</b> prodotto attraverso il modello cooperativo e accesso a forme di welfare aziendale e convenzioni dedicate.</p> <p><b>Possibilità di supporto mutualistico</b> nei momenti di difficoltà personale ed economica.</p> <p><b>Opportunità di crescita professionale</b> interna e valorizzazione delle competenze trasversali tra servizi differenti.</p>
	<p><b>Crescita professionale continua</b> attraverso lavoro multidisciplinare, formazione e sperimentazione di modelli educativi innovativi.</p> <p><b>Rafforzamento del senso di appartenenza, motivazione e identità professionale condivisa.</b></p> <p><b>Valorizzazione</b> delle passioni, competenze e specificità individuali all'interno dei progetti educativi.</p> <p><b>Possibilità di sperimentarsi</b> in ruoli, setting e attività differenti, aumentando autonomia, empowerment e capacità di problem solving.</p> <p>Sviluppo di competenze educative avanzate legate a CAA, digitale, progettazione personalizzata e lavoro di rete.</p>
	<p><b>Consolidamento</b> di équipe stabili, collaborative e interconnesse tra Area A e Area B della Cooperativa.</p> <p><b>Rafforzamento della qualità relazionale interna</b> basata su fiducia, confronto e sostegno reciproco.</p> <p><b>Crescita delle reti professionali</b> grazie alla contaminazione tra servizi, professionalità e territori differenti.</p> <p><b>Maggiore capacità di risposta ai bisogni complessi</b> attraverso il lavoro integrato e multidisciplinare.</p> <p><b>Sviluppo di una cultura inclusiva</b> grazie al confronto quotidiano con differenti fragilità, culture ed esperienze di vita.</p>
	<p><b>Ottimizzazione</b> degli spostamenti e delle risorse condivise tra sedi e servizi.</p> <p><b>Promozione di pratiche organizzative sostenibili</b> e maggiore attenzione all'uso responsabile delle risorse.</p> <p><b>Ambienti di lavoro diversificati e flessibili</b> che favoriscono benessere psicofisico e riduzione dello stress lavorativo.</p> <p><b>Sensibilizzazione interna ai temi della sostenibilità e della mobilità a basso impatto.</b></p>

### Equipe Area B Integrazione Lavorativa

	<p><b>Incremento della stabilità lavorativa</b> grazie alla diversificazione dei servizi e delle commesse.</p> <p><b>Sviluppo di competenze professionali</b> spendibili anche in altri contesti lavorativi.</p> <p><b>Maggiore adattabilità operativa</b> attraverso flessibilità di ruoli e mansioni.</p> <p><b>Possibilità di crescita professionale interna</b> e aumento dell'autonomia lavorativa.</p>
	<p><b>Formazione continua</b> e supervisione costante che rafforzano competenze tecniche, organizzative e relazionali.</p> <p><b>Crescita del senso di responsabilità</b>, autonomia e capacità di gestione delle attività.</p> <p><b>Sviluppo di resilienza</b>, adattamento e problem solving in contesti lavorativi differenti.</p>

	<p><b>Migliore equilibrio tra vita lavorativa e personale</b> grazie ad un'organizzazione attenta ai bisogni dei lavoratori.</p> <p><b>Rafforzamento della motivazione</b> e del coinvolgimento attraverso ambienti di lavoro inclusivi e partecipativi.</p>
	<p><b>Clima di lavoro positivo e collaborativo</b> che favorisce sostegno reciproco e condivisione delle responsabilità.</p> <p><b>Rafforzamento del lavoro di squadra</b> e della capacità di gestione condivisa dei bisogni operativi e personali.</p> <p><b>Sviluppo di competenze interculturali</b> grazie alla presenza di équipes multiculturali e inclusive.</p> <p><b>Coinvolgimento dei lavoratori nella vita comunitaria</b> e nelle iniziative della Cooperativa.</p> <p><b>Crescita delle competenze comunicative e relazionali</b> nella gestione di situazioni fragili e complesse.</p>
	<p>Utilizzo di prodotti, fornitori e materiali conformi ai <b>criteri di sostenibilità</b> ambientale e sicurezza.</p> <p><b>Promozione del riciclo</b>, della riduzione dei rifiuti e dell'eliminazione di materiali non ecocompatibili.</p> <p><b>Attenzione alla sicurezza, all'igiene e alla salubrità</b> degli ambienti di lavoro.</p> <p><b>Sensibilizzazione continua dei lavoratori</b> rispetto a pratiche operative sostenibili e responsabili.</p>

### Tirocinanti e PCTO Istituti Secondari di II livello

	<p><b>Opportunità di orientamento e formazione professionale</b> attraverso esperienze concrete nei servizi educativi, sociali e assistenziali della Cooperativa.</p> <p><b>Acquisizione di competenze trasversali e tecnico-professionali</b> spendibili nel mercato del lavoro e nei futuri percorsi formativi.</p> <p>Riduzione della distanza tra apprendimento teorico e pratica operativa grazie all'esperienza diretta sul campo.</p> <p><b>Possibilità di creare contatti professionali</b> e future opportunità di collaborazione nel Terzo Settore.</p>
	<p><b>Crescita personale e professionale</b> attraverso affiancamento, tutoraggio e supervisione da parte di équipes multidisciplinari.</p> <p><b>Sviluppo di competenze</b> educative, organizzative, comunicative e di problem solving in contesti reali e complessi.</p> <p>Possibilità di <b>sperimentare approcci innovativi</b>, inclusivi e personalizzati nella presa in carico delle fragilità.</p> <p><b>Rafforzamento della consapevolezza</b> rispetto alle proprie capacità, attitudini e interessi professionali.</p>
	<p><b>Sviluppo di competenze relazionali ed empatiche</b> attraverso il contatto con persone fragili, anziani, minori e persone con disabilità.</p> <p><b>Esperienza di lavoro in équipes</b> e in rete con professionisti, volontari e altri servizi della Cooperativa.</p> <p><b>Rafforzamento della sensibilità sociale</b> e della comprensione del valore della cooperazione e del bene comune.</p> <p><b>Costruzione di relazioni positive</b> e scambi reciproci che arricchiscono sia i tirocinanti sia i professionisti coinvolti.</p> <p><b>Promozione della cittadinanza attiva</b> e della partecipazione alla vita della comunità territoriale.</p>
	<p><b>Sensibilizzazione ai temi della sostenibilità ambientale</b>, del riciclo e della cura degli spazi comuni.</p> <p><b>Coinvolgimento in attività educative e laboratoriali</b> orientate alla tutela del territorio e alla riduzione degli sprechi.</p> <p><b>Sviluppo di comportamenti responsabili e sostenibili</b> attraverso l'esperienza diretta nei servizi della Cooperativa.</p>

### Volontari

	<p><b>Valorizzazione del tempo, delle competenze e delle risorse</b> donate gratuitamente a sostegno dei servizi della Cooperativa.</p> <p><b>Rafforzamento della sostenibilità dei progetti</b> attraverso il contributo volontario integrato alle attività educative, sociali e comunitarie.</p> <p><b>Generazione di valore sociale aggiunto</b> che amplia l'impatto dei servizi oltre il solo investimento economico diretto.</p>
	<p><b>Crescita personale</b> attraverso il coinvolgimento attivo a supporto delle persone fragili e dei progetti della Cooperativa.</p> <p>Possibilità di mettere a disposizione passioni, competenze e capacità personali in contesti relazionali significativi.</p> <p><b>Incremento delle competenze</b> educative, relazionali e sociali grazie all'esperienza diretta e alla formazione continua.</p> <p><b>Rafforzamento del senso di utilità, gratificazione e realizzazione personale</b> attraverso il contributo al bene comune.</p>

	Maggiore conoscenza della realtà cooperativa, dei bisogni del territorio e delle pratiche di cura inclusive.
	Sviluppo di un <b>forte senso di appartenenza</b> alla Cooperativa e alla comunità locale. <b>Costruzione di relazioni positive</b> , autentiche e continuative con utenti, famiglie, operatori e cittadini. Rafforzamento della <b>rete sociale territoriale</b> grazie alla partecipazione attiva e responsabile dei volontari. <b>Scambio reciproco tra volontari e utenti</b> che genera arricchimento umano, inclusione e innovazione relazionale. Promozione della <b>cultura della solidarietà</b> , della partecipazione e della cittadinanza attiva.
	<b>Coinvolgimento nella cura e valorizzazione degli spazi</b> interni, esterni e comunitari della Cooperativa. <b>Sensibilizzazione a comportamenti sostenibili e responsabili</b> nella gestione degli ambienti e delle attività quotidiane.

## Lavoratori Svantaggiati

	<b>Reddito stabile e regolare</b> che migliora la qualità della vita e la capacità di spesa personale. <b>Maggiore autonomia economica</b> , con riduzione progressiva della dipendenza da sussidi e misure assistenziali. <b>Inserimento lavorativo tutelato</b> che consente continuità occupazionale e accesso a diritti e tutele del lavoro.
	<b>Crescita dell'autostima e del senso di efficacia personale</b> grazie al riconoscimento del proprio ruolo produttivo. <b>Sviluppo di competenze tecniche e trasversali</b> (puntualità, responsabilità, lavoro di squadra, autonomia operativa). <b>Percorsi di apprendimento sul campo</b> , con affiancamento e supervisione che favoriscono l'evoluzione professionale. <b>Benessere psicologico sostenuto da un ambiente di lavoro orientato al rispetto</b> , alla valorizzazione e al riscatto personale.
	<b>Inclusione attiva</b> in un contesto lavorativo strutturato, basato su relazioni positive e collaborative. <b>Costruzione di reti di supporto</b> con colleghi, tutor e professionisti, che rafforzano le competenze relazionali. <b>Riduzione dell'isolamento</b> sociale e aumento delle occasioni di partecipazione alla vita comunitaria. Promozione della <b>cultura della diversità</b> come valore, favorendo comprensione reciproca e rispetto tra persone con background differenti.
	<b>Coinvolgimento in pratiche lavorative sostenibili</b> , attente alla cura degli spazi, alla gestione responsabile delle risorse e al rispetto dell'ambiente. <b>Sviluppo di consapevolezza ecologica</b> attraverso il lavoro quotidiano, in linea con i valori di sostenibilità della Cooperativa.

## Sostenitori

### Parrocchia Sant'Andrea Apostolo Sommacampagna



	Affidamento patrimoniale attraverso la concessione del diritto di superficie per la sede della Cooperativa, con ritorno concreto in servizi sociali per la comunità parrocchiale.
	<b>Fiducia e corresponsabilità nella cura dei bisogni locali</b> <b>Collaborazione attiva con gruppi e associazioni parrocchiali</b> per una risposta condivisa e solidale alle fragilità del territorio
	<b>Dialogo continuo e partecipazione reciproca:</b> scambi tra realtà parrocchiali e Cooperativa tramite momenti spirituali, feste e iniziative condivise. Rafforzamento del senso di comunità e prossimità
	<b>Valorizzazione sostenibile degli spazi parrocchiali</b> per attività sociali a beneficio del territorio, promuovendo un uso responsabile e duraturo delle risorse comuni

### Fondazioni erogative

fondazione  
sanzeno

FONDAZIONE  
Cariverona

Smurfit Kappa

	<b>Attribuzione di finanziamenti tramite bandi erogativi:</b> gestione oculata dei budget per concreta risposta dei bisogni della comunità
	<b>Contaminazione</b> e presa di coscienza del <b>livello di innovatività</b> dei servizi realizzati grazie al supporto economico erogato
	<b>Collaborazione di fiducia continuativa</b> e reale concretizzazione della propria mission grazie alla sinergia attivata. Supervisione, dialogo e confronto continuo durante il periodo di finanziamento
	<b>Riqualificazione ambientale dei propri territori</b>

### Donatori Aziende e Cittadini

	<b>Valorizzazione solidale delle risorse:</b> opportunità di investire in modo gratuito e mirato in progettualità ad alto impatto sociale. Le donazioni – economiche o in natura – generano valore collettivo, sostenendo servizi innovativi senza ritorno speculativo ma con forte ricaduta sociale
	<b>Coinvolgimento consapevole e responsabilità sociale:</b> donare diventa un atto di partecipazione attiva al cambiamento. I donatori, cittadini o aziende, si riconoscono nei valori della Cooperativa e partecipano simbolicamente e concretamente alla crescita inclusiva delle persone più fragili
	<b>Crescita del legame comunitario e reputazionale:</b> scegliere di donare rafforza il senso di appartenenza al territorio e crea un legame positivo con una realtà che agisce in modo trasparente, efficace e visibile. Per le aziende, è anche un gesto di <b>responsabilità sociale d'impresa</b> che consolida fiducia e immagine
	<b>Economia circolare e sostenibilità concreta:</b> le donazioni di materiali di recupero (tessuti, legno, filati, oggetti) evitano sprechi e rifiuti, alimentando una filiera creativa e sostenibile nei laboratori della Cooperativa, dove ogni scarto può tornare a nuova vita con valore sociale ed educativo

## Istituzioni pubbliche



### Azienda ULSS 9 Scaligera

	<b>Valorizzazione della presa in carico:</b> l'assegnazione della quota economica per ciascun utente inserito rappresenta un riconoscimento tangibile del lavoro svolto dalla Cooperativa. Questa modalità di sostegno diretto consente una gestione più sostenibile dei servizi e favorisce la continuità progettuale, creando valore sia per l'ente pubblico che per la realtà cooperativa, in un'ottica di investimento condiviso sul benessere della persona
	<b>Fiducia istituzionale e valorizzazione delle competenze:</b> la collaborazione con l'ULSS si fonda su un riconoscimento concreto della professionalità espressa dalla Cooperativa nella costruzione e nella gestione dei percorsi personalizzati. L'investimento continuo in formazione, supervisione e qualità operativa trova riscontro nella stima e nella fiducia riposta dagli interlocutori istituzionali, rafforzando il senso di responsabilità e motivazione degli operatori
	<b>Cooperazione quotidiana e multidisciplinare:</b> il dialogo costante con i professionisti del Distretto, del SIL e di altri servizi territoriali (assistenti sociali, educatori, medici) si traduce in un lavoro sinergico ed efficace: dalle UVMD iniziali alle verifiche in itinere e finali
	<b>Sostenibilità nelle modalità organizzative:</b> l'adozione sistematica di incontri da remoto per le fasi di coordinamento e confronto rappresenta una scelta consapevole verso una gestione sostenibile delle risorse: riduce gli spostamenti, le emissioni e i tempi di inattività, senza compromettere l'efficacia comunicativa e organizzativa. Questo approccio, condiviso anche con l'ULSS, testimonia un'attenzione congiunta alla responsabilità ambientale nel lavoro quotidiano.

### Comuni (Sommacampagna, Mozzecane, Verona, Villafranca, Sona, Pescantina, Castelnuovo d. G., Povegliano V.se, Bussolengo, Valeggio S/M, San Pietro In Cariano, Piovene Rocchette VI)



#### Efficienza, co-finanziamento, valorizzazione del patrimonio

Investimenti mirati tramite appalti, convenzioni e co-progettazioni per servizi personalizzati.

	<p>Compartecipazione alle rette e ai progetti individuali, con ricadute positive sull'efficacia delle politiche di sostegno al reddito e inclusione</p> <p><b>Valorizzazione delle risorse pubbliche</b> attraverso comodati d'uso gratuiti, manutenzioni condivise e spazi della Cooperativa messi a disposizione dei Comuni a condizioni vantaggiose per attività educative e sociali</p>
	<p><b>Crescita professionale condivisa</b></p> <p><b>Scambio tra professionalità multidisciplinari</b> (educatori, operatori sociali, tecnici comunali) che arricchisce le competenze reciproche.</p> <p><b>Condivisione di buone pratiche e strumenti progettuali</b> nella gestione congiunta di servizi alla persona, che favorisce una cultura comune del welfare territoriale</p>
	<p><b>Rete territoriale e collaborazione continuativa</b></p> <p><b>Dialogo costante con Servizi Sociali territoriali</b> (aree minori, anziani, disabilità) nella presa in carico, monitoraggio e co-gestione dei percorsi di vita dei beneficiari</p> <p><b>Costruzione di una rete istituzionale</b> con assessorati, uffici tecnici e operatori comunali, che consente una visione sistemica e una progettualità condivisa anche su nuovi servizi futuri</p> <p><b>Conoscenza trasversale dei servizi offerti dalla Cooperativa</b>, favorendo un utilizzo più consapevole e integrato delle risorse presenti sul territorio</p>
	<p><b>Sostenibilità condivisa e responsabilità diffusa</b></p> <p><b>Condivisione di mezzi e strumentazioni</b> tra Comune e Cooperativa per l'erogazione dei servizi, ottimizzando l'uso delle risorse</p> <p><b>Collaborazioni su progetti ambientali</b> con gli assessorati competenti, che sensibilizzano la comunità su sostenibilità, cura del territorio e pratiche ecologiche</p> <p><b>Razionalizzazione degli spostamenti e uso efficiente di spazi pubblici e privati</b> a impatto ridotto</p>

## Next Generation EU - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali



	<p><b>Utilizzo mirato dei fondi PNRR con alto ritorno sociale</b>, attivazione di economie locali e riduzione della spesa assistenziale grazie a servizi sostenibili e innovativi</p>
	<p><b>Inclusione e crescita</b>: nuove opportunità per persone con disabilità, rafforzamento delle competenze professionali e diffusione di una cultura dell'innovazione e della coprogettazione</p>
	<p><b>Attivazione di tavoli di lavoro in co-progettazione</b> con ATS 22 VEN – SONA</p> <p><b>Reti solide e partecipazione attiva</b>: rafforzamento delle collaborazioni tra enti pubblici e privati, maggiore prossimità del Ministero ai territori e visibilità di risultati concreti.</p>



## Ministero del Imprese e del Made in Italy - Invitalia

	<p><b>Corretto utilizzo di fondi pubblici</b> messi a disposizione per il consolidamento della capacità di generare impatto nel medio-lungo termine</p>
	<p><b>Promozione di una maggiore capacità di progettazione</b>, rendicontazione e valutazione dell'impatto.</p> <p><b>Consolidamento una visione imprenditoriale responsabile</b>, che integra sostenibilità economica e finalità sociali.</p> <p><b>Adozione di modelli organizzativi più strutturati e innovativi</b>, in linea con le politiche nazionali sull'economia sociale.</p>

## Tribunale di Verona

	<b>Ottimizzazione delle risorse pubbliche</b> grazie a un partner affidabile e strutturato, che garantisce gestione autonoma e continuativa delle misure alternative
	<b>Supporto al percorso riabilitativo degli imputati</b> attraverso ambienti inclusivi e orientati alla responsabilizzazione, con impatto positivo sul reinserimento sociale
	<b>Rafforzamento della rete tra sistema giudiziario e Terzo Settore</b> <b>Costruzione di un modello collaborativo stabile e virtuoso</b> basato su fiducia e prontezza operativa
	<b>Contributo concreto alla collettività attraverso attività utili al territorio</b> , spesso legate a cura di spazi pubblici e sostenibilità ambientale.

## Partner

### ACLI Verona



	<b>Crescita professionale</b> attraverso il confronto con altri enti, valorizzazione delle competenze interne e motivazione del personale coinvolto
	<b>Consolidamento delle reti locali e rafforzamento del ruolo di ACLI nel territorio</b> grazie alla collaborazione stabile con istituzioni e partner
	<b>Uso efficiente di spazi pubblici e promozione di pratiche educative sostenibili</b> all'interno dei servizi 0–14 anni

### Cooperative Sociali



	<p><b>Attivazione economica condivisa:</b> risorse economiche condivise, messa a disposizione di mezzi, spazi e know-how: impatto economico distribuito</p> <p><b>Co-produzione di valore pubblico</b> Capacità di attrarre e redistribuire risorse Sostenibilità economica diffusa</p>
	<p><b>Condivisione delle competenze:</b> collaborazione multidisciplinare che arricchisce le pratiche e migliora i servizi</p> <p><b>Crescita reciproca:</b> sviluppo professionale e personale per tutti i partecipanti</p> <p><b>Circularità virtuosa:</b> risorse e competenze si contaminano vicendevolmente, creando un ciclo positivo per le comunità cooperative</p>
	<p><b>Sviluppo cooperativo interdipendente:</b> rete di collaborazioni che potenziano le capacità di ciascuna cooperativa</p> <p><b>Condivisione e dialogo:</b> co-progettazione e scambio continuo tra professionisti</p> <p><b>Effetto moltiplicatore: Impatto positivo e sviluppo sociale nelle comunità locali.</b></p>
	<p><b>Sostenibilità e innovazione sociale:</b> gestione efficiente delle risorse per ridurre l'impatto ambientale, promuovendo pratiche sostenibili</p> <p><b>Creazione di ecosistemi positivi e responsabili:</b> creazione di un ecosistema che stimola anche pratiche responsabili e sostenibili verso l'ambiente, contribuendo al benessere collettivo e alla protezione del territorio</p>

## Istituti scolastici e universitari



	<p><b>Accrescimento offerta formativa</b> dedicata ai propri alunni data da competenze multidisciplinari messe in rete ed in condivisione in vista del raggiungimenti di obiettivi comuni o di erogazione di servizi</p>
	<p><b>Cooperazione e creazione di progettualità condivise e "patti di comunità"</b> per creare inclusione e conoscenza reciproca tra alunno, professori e beneficiari dei servizi della Cooperativa. Per promuovere il benessere e l'educazione degli alunni nel contrasto alla dispersione scolastica e alle povertà educative. Moltiplicazione di opportunità diffusa e conoscenza dei servizi offerti dalla Cooperativa</p>

## ADOA



	<p><b>Valorizzazione delle risorse attraverso la co-progettazione</b>  <b>Rafforzamento della capacità negoziale</b>  <b>Effetto leva economica:</b> generazione di economie di scala e sinergie operative che moltiplicano l'impatto economico per tutte le opere aderenti, ottimizzando l'uso di risorse condivise</p>
	<p><b>Condivisione di competenze progettuali e operative:</b> scambio di know-how, buone prassi e strumenti professionali  <b>Accrescimento diffuso del capitale umano:</b> l'investimento in percorsi formativi congiunti e lo scambio costante tra esperienze strutturate e pratiche di prossimità generano un apprendimento reciproco, in un'ottica di crescita integrata e di servizio alla persona  <b>Ibridazione positiva tra professione e vocazione:</b> contaminazione virtuosa tra efficienza organizzativa e spirito di servizio</p>
	<p><b>Attivazione di un modello sinergico di rete:</b> azione come rete territoriale, rafforzamento della coesione interna e del dialogo con le istituzioni  <b>Ampliamento e qualificazione della rete d'azione</b>  <b>Filiera integrata di servizi alla persona:</b> la collaborazione ha permesso la nascita di nuove filiere educative, diagnostiche e riabilitative, soprattutto rivolte ai minori con disabilità, in un'ottica integrata con la comunità locale e la pastorale territoriale  <b>Relazioni trasformative:</b> la cooperativa diventa anche interlocutore e fornitore per molte realtà associative, senza perdere la dimensione relazionale e comunitaria, trasformando il legame da semplice appartenenza associativa a partnership operativa</p>
	<p><b>Promozione di servizi sostenibili:</b> diffusione di buone pratiche ambientali tra le opere aderenti, stimolando una cultura della sostenibilità condivisa  <b>Servizi ad impatto ecologico positivo:</b> attenzione alla sostenibilità ambientale (mobilità, riuso, gestione rifiuti, produzione in laboratori artigianali sostenibili, ecc.) migliora l'impronta ambientale complessiva dell'intera rete associativa  <b>Etica del creato:</b> la presenza della cooperativa in un contesto di ispirazione cristiana rafforza la sensibilità verso la cura del creato, promuovendo una visione integrale dell'ecologia come parte della missione sociale</p>

## Centro Servizi "G.A. Campostri" di Sommacampagna



	<p><b>Investimento economico</b> per affidamento in convenzione</p>
--	---

	<b>Condivisione dei costi per acquisto dei DPI</b> necessari all'erogazione dei servizi: risparmio economico
	<b>Crescita competenziale dell'equipe operativa:</b> affidamento e dialogo per supporto competenziale nell'innovazione gestionale del servizio infermieristico, del servizio educativo e di manutenzione
	<b>Relazioni di collaborazione e affidamento durevole e consolidata</b>
	<b>Riduzione impatto ambientale:</b> messa a disposizione mezzi di trasporto del Comune di Sommacampagna e strumentazione in dotazione del Centro Servizi: condivisione tragitti, mezzi e risorse

## Consorzio Sol.Co. Verona



	<b>Valore strategico di rappresentanza.</b> <b>Riduzione investimenti economici</b> per attivazione strumento di general contractor nella gestione economica di servizi offerti al territorio
	<b>Moltiplicazione di competenze:</b> hub di professionalità a disposizione del consorzio. Contaminazioni positive tra ambiti diversi per sperimentazione, formazione continua, trasferimento di buone pratiche
	<b>Presidio territoriale diffuso:</b> attivazione di ponti tra bisogni locali e risposte strutturate <b>Attivazione di comunità:</b> la pluralità dei destinatari e attori genera coesione sociale, dialogo tra categorie diverse e partecipazione
	<b>Generazione di Impatto Sistemico:</b> contribuzione attiva alla trasformazione sociale, promuovendo modelli sostenibili, inclusivi e generativi anche nell'ambiente di azione

## Realtà del Terzo Settore



	<b>Introito economico condiviso:</b> generazione di opportunità economiche condivise, valorizzando la capacità congiunta di attrarre risorse da bandi, commissioni pubbliche e partnership progettuali <b>Sostenibilità reciproca:</b> stabilità economica delle realtà coinvolte e crescita del sistema territoriale di welfare
	<b>Accrescimento reciproco:</b> scambio di esperienze e competenze, sia formali che informali, attraverso percorsi formativi comuni, co-gestione di eventi e pratiche condivise <b>Empowerment delle persone:</b> accrescimento del valore delle competenze individuali, promuovendo l'inclusione attiva e la crescita dei professionisti e dei volontari coinvolti
	<b>Consolidamento delle relazioni:</b> collaborazioni rafforzate nel tempo, trasformano legami progettuali in alleanze stabili e durature

	<p><b>Evoluzione dei ruoli:</b> alcune relazioni si sono trasformate in rapporti di fornitura di servizi, mantenendo però il radicamento nella fiducia e nella conoscenza reciproca sviluppata nel tempo</p> <p><b>Tessitura sociale:</b> rafforzamento del tessuto relazionale del territorio, favorendo connessioni significative tra realtà diverse</p>
	<p><b>Servizi ad impatto ambientale positivo:</b> scelta di miglioramento dell'impronta ecologica, integrando pratiche più sostenibili nelle proprie attività</p> <p><b>Cultura della sostenibilità:</b> promozione di una maggiore consapevolezza ambientale nelle comunità locali, attraverso eventi, servizi e pratiche condivise</p>

### Fornitori Area A Socio-Educativa Assistenziale

	<p><b>Valore economico generato orientato al valore sociale e fidelizzazione.</b>  <b>Stimolo all'innovazione di prodotto/servizio</b></p>
	<p><b>Scambio di competenze:</b> messa a disposizione know-how tecnico e organizzativo, contribuendo alla crescita professionale delle équipes della Cooperativa</p> <p><b>Apprendimento reciproco:</b> la relazione con un ambiente sociale e dinamico arricchisce anche i fornitori, ampliando la loro comprensione dei bisogni del territorio e dei servizi alla persona</p> <p><b>Responsabilità condivisa:</b> L'esperienza con la cooperativa stimola nei fornitori una maggiore sensibilità verso l'impatto sociale del proprio lavoro</p>
	<p><b>Relazioni storiche consolidate</b></p> <p><b>Espansione della rete territoriale:</b> la ricerca attiva di fornitori locali e a Km 0 rafforza la Cooperativa nel territorio, creando nuove connessioni economiche e sociali</p> <p><b>Contaminazione positiva:</b> i fornitori profit, lavorando con una realtà del terzo settore, sperimentano nuovi modelli relazionali, più etici e collaborativi, favorendo una cultura d'impresa più sensibile e consapevole</p>
	<p><b>Forniture sostenibili e filiere corte</b></p> <p><b>Territorio come bene comune:</b> la scelta di attori locali non è solo logistica, ma rafforza una visione comunitaria e responsabile dell'economia circolare</p>

### Fornitori Area B Integrazione lavorativa

	<p><b>Valore economico e scambio di risorse:</b> gli acquisti e le forniture attivate generano valore economico concreto con possibilità di collaborazioni anche non monetarie, come la condivisione di materiali utili alle attività inclusive</p> <p><b>Efficienza e continuità:</b> assicurazione di rapporti regolari, affidabili e con potenziale di sviluppo nel tempo</p>
	<p><b>Trasferimento di competenze:</b> opportunità di contribuire alla crescita dei lavoratori svantaggiati, offrendo formazione tecnica e supporto all'uso corretto di strumenti e materiali</p> <p><b>Sensibilizzazione reciproca:</b> promozione di maggiore consapevolezza dei bisogni specifici delle persone accolte e delle modalità di lavoro inclusive</p>
	<p><b>Relazioni collaborative consapevoli:</b> il rapporto di fornitura si arricchisce di significato grazie alla conoscenza del valore sociale della Cooperativa</p> <p><b>Impatto sociale condiviso:</b> generazione, indiretta, di impatto sociale positivo, diventando parte attiva di un progetto inclusivo di comunità</p>
	<p><b>Forniture sostenibili:</b> la Cooperativa orienta le scelte verso prodotti ecologici e durevoli, stimolando i fornitori a proporre soluzioni con minore impatto ambientale</p> <p><b>Innovazione ambientale nei servizi:</b> l'eliminazione progressiva dei monouso e l'adozione di prodotti diluibili per le pulizie rappresentano pratiche condivise che riducono sprechi e impatto, rafforzando una cultura ambientale anche presso i fornitori</p>

## Fondazioni



	<b>Compartecipazione economica</b> per la realizzazione di servizi sui territori di appartenenza
	<b>Condivisione esperienze e competenze</b> specifiche a servizio e a supporto reciproco della realizzazione dei servizi <b>Crescita competenziale condivisa nell'innovazione</b>
	<b>Dialogo continuo e attivazione di reti operative</b> per supporto reciproco, unificazione di intenti, coprogettazione e sostegno servizi in un'ottica di integrazione con la comunità locale e in ascolto attivo dei bisogni della comunità di appartenenza

## Lavoro&Società srl Agenzia Sociale



	<b>Attivazione di Servizi di integrazione lavorativa e Politiche Attive del Lavoro</b> per persone svantaggiate in cerca di occupazione ai sensi della L.68/99
	<b>Condivisione esperienze e competenze specifiche</b> maturate nel settore a servizio e a supporto reciproco della realizzazione dei servizi <b>Crescita competenziale condivisa</b>
	<b>Relazione di fiducia e collaborazione duratura</b> <b>Cultura della collaborazione inter-organizzativa</b> <b>Attivazione di legami di comunità</b> che supportano l'inserimento e creazione di ponti tra imprese, servizi e persone fragili

## ACQUEVIVE Srl



	<b>Convenzione di affidamento per la gestione e cura delle aree verdi del territorio</b>
	<b>Riqualificazione ambientale del proprio territorio a impatto sociale</b>

## Indicatori di capitale economico

### Ripartizione del valore aggiunto generato

L'indicatore permette di apprezzare la dinamica di creazione e distribuzione del valore economico, con particolare riferimento alla destinazione di valore al personale ed alla collettività. L'indicatore esprime, quindi, l'impatto in termini di diffusione di valore economico.

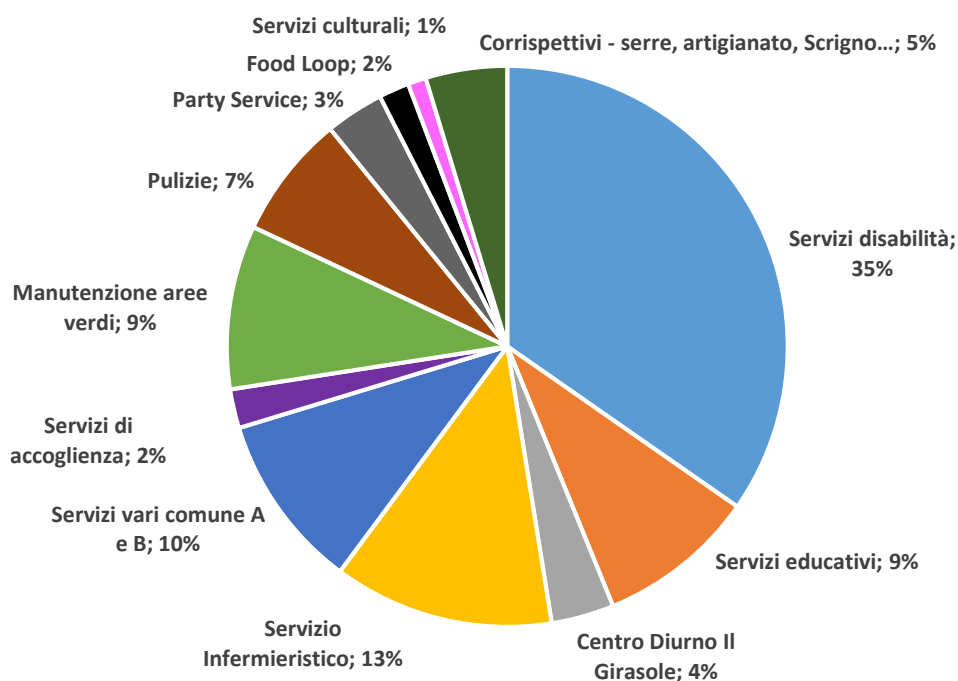
	2025	2024
Valore aggiunto globale netto	2.337.096 €	2.161.258 €
Valore distribuito al personale	2.292.960 €	2.073.520 €
Valore distribuito ai finanziatori con vincolo di prestito	- €	- €
Imposte	16.516 €	17.209 €
Distribuzione di utili	- €	- €
Accantonamenti a riserva (auto-potenziamento)	63.062 €	70.529 €

Per quanto attiene al profilo economico della gestione, la situazione si presenta pressoché stabile, con il valore aggiunto distribuito in gran parte alle persone, che costituiscono un fattore fondamentale per la realizzazione dei servizi. Non ci sono posizioni debitorie di finanziamento rilevanti e, infatti, il peso degli interessi passivi è nullo; non sono previste distribuzioni di utili.

La Cooperativa conserva e rafforza annualmente la solidità patrimoniale con un piccolo accantonamento che va a potenziare le condizioni di sostenibilità futura dell'ente.

### Composizione delle entrate

L'indicatore consente di apprezzare il contributo delle diverse attività svolte dalla cooperativa I Piosi nella creazione di valore economico.



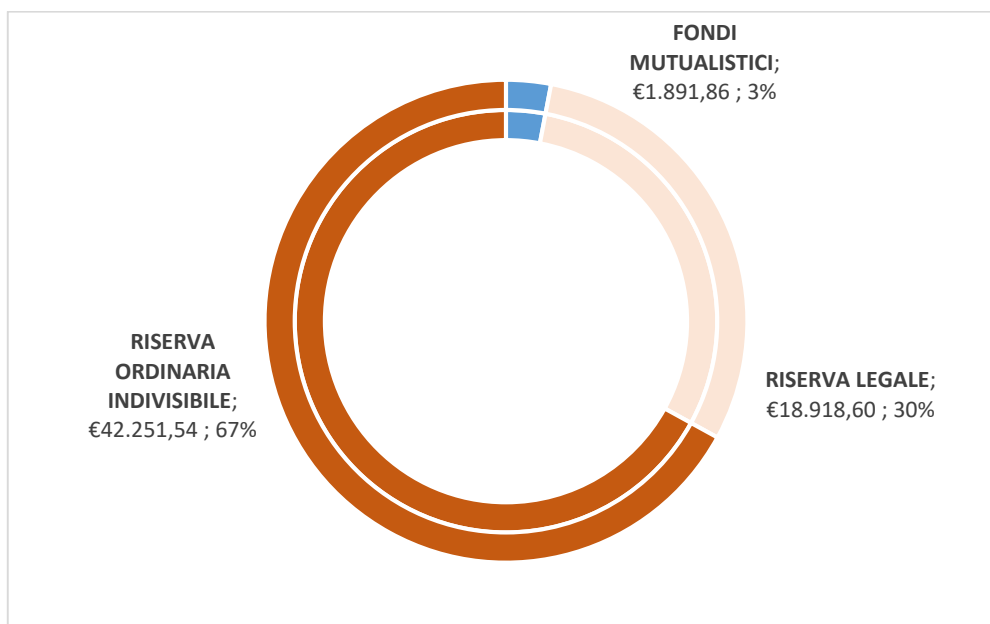
## Indicatori relativi alla situazione patrimoniale

Questo gruppo di indicatori consente di capire la solidità patrimoniale della Cooperativa I Piosi. In particolare, l'indebitamento netto esprime la dipendenza da soggetti terzi per il sostegno delle attività (poiché l'indicatore è calcolato come rapporto tra capitale proprio e capitale di terzi, un valore vicino o superiore a 1 esprime un elevato grado di autonomia), mentre l'indice di copertura delle immobilizzazioni esprime la capacità di sostenere gli investimenti strutturali con il capitale proprio (un valore superiore a 1 esprime una condizione positiva). Gli indicatori restituiscono, quindi, l'impatto dell'ente in termini di sostenibilità delle attività istituzionali.

	2025	2024
Patrimonio complessivo	1.853.300 €	1.503.942 €
Indebitamento netto	1,56	2,31
Indice di copertura delle immobilizzazioni	1,00	1,09

## Modalità di distribuzione degli utili

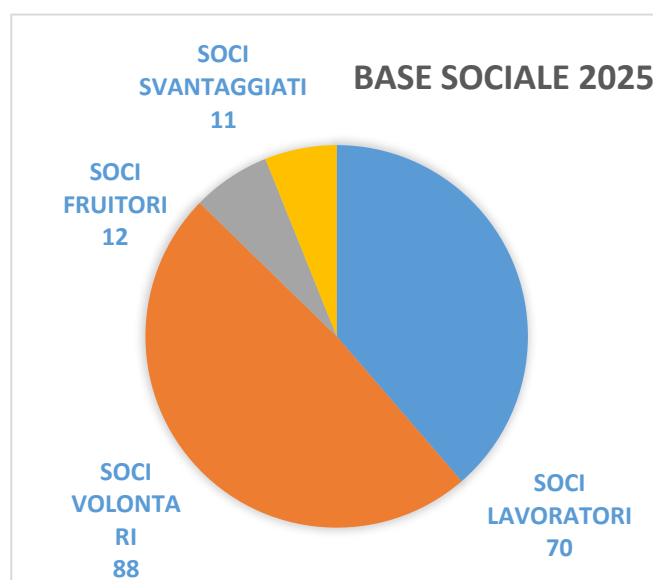
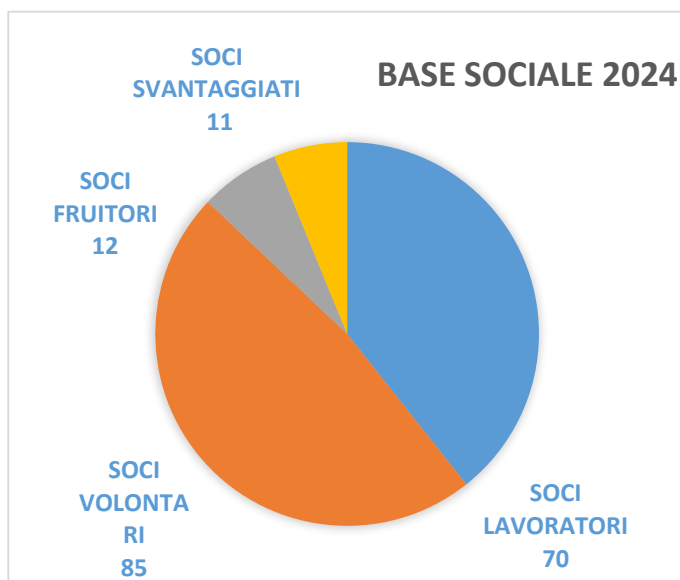
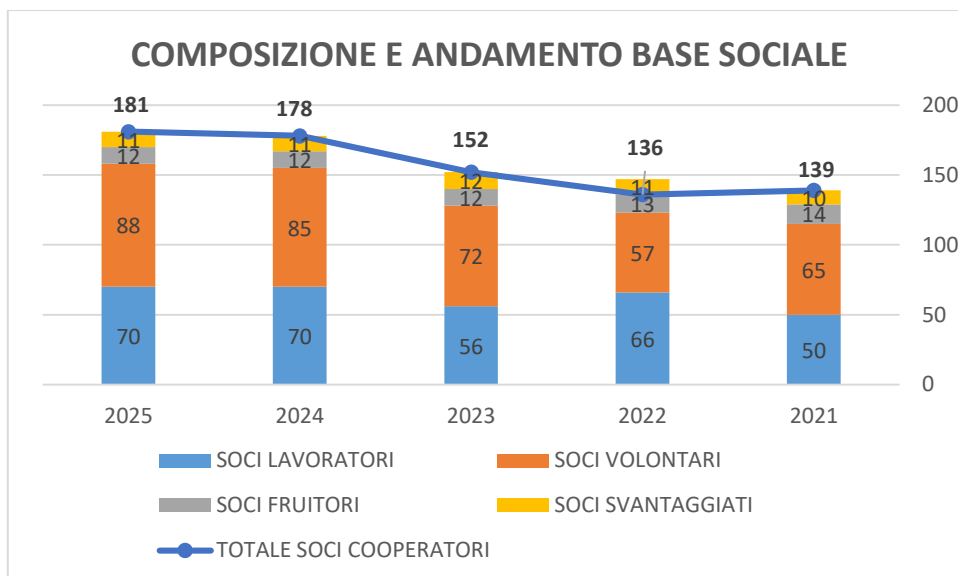
Gli utili generati nell'anno dalla Cooperativa sono stati destinati nelle modalità riportate nel grafico sottostante:

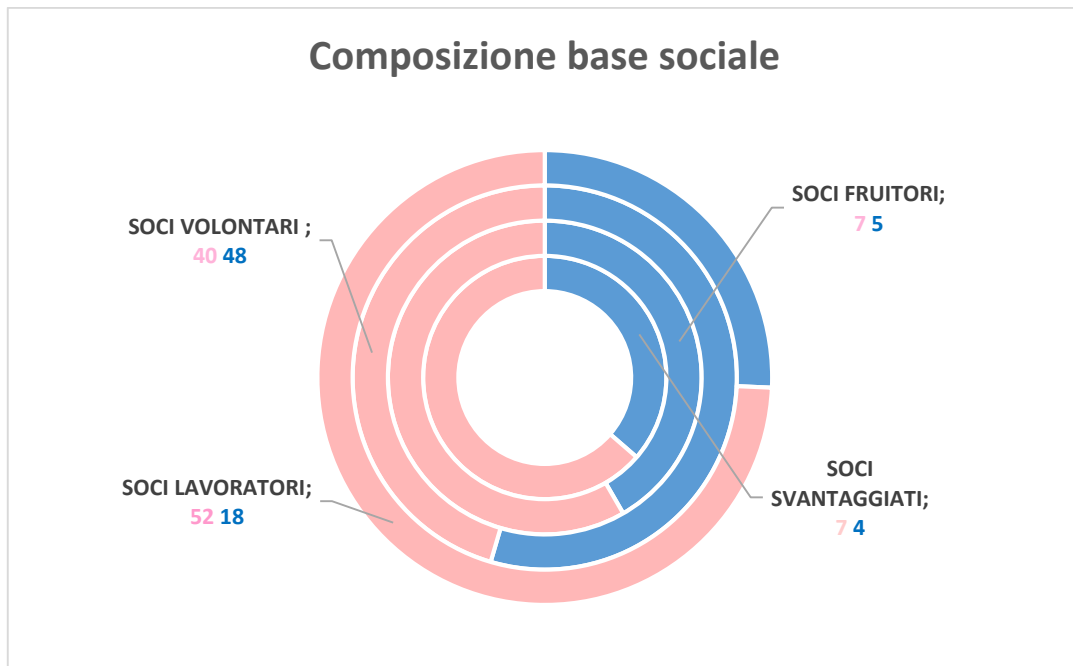


## Indicatori di capitale umano

### Base sociale

Gli indicatori mostrano l'evoluzione della composizione della base sociale della Cooperativa, evidenziando le diverse figure di socio esistenti.





#### Lavoratori per tipologia

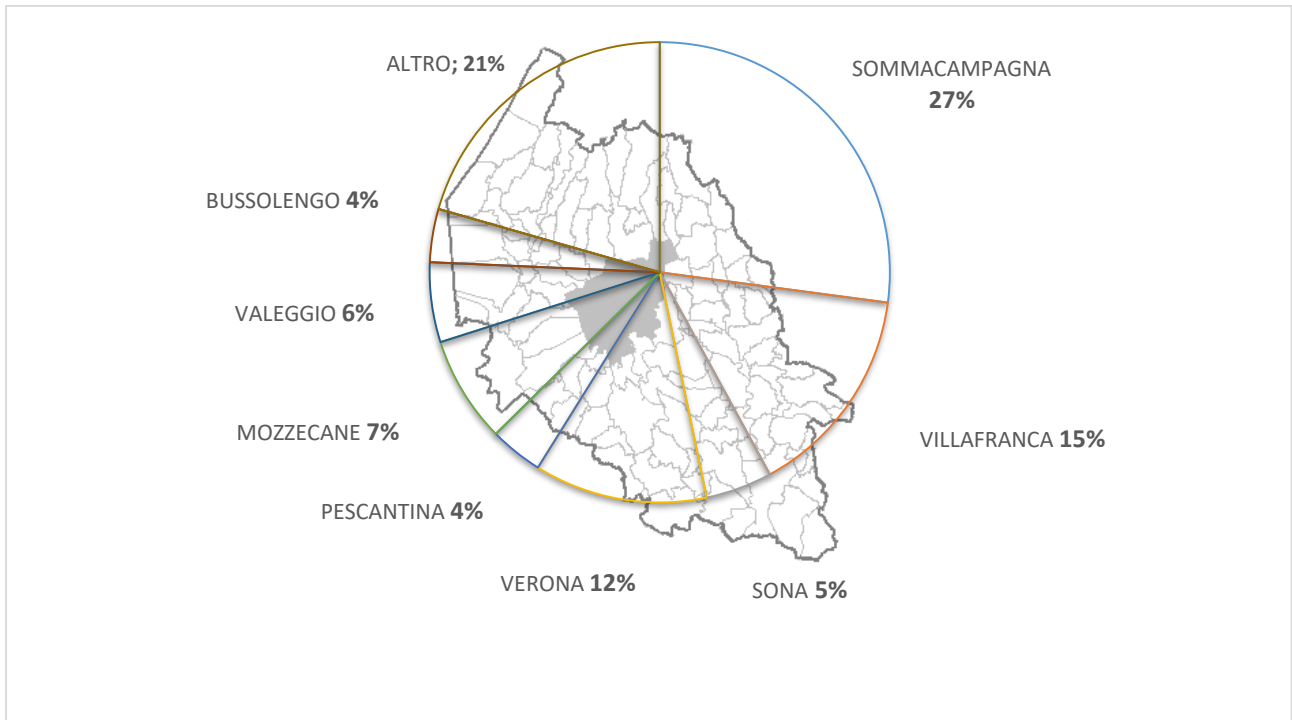
*Gli indicatori descrivono la composizione del personale della Cooperativa, evidenziandone l'evoluzione e la provenienza territoriale*

#### *Evoluzione del personale*

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Numero di lavoratori	107	98	111	108	112	113	95

#### *Territorialità*

Comune	2025	2024
Sommacampagna	29	30
Villafranca di Verona	16	15
Sona	5	4
Verona	13	15
Mozzecane	8	5
Valeggio	6	4
Bussolengo	4	3
San Giovanni Lupatoto	0	1
Pescantina	4	3
Altro	22	18



### Nuove assunzioni nell'anno

*L'indicatore esprime la capacità di creare opportunità lavorative e attrarre nuove professionalità nel proprio organico*

	2025	2024
Numero di nuovi assunti nell'anno	36	26

### Rapporto remunerazione massima e remunerazione minima

*L'indicatore esprime l'equità nella distribuzione del valore tra i dipendenti.*

	2025	2024
Rapporto remunerazione massima/minima	1,61	1,61

### Volontari per fascia di età e genere ed ore di impegno

*Gli indicatori rappresentano la composizione e la distribuzione per età, genere ed impegno orario dei lavoratori volontari e permettono di apprezzare l'impatto della Cooperativa in termini di sviluppo della cultura del dono e della promozione delle relazioni di gratuità nella cura degli ospiti.*

Fascia di età	2025			2024		
	F	M	TOT	F	M	TOT
Numero volontari	40	48	88	38	47	85
Numero Presenze annue	2.076			2.005		

## Formazione erogata a dipendenti e volontari

*Gli indicatori misurano la capacità della Cooperativa di promuovere il capitale umano dei dipendenti mediante percorsi di formazione.*

	2025	2024
Numero complessivo ore di formazione obbligatoria	60	380
Numero complessivo di persone coinvolte in formazione obbligatoria	46	61
Numero complessivo ore di formazione straordinaria	165	100
Numero complessivo di persone coinvolte in formazione straordinaria	35	18

## Indicatori di capitale relazionale

### I Piosi Social - Disabilità

*L'indicatore misura la capacità di risposta della Cooperativa verso le esigenze di accoglienza e inserimento sociale di persone con disabilità delle comunità di riferimento.*

	2025	2024
Numero ospiti Centro Diurno	23	19
Numero ospiti Comunità Alloggio	10	10
Numero utenti Pronta Accoglienza Comunità Alloggio	9	7
Numero residenti Miniappartamenti protetti	3	3
Numero utenti progetto "Casa di Luca"	4	4

### I Piosi Social\_Future

*L'indicatore misura la capacità di supporto della Cooperativa verso giovani al termine del loro percorso scolastico che stanno scegliendo quale strada intraprendere nel loro futuro.*

	2025
Numero utenti FullLink	-
Numero utenti SmartLab	3
Numero utenti MyLink	2
Numero utenti Ri-esco	19
Numero utenti Ri-esco Estate	12
Numero utenti Link Preview	-

*Essendo un'attività avviata nel 2025, non si hanno dati riferiti all'anno precedente.*

### I Piosi Future – Servizi Psico-Educativi e della Formazione

*L'indicatore indica l'impatto dei servizi psico-educativi svolti dalla Cooperativa rivolti ai giovani e ai minori, attraverso la misurazione dei ragazzi e delle famiglie coinvolte nei vari progetti sviluppati.*

	2025	2024
Numero bambini servizio educativo dopo-scuola Mozzecane	120	120
Numero bambini Dopo scuola Custoza	26	20
Numero bambini Grest estivo – ADHD Power Camp – Ri-esco Estate	94	275
Numero utenti progetto Zaino Povegliano	33	35

Numero studenti coinvolti in attività formative generali	1.309	1.705
--	-------	-------

Per l'erogazione di questi servizi la Cooperativa costruisce alleanze locali con soggetti che contribuiscono e beneficiano dell'impatto da essi generato:

	2025	2024
Numero Istituti comprensivi coinvolti	11	22
Numero partner locali nei servizi	15	10
Numero insegnanti, educatori, famiglie coinvolti	1.031	1.362

### L'Albero delle Possibilità

Particolare attenzione all'interno dei servizi educativi merita il progetto l'Albero delle Possibilità, avviato nel 2023 e che da tale anno viene inserito nel bilancio sociale, misurandone gli indicatori proxy di impatto.

	2025	2024
Numero accessi sportello Primo soccorso	36	44
Numero utenti (presso sportelli o eventi gratuiti)	219	1.082
Numero partner coinvolti	6	6

### I Piosi Social - Servizi di accoglienza

L'indicatore esprime la capacità della Cooperativa di avviare progettualità di accoglienza e inserimento sociale di soggetti richiedenti protezione.

	2025	2024
Numero richiedenti protezione accolti	10	10

### I Piosi Social - Servizi Comunità

L'indicatore esprime l'impegno profuso dalla Cooperativa nel servizio di trasporto e taxi sociale che ha sviluppato per la comunità di riferimento.

	2025	2024
Numero viaggi taxi sociale	220	200
Numero trasporti servizi sociali	1.201	920
Numero di utenti medi a settimana per consegna pasti caldi	6.918	8.191

### I Piosi Social - Servizi Socio-Sanitari

Gli indicatori permettono di comprendere la capacità di impatto dei servizi socio-sanitari e infermieristici, quantificandone gli utenti coinvolti.

	2025	2024
Numero utenti serviti con SAD	30	32

### Laboratorio IDEA

*Gli indicatori permettono di comprendere la capacità di coinvolgimento dell'attività laboratoriale e il valore economico connesso ai prodotti elaborati all'interno delle stesse.*

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Numero persone coinvolte	32	34

### **I Piosi Green - Spazi Verdi e Servizi Ecologici**

*Gli indicatori permettono di misurare l'impatto generato dai servizi ecologici e di gestione del verde svolti dalla Cooperativa.*

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Tempo di risposta alle richieste (in giorni lavorativi)	6	6
Numero clienti	170	164
Numero commissioni	350	342

### **I Piosi Utility - Servizio Pulizie**

*L'indicatore esprime l'impatto in termini di inserimento lavorativo o di creazione di opportunità di impegno all'interno di percorsi di reinserimento sociale.*

*Persone coinvolte*

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Numero persone coinvolte in Servizio di Integrazione Territoriale SIT	2	1
Numero di Lavoratori di Pubblica Utilità LPU	10	13
Numero di persone percettrici di Reddito di Inclusione Attiva impiegate RIA	1	1

*Servizi svolti*

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Numero clienti servizio Pulizie	33	32
Numero ore servizio Pulizie	14.004	13.184

### **Party Service**

*L'indicatore esprime l'impatto dell'attività di supporto sostenibile ai servizi ristorativi presso sagre e feste di comunità.*

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Numero di clienti supportati	250	200
Numero eventi / sagre / commissioni private	270	280

### **Servizio Cultural**

*L'indicatore esprime l'impatto in termini di coinvolgimento territoriale nelle attività di gestione di beni storici che la Cooperativa svolge.*

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Numero visitatori Ossario di Custoza	4.101	4.741

## Food Loop

*L'indicatore esprime l'impatto dell'attività di ristorazione sociale on the road sviluppata dalla Cooperativa.*

	2025	2024
Numero di clienti	11.250	9.950
Numero presenze ad eventi	30	26
Numero giorni di presenza presso sede 311	225	225
Numero pasti effettuati presso 311	6.750	6.750

## Tasso di partecipazione della base sociale

*L'indicatore esprime il grado di partecipazione della base sociale ai momenti di incontro e di decisione della Cooperativa.*

	2025	2024
Tasso di partecipazione a momenti assembleari principali	30%	29%

## Coinvolgimento attraverso i social network

*L'indicatore esprime il grado di coinvolgimento che la Cooperativa riesce ad attivare grazie ad un attento utilizzo dei social network al fine di diffondere e far conoscere le proprie attività e i relativi impatti.*

	2025	2024
Cooperativa I Piosi – Visite sulla pagina Facebook	13.829	17.242
Laboratorio IDEA – Visite sulla pagina Facebook	7.383	7.351
Laboratorio IDEA – Visite sul profilo Instagram	1.192	1.094
L'Albero delle Possibilità – Visite sulla pagina Facebook	7.146	8.720
L'Albero delle Possibilità – Visite sul profilo Instagram	1.158	864

## Indicatori di capitale ambientale

### Variazione del consumo energetico

*L'indicatore quantifica la variazione avvenuta nei periodi analizzati sul consumo energetico, al fine di valutare l'attenzione al risparmio della risorsa energia, al netto di eventuali variazioni nelle attività svolte*

% variazione del consumo energetico (rispetto al 2024)	+2%
--	-----

### Variazione del consumo di carburante

*L'indicatore misura la capacità dell'ente di efficientare gli spostamenti generando così una riduzione del consumo di carburante e quindi di emissioni di CO2 nell'aria.*

% di variazione del carburante consumato (rispetto al 2024)	+5%
---	-----

### Variazione del consumo di acqua pro-capite

*L'indicatore quantifica la variazione avvenuta nei periodi analizzati sul consumo di acqua, al fine di valutare l'attenzione al risparmio della risorsa acqua, al netto di eventuali variazioni nelle attività svolte*

% di variazione del consumo di acqua pro-capite (rispetto al 2024)	+16%
--	------

*Questo aumento è dovuto anche al fabbisogno di acqua connesso ai lavori di ristrutturazione della sede.*

### **Utilizzo responsabile di risorse ambientalmente impattanti**

*L'indicatore quantifica l'impatto positivo generato dall'utilizzo responsabile di risorse impattanti a livello ambientale all'interno dei servizi svolti dalla Cooperativa*

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Kg di plastica risparmiata nell'anno dai servizi Party Service e Food Loop	8.580	6.358
Numero di stoviglie usate e ri-utilizzate dal servizio Party Service	630.000	400.000
Numero di km percorsi nell'anno dal servizio Taxi sociale	84.000	80.000

## La dinamica del capitale spirituale

*Il capitale spirituale non è misurabile ... ma poiché rappresenta una priorità nella vita della Cooperativa, essa si premura di potenziare e sviluppare attività volte a promuovere la dimensione spirituale e carismatica delle opere di cura, mettendo al centro la persona nella sua interezza. In sintesi, le principali azioni svolte che hanno impatto sul capitale spirituale sono:*



### 35 anni di radici, presente e futuro

Il capitale spirituale della **Cooperativa Sociale I Piosi** incide nella vita quotidiana. È una forza viva che attraversa il tempo, si trasforma, si rinnova, e continua a incarnarsi nelle scelte, nei servizi, nelle relazioni. Per raccontarlo, nel trentacinquesimo anno dalla fondazione, scegliamo l'immagine di un **albero**: radici che affondano nella storia, un tronco che regge il presente, rami che si aprono al futuro.

#### Le radici – la storia, i fondatori, la comunità

Le radici affondano negli anni Ottanta, un piccolo gruppo di famiglie decise che da un bisogno concreto e da una visione condivisa nasce un movimento di partecipazione, responsabilità e fiducia nella comunità. Si cercava un luogo, ma anche un riconoscimento: il diritto a una piena cittadinanza, senza distinzioni.

Le prime attività, le feste, le iniziative pubbliche, la raccolta fondi, la ricerca instancabile di alleanze raccontano una spiritualità incarnata: stare insieme, rendere visibile ciò che era invisibile, trasformare il limite in occasione di incontro. Attorno a questa visione si è costruita la cooperativa, grazie a persone che hanno donato tempo, competenze, risorse, e spesso anche solo una presenza discreta ma costante. Il capitale spirituale vive anche nelle **sfumature di queste persone**: volti, gesti silenziosi, responsabilità assunte senza clamore, fiducia concessa quando nulla era garantito.

#### Il tronco – l'oggi, una casa che è diventata rete

Nel tempo, ciò che era nato come una "casa" è diventato un **punto di riferimento stabile** per il territorio. Oggi la cooperativa non è solo luogo di accoglienza, ma interlocutore competente, presenza riconosciuta, nodo attivo di una rete che coinvolge famiglie, istituzioni, associazioni, scuole, comunità locali. Se ieri

l'obiettivo era accompagnare le persone con fragilità ad "entrare nella società", oggi la cooperativa è uno spazio in cui la società stessa si trasforma attraverso l'incontro.

Il capitale spirituale si è evoluto insieme alla complessità dei bisogni: dall'integrazione alla partecipazione, dalla risposta standardizzata alla **personalizzazione**, dalla somma di servizi a un sistema **interconnesso**. È qui che la speranza diventa pratica quotidiana: non come promessa astratta, ma come accompagnamento concreto, fatto di sostegno, incoraggiamento, fiducia nelle possibilità di ciascuno. Essere testimoni di speranza significa non solo accogliere chi arriva in un momento di fragilità, ma generare senso e futuro anche oltre i confini della cooperativa.

## **I rami – il futuro, la visione che nasce dall'esperienza**

Dalle radici e dal fusto si sviluppano oggi rami nuovi, orientati al futuro. L'innovazione dei servizi e dei modelli organizzativi nasce da un ascolto profondo delle persone e della società che cambia. L'interconnessione tra ambiti, la flessibilità dei percorsi, la capacità di costruire risposte su misura rappresentano la visione di una cooperativa che aiuta a **guardare il futuro**.

I nuovi progetti dedicati ai giovani, alla conclusione dei progetti scolastici, alla continuità dei percorsi di vita non sono una rottura con il passato, ma la sua naturale evoluzione. Sono il segno di un capitale spirituale che ha imparato dal limite, trasformandolo in trampolino: il limite come spazio condiviso che diventa relazione, conoscenza reciproca, progettualità comune.

In questa visione, ogni persona è valore e merita tutte le opportunità possibili per esprimersi e sentirsi parte.

## **Una storia che continua**

A trentacinque anni dalla fondazione, il capitale spirituale della Cooperativa I Piosi è un'eredità viva e generativa. È memoria riconoscente e, insieme, sguardo aperto. È la capacità di restare fedeli alla missione originaria continuando a cambiarne le forme. Come un albero che cresce, la cooperativa continua a nutrirsi delle sue radici per offrire frutti, ombra fresca e nuovi orizzonti alla comunità di oggi e di domani.



## Politiche di sviluppo futuro

La riflessione del Consiglio di Amministrazione individua per la Cooperativa Sociale I Piosi una traiettoria di sviluppo che affonda le radici nella propria storia recente e, allo stesso tempo, guarda con decisione al futuro. Negli ultimi anni **la Cooperativa** si è affermata come **un laboratorio avanguardistico** nelle politiche sociali e socio-educative, capace di generare sperimentazioni innovative, costruire reti territoriali e proporre modelli che hanno anticipato cambiamenti di sistema, anche in ambito PNRR. Questo stile, fatto di visione, coraggio e capacità di aprire strade nuove, viene riconosciuto come un **tratto identitario da preservare e rafforzare**.

In questo contesto, il CDA si conferma come organo politico-strategico della Cooperativa. Il suo ruolo non si esaurisce nella gestione dell'ordinario, ma si colloca su un orizzonte di lungo periodo, con la responsabilità di leggere i trend di sistema, interpretare i cambiamenti del contesto istituzionale e sociale e tracciare linee di sviluppo che vadano oltre il piano annuale degli obiettivi. Il **dialogo costante** con la Direzione e con le strutture tecniche resta centrale per vigilare sul buon andamento complessivo della Cooperativa.

Tra le priorità emergono con chiarezza **l'innovazione e l'uso consapevole delle tecnologie**, inclusa l'esplorazione di ambiti nuovi come l'intelligenza artificiale applicata ai servizi alla persona e all'inclusione lavorativa. Essere lungimiranti significa assumersi anche dei rischi, nella logica della co-progettazione e della co-programmazione, per continuare a generare valore per la comunità.

Parallelamente, il CDA ribadisce la **centralità dei valori cooperativi**: partecipazione, amicizia, autosostegno e identità comunitaria devono rimanere vivi, anche all'interno di una cooperativa che opera come impresa. Questo richiede investimenti intenzionali in momenti assembleari, spazi di confronto e pratiche di comunicazione aperta.

La **patrimonializzazione** viene riconosciuta come scelta strategica e strutturale, che richiede decisioni coraggiose e una visione di lungo periodo, così come il mantenimento di un **ruolo attivo nelle reti di rappresentanza territoriale e di settore**.

Infine, particolare attenzione è posta sul **futuro della governance**: il mantenimento di una "biodiversità" del CDA e un investimento deciso sulle nuove generazioni. Formare oggi soci consapevoli e giovani talenti significa costruire le basi per una leadership futura capace di interpretare, con competenza e responsabilità, il modello cooperativo di domani.

## Strumenti per l'invio di feedback

Per qualsiasi osservazione o richiesta di approfondimento, il lettore può contattare la Cooperativa al seguente indirizzo mail: [servizi.esterni@ipiosi.it](mailto:servizi.esterni@ipiosi.it)

TABELLA DI RACCORDO

La seguente tabella consente di individuare le sezioni del bilancio sociale che contengono le informazioni richieste dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e dalle GRI guidelines.

Sezione	Linee guida ML	GRI 2021
Lettera agli stakeholder		
Premessa metodologica	§ 6.1	GRI 2: Informativa generale
Carta d'identità	§ 6.2	
Mission e valori	§ 6.2	
Storia		
Attività svolta		GRI 2: Informativa generale
Strategie e politiche		GRI 2: Informativa generale
Strategie e politiche per lo sviluppo sostenibile		
Governance ed organizzazione	§ 6.3 + § 6.4 + § 6.8	GRI 2: Informativa generale
Sistema di gestione dei rischi e certificazioni	§ 6.5 + § 6.6 + § 6.7	
Mappatura degli stakeholder e stakeholder engagement	§ 6.3	GRI 2: Informativa generale
Analisi di materialità		GRI 3 – Analisi di materialità
Mappa dell'impatto	§ 6.5	
Indicatori di capitale economico	§ 6.5 + § 6.6	GRI 201: Performance economiche GRI 203: Impatti economici indiretti
Indicatori di capitale umano	§ 6.4 + § 6.5	GRI 401: Occupazione GRI 404: Formazione e istruzione GRI 405: Diversità e pari opportunità GRI 406: Non discriminazione
Indicatori di capitale relazionale	§ 6.5 + § 6.7	
Politiche per il miglioramento		
Strumenti di analisi dei feedback		
tabella di raccordo GRI		